

VAB-TOTAALFORMULE

I. GEMEENSCHAPPELIJKE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op de hele verzekeringspolis.

1. Begripsomschrijving

- Verzekeringnemer:

De fysieke of morele persoon die de verzekeringspolis onderschrijft voor eigen rekening of voor rekening van een andere persoon met naam aangeduid in de polis.

- Verzekerde:

De persoon die nominatief aangeduid is in de verzekeringspolis en gedomicileerd is in België en er zijn hoofdverblijfplaats heeft.

De verzekerde persoon kan zijn:

VAB-TOTAALFORMULE EN ZIJN UITBREIDINGEN

- voor de VAB-Totaalformule en de VAB-Totaalformule + VVW (vervangwagen in de Benelux): de onderschrijver en zijn samenwonende gezinsleden d.w.z. de echtgenoot of levensgezel alsook hun ongehuwde kinderen en ascendenten voor zover deze personen samenwonen op dezelfde wettelijke verblijfplaats. Studenten en kinderen van gescheiden ouders die elders in België verblijven, voor zover ze ten laste zijn van de onderschrijver. Kleinkinderen die meereizen met verzekerde grootouders. Bovendien zijn de toevallige medereizigers verzekerd maar enkel en alleen indien zij lichamelijk letsel oplopen bij een verkeersongeval in het buitenland met het verzekerde voertuig.
- voor de optie Motorhome, als uitbreiding op de VAB-Totaalformule: de gezinsleden zoals hierboven beschreven of de onderschrijver en max. 3 inzittenden voor wat betreft bijstand na mechanisch defect, ongeval of diefstal van de verzekerde motorhome.

- **Verzekerd voertuig:**

Het voertuig aangeduid met nummerplaat in de VAB-Totaalformule voor zover het ingeschreven is in België en behalve voor België, Nederland en Luxemburg, vergezeld van minstens één verzekerde. Het verzekerde voertuig kan zijn:

1. Auto voor toerisme en/of zaken; kampeerauto motorhome (volgens de bepalingen "technisch reglement voor voertuigen") K.B. 15/03/1968; motorfiets; met een MTM van maximum 3.500 kg, een lengte van max. 6,5 m. en een hoogte tot max. 3m.
2. Kampeerauto met MTM tot 6.500 kg en/of een lengte langer dan 6,5 m en/of een hoogte hoger dan 3m. Op voorwaarde dat de extra waarborg "Motorhome" onderschreven en betaald werd. Andere zwaardere motorhomes kunnen, mits betaling van de optie Motorhome, onder dezelfde voorwaarden verzekerd worden, met uitzondering van de sleep en repatriëring van de Motorhome. De tussenkomst in de noodzakelijke repatriëring van het voertuig is dan beperkt tot de organisatie ervan. De kosten van de repatriëring van de Motorhome blijven in dit geval ten koste van de verzekerde.
3. Bijhorende getrokken caravan of aanhangwagen is steeds inbegrepen indien hij aan het hoofdvoertuig hangt en privé gebruikt wordt.

- **Verzekeringsonderneming:**

De Europese Goederen en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij nv, Tweekerkenstraat 14, 1000 BRUSSEL, de "Europese" genaamd. De VAB-Totaalformule is gebaseerd op een overeenkomst gesloten tussen de Europese

en VAB nv, verder "VAB" genoemd, waarbij eerstgenoemde de verzekerde prestaties voor hoofdstuk I. tot en met VI. waarborgt en laatstgenoemde instaat voor de daadwerkelijke uitvoering ervan.

- **Woonplaats:**

De woonplaats van de contractanten wordt van rechtswege gekozen:

- voor de Europese: in haar maatschappelijke zetel;
 - voor VAB: VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht;
 - voor de verzekeringsnemer: op het adres aangeduid in de polis;
- Iedere mededeling aan VAB-Totaalformule dient om geldig te zijn, gericht te worden aan: VAB-Bijstand, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. De term "U" wordt in de tekst gebruikt i.p.v. de verzekerde persoon en de term "WIJ" i.p.v. de Europese en VAB nv.

2. Vorming van de verzekeringspolis

- De verzekeringspolis wordt gevormd na ondertekening door de verzekeringsnemer en na aanvaarding ervan door de verzekeraar.
- De verzekeringspolis dient tot stand te komen voor de vertrekdatum van de reis.

3. Aanvang en duur van de verzekeringspolis

- De verzekeringspolis wordt afgesloten voor de duur aangeduid in de polis met een minimum duur gelijk aan de duur van de reis. De aanvangsdatum van de verzekeringspolis is gelijk aan de datum van ondertekenen van de polis door de verzeke-

ringsnemer, doch nooit vroeger dan de datum van betaling van de premie.

- Voor de polissen met een duur van meer dan 30 dagen hebben de partijen het recht de polis op te zeggen binnen de 14 dagen na ontvangst van de voorafgetekende polis door VAB. Gaat de opzeg uit van de verzekeringnemer dan gaat hij onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar dan gaat hij in 8 dagen na de kennisgeving ervan.
- Polissen met een looptijd van één jaar worden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer één van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de vervaldatum van de overeenkomst bij de post is afgegeven. De polis kan eveneens aangetekend door de verzekeraar uiterlijk één maand na iedere aangifte of betaling van een schadegeval opgezegd worden. De opzegging gaat, in dit geval, in na het verstrijken van drie maand te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van de verzending. De verzekeringnemer heeft het recht de polis op te zeggen per aangetekend schrijven uiterlijk één maand na betaling of weigering van een schadegeval.

4. Territoriale omvang

- Hulpverlening van personen (Hoofdstuk II): Wereld: alle landen.
- Voor de "Hulpverlening aan het verzekerde voertuig in het buitenland" waarvan sprake in hoofdstuk III en V, geldt de dekking in volgende Europese landen, met uitsluiting van hun gebieden buiten geografisch Europa tenzij anders vermeld: Albanië, Andorra, Belarus, Bosnië en Herzegovina, Bulgarije, Cyprus, Denemarken, Duitsland, Estland, Faroer Eilanden (DK), Finland, Frankrijk, Griekenland + Griekse Eilanden, Groot-Brittannië, Hongarije, Ierland, IJsland, Italië, Kosovo,

Kroatië, Letland, Liechtenstein, Litouwen, Luxemburg, Macedonië, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Nederland, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (Madeira + Porto Santo), Roemenië, Rusland & Russische Federatie (tot aan Oeralgebergte), San Marino, Servië, Slovakije, Slovenië, Spanje (Canarische Eilanden & Balearen), Tsjechië, Vaticaanstad, Zweden, Zwitserland.

- De "Bijstandsverlening thuis" onder hoofdstuk IV geldt enkel in België.
- Hulpverlening aan het voertuig in België: geldt in België.
- Voor de optie "Motorhome" worden de waarborgen voertuig uitgebreid tot de landen rond de Middellandse Zee (excl. Libië en Algerije).

5. Subrogatie

Iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet, subrogeert automatisch de Europese in zijn rechten en vorderingen t.a.v. iedere aansprakelijke derde tot beloop van haar tussenkomst.

6. Toepasselijke rechtsverjaring

- De verzekeringspolis valt onder de toepassing van de Belgische wetgeving.
- Elke vordering voortvloeiende uit deze verzekeringspolis verjaart drie jaar na de gebeurtenis die er aanleiding toe gaf.

7. Duur van de waarborg

De waarborg geldt voor al de verzekerde gebeurtenissen die zich voordoen tijdens de duur aangeduid in de VAB-Totaalformule en vangt aan ten vroegste te 0 u. na de dag

van de betaling van de premie.

De waarborg blijft beperkt tot maximum 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland. In de VAB-Totaalformule kan het onafgebroken verblijf verlengd worden mits betaling van een bijkomende premie per begonnen maand en per persoon.

8. Vrijwaringclausule

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksopstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, natuurrampen, enz
- diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig
- de niet-verzending van onderdelen wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen

9. Algemene uitsluitingen

Wij zijn niet gehouden in geval van:

- prestaties, die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door haar zorgen of met haar toestemming zijn verstrekt, met uitzondering van geneeskundige kosten en plaatselijke pechverhelping;
- opzettelijke en/of onrechtmatige daden van uzelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;

- luchtreizen tenzij als passagier met een toestel erkend voor openbaar vervoer van personen en voor zover u geen deel uitmaakt van de bemanning of tijdens de vlucht geen enkele beroeps- of andere activiteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;
- beoefenen van volgende sporten: motorsporten, snelheidssporten, alpinisme met name alle beklimmingen langs onbegaande paden waarbij specifiek materieel zoals klimijzers, touwen enz. gebruikt worden, alle vechtsporten en luchtsporten (parasailing, deltaplanning, zweefvliegen, parachutespringen...);
- nucleaire, atomische ongevallen of stralingen;
- overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere uitzonderlijke weersomstandigheden...; tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen;

10. Schulderkenning

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, verricht op verzoek van de

verzekerde of van zijn rechthebbende, en welke volgens de verzekeringsvoorwaarden niet te onzer laste zijn, vertegenwoordigen een voorschot en de verzekerde of zijn rechthebbende verbinden zich tot de terugbetaling binnen de 30 dagen.

11. Medische expertise

In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle. U zal ons toestaan kennis te nemen van uw medisch dossier.

12. Verplichtingen van de verzekerde

U verbindt zich ertoe:

- uw medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval;
- uw kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ons uw niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij u repatriëring of uw terugkeer betaald hebben.

13. Formules

VAB-Totaalformule en VAB-Totaalformule + VVW

verleent aan de verzekerde de waarborgen vermeld onder de hoofdstukken:

- II. Hulpverlening aan de verzekerde persoon. (Wereldwijd)
- III. Hulpverlening aan het verzekerde voertuig in het buitenland.
(Europa, excl. Turkije)

IV. Bijstandsverlening thuis.

VII. Hulpverlening aan het voertuig in België.

zijn enkel verzekerd als uitbreiding op de VAB-Totaalformule en de VAB-Totaalformule + VVW en mits betaling van een extra premie:

1. Bagageverzekering, hoofdstuk VI.
2. Optie Vervangwagen - Vervangend Vervoer Buitenland, hoofdstuk V.
3. Langer verblijf optie (voor verblijven langer dan 120 dagen).
4. Motorhome (binnen- en buitenland) > 3,5 ton: Europa.

II. HULPVERLENING AAN DE VERZEKERDE PERSOON

1. Bij ziekte of lichamelijk ongeval

Indien u tijdens de reis ziek wordt of het slachtoffer bent van een lichamelijk ongeval, leggen wij na ontvangst van uw oproep langs onze alarmcentrale de nodige contacten tussen ons medisch team en de behandelende arts om de nodige schikkingen te treffen in aansluiting met het medisch advies. Zo de artsen u de repatriëring aanraden, organiseren wij volledig op onze kosten de repatriëring naar uw woonplaats of het medisch centrum in de buurt per:

1. ziekenwagen;
2. spoor eerste klasse, ligplaats of slaapwagen;
3. charter- of lijnvliegtuig;
4. sanitair vliegtuig;
5. ander geschikt vervoermiddel, rekening houdende met de omstandigheden

van de repatriëring.

Uw repatriëring wordt onder begeleiding van een arts en/of verpleegkundige uitgevoerd, indien uw medische toestand dit vereist. In geval u er medisch gezien belang bij hebt, organiseren wij op onze kosten eveneens de terugreis samen met u, per charter, lijnvliegtuig of spoor eerste klasse, van een andere verzekerde. De keuze met betrekking tot het vervoermiddel voor uw repatriëring is in de eerste plaats gericht op uw medisch welzijn, en wordt bepaald door de arts van ons medisch team, in overleg met de behandelende arts in het buitenland. Uitgezonderd voor het Middellandse Zeegebied en de Canarische Eilanden wordt de repatriëring buiten Europa steeds per lijnvliegtuig uitgevoerd. In geval u tijdens deze repatriëring gedwongen wordt een gedeelte van uw bagage of uw fiets ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van de bagage of fiets binnen de waarborg van hoofdstuk III artikel 2. d.i.: maximum € 250.

2. Bij overlijden tijdens de reis

Wanneer een verzekerde tijdens de reis in het buitenland overlijdt, ofwel

- a. organiseren wij het vervoer van het lichaam vanuit de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland; ofwel
 - b. de begrafeniskosten ter plaatse in het buitenland tot maximum bedrag van de tussenkomst in geval van de repatriëring van de overledene;
 - c. zijn eveneens inbegrepen: de kosten voor de postmortembehandeling.
- Bovendien vergoeden wij de kosten van de kist in het buitenland ten bedrage van maximum € 1.500. De kosten van de begrafenisplechtigheid worden niet ten laste genomen

3. Medische kosten t.g.v. ziekte of lichamelijk ongeval

Indien u tijdens uw reis ziek wordt of het slachtoffer bent van een lichamelijk ongeval, vergoeden wij ten bedrage van maximum € 1.000.000 per verzekerde, de volgende in het buitenland gemaakte kosten:

- a. de medische en paramedische erelonen
- b. de geneeskundige of heelkundige behandelingskosten bij hospitalisatie
- c. geneesmiddelen voorgeschreven door de behandelende arts
- d. de plaatselijke vervoerkosten nodig voor de medische of paramedische behandeling
- e. de plaatselijke vervoerkosten voor bezoek aan een gehospitaliseerd verzekerde familielid tot max. € 375
- f. de kosten voor tandheelkundige zorgen ten bedrage van maximum € 250 inbegrepen de dringende herstellingskosten van de tandprothese van de verzekerde tot max. € 50
- g. De kosten in het buitenland voor contactlenzen, corrigerende glazen en brillen of prothesen, na een lichamelijk ongeval tot max. € 250.
- h. Binnen de waarborg medische kosten worden eveneens vergoed tot € 12.500 de kosten voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde na een ramp, aanslag of gijzeling, waarvan u het slachtoffer of directe getuige bent.

Binnen het gewaarborgd bedrag betalen wij het saldo van de medische kosten terug na tussenkomst van het ziekenfonds of de ziekteverzekering. U legt ons hun originele afrekening voor samen met de kopieën van de facturen en rekeningen. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij u een attest van de weigering en de originele bewijs-

stukken van uw kosten. Indien uw medische toestand een dringende hospitalisatie vereist, stellen wij ons hiervoor voorafgaandelijk borg. Bovendien vergoeden wij voor de verzekerden gedomicilieerd in België tot € 6.200 per verzekerde de medische- en/of paramedische nabehandelingskosten voorgeschreven in België tot 1 jaar na lichamelijk ongeval, vastgesteld door de behandelende arts in het buitenland. De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt beperkt tot € 500. In geval van dringende hospitalisatie, is de verzekerde ertoe gehouden bij zijn terugkeer in België de nodige stappen te ondernemen om de wettelijke verschuldigde vergoedingen te bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan de Europese, die in eerste instantie de medische kosten ten laste heeft genomen. Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichting in verband met aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ziekteverzekering of zich niet schikt naar de voorschriften hiervan, komen wij slechts tussen voor het gedeelte dat niet terugbetaalbaar zou zijn door de mutualiteit en een maximum van € 2500. Voor ambulante zorgen geldt in dit geval een vrijstelling van € 60 per schadegeval.

4. Verlenging van het verblijf op medisch advies

Indien u om medische redenen ten gevolge van een ziekte, lichamelijk ongeval of in afwachting van uw repatriëring, het verblijf in het hotel of vakantieoord dient te verlengen tot na de voorziene datum van de terugreis, vergoeden wij de bijkomende verblijfkosten voor overnachting en ontbijt van uzelf alsook van een andere verzekerde, indien zijn aanwezigheid medisch gezien wenselijk is. Wij komen in dit geval tussen op basis van overnachtingkosten en ontbijt tot max. € 65 per persoon en per dag, met een maximum van € 500 voor alle verzekerden samen. Voor bijkomende

terugreiskosten wordt de tussenkomst beperkt tot de reële transportkosten per trein of lijnvliegtuig. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

5. Verplaatsingskosten voor het bezoek van een familielid in geval van hospitalisatie

Indien u tijdens de reis ten gevolge van ziekte of lichamelijk ongeval langer dan 5 dagen gehospitaliseerd wordt en u alleen op reis bent, organiseren wij op onze kosten, de heen- en terugreis vanuit België per spoor eerste klasse, charter- of lijnvliegtuig van een familielid tot de tweede graad, om u te komen bezoeken. De beperking van 5 dagen geldt niet wanneer de gehospitaliseerde jonger dan 18 jaar is. Wij komen tussen in de verblijfkosten, voor overnachting en ontbijt, tot max. € 65 per dag, met een maximum van € 500. Zo de verplaatsing van het familielid gebeurt met eigen wagen vergoeden wij de verplaatsing op basis van de tegenwaarde per spoor voor één persoon.

6. Dringende voortijdige terugkeer

Indien u ten gevolge van:

- a. het overlijden van een gezinslid of familielid tot en met de tweede graad
- b. de hospitalisatie van meer dan 5 dagen wegens ernstige ziekte of ongeval van een gezins- of familielid tot en met de tweede graad
- c. de hospitalisatie van meer dan 48 uur van een kind van het gezin jonger dan 18 jaar wegens ernstige ziekte of ongeval
- d. ernstige beschadiging aan uw onroerende goederen (woning of beroepslokalen), die uw aanwezigheid absoluut noodzakelijk maakt

- e. oproepen van de verzekerde voor een orgaantransplantatie
- f. oproeping van de verzekerde vanwege een Belgische rechtbank, niet betekend of bekend bij vertrek

gedwongen wordt voortijdig terug te keren, organiseren wij op onze kosten de heen- en terugreis van uzelf of de terugreis van uzelf en (andere verzekerde) familieleden tot in de tweede graad indien hun aanwezigheid noodzakelijk is of indien zij afhankelijk zijn van uzelf. Bovendien vergoeden wij de reële transportkosten van 1 verzekerde persoon indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten of van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen kracht kunnen aanvatten. De terugreis naar het buitenland dient binnen de 8 dagen na de terugkeer te geschieden en in elk geval voor het einde van de voorziene reisduur. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

Indien u op reis bent met het verzekerd voertuig:

- a. en de verplaatsing naar uw woonplaats en terug naar uw vakantieoord gebeurt met dit voertuig, dan vergoeden wij deze verplaatsingen op basis van de tegenwaarde per spoor voor één persoon
- b. en dit voertuig wegens de dringende voortijdige gedwongen terugkeer ter plaatse wordt achtergelaten en geen van de andere verzekerden de wagen kan besturen, vergoeden wij de reiskosten, zonder verblijfkosten, vanuit België per spoor eerste klasse, charter- of lijnvliegtuig voor de persoon die de wagen ter plaatse achteraf zal ophalen. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald
- c. en één van de verzekerde ouders een beroep dient te doen op de waarborg

dringend vervroegde terugkeer en hij of zij zal niet meer terugkeren naar het vakantieverblijf in het buitenland terwijl de andere ouder ter plaatse blijft met kinderen onder de 16 jaar, komen wij tussen in de vervoerkosten van een begeleider tot max. € 250

7. Begeleiding van kinderen

Indien de verzekerde kinderen onder de 18 jaar tijdens de reis ten gevolge van uw ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden of uw dringende voortijdige terugkeer naar uw verblijfplaats in België, alleen achterblijven, organiseren wij op onze kosten de heen- en terugreis vanuit België per spoor eerste klasse, charter- of lijnvliegtuig van de persoon die door de familie wordt aangeduid om de kinderen te begeleiden tijdens de terugreis naar België, zo ze zich niet op hun eigen krachten kunnen behelpen. De bijkomende transportkosten voor de terugreis van de verzekerde kinderen vergoeden wij eveneens. Wij komen tussen in de verblijfkosten voor overnachting en ontbijt van de persoon die de kinderen vervoegt, tot maximum € 65 per dag, met een maximum van € 500.

8. Rechtskundige of technische bijstand

In geval u betrokken raakt in een verkeersongeval, schieten wij ten bedrage van maximum € 1.250 de kosten voor de raadpleging of bijstand verleend door een buitenlandse advocaat of gerechtsdeurwaarder voor. Dit voorschot dient door u aan ons terugbetaald te worden binnen de 3 maanden te rekenen vanaf de dag dat wij het voorschot aan u stortten.

9. Strafrechtelijke borgsom

Indien u ten gevolge van een verkeersongeval een strafrechtelijke borgsom wordt opgelegd door de plaatselijke overheid, schieten wij de borgsom voor tot maximum € 12.500. Deze borgsom dient u aan ons terug te betalen binnen 3 maanden te rekenen vanaf de dag dat wij de borg verleenden of onmiddellijk indien de borgsom door de plaatselijke overheid vroeger wordt vrijgegeven.

10. Kosten voor tolk

VAB betaalt de kosten terug voor een tolk of vertaler, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen met een maximum van € 200.

11. Dringende boodschappen

In geval van hulpverlening aan verzekerde personen staan wij eveneens in voor het doorgeven van dringende boodschappen.

12. Verzenden geneesmiddelen

In geval van ziekte in het buitenland van de verzekerde, bezorgen wij u, na afspraak met het medisch team, de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, indien deze of hun equivalent ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn. Wij betalen de verzendingskosten, de aankoop prijs ervan dient u ons terug te betalen. De waarborg kan geweigerd worden wanneer ze in strijd is met de plaatselijke wetgeving.

13. Verlies of diefstal van bagage in het buitenland

Bij verlies, diefstal of vertraging in aflevering door de vervoermaatschappij van meer dan 48 uur van de bagage van de verzekerde in het buitenland, organiseren en betalen wij de verzending van een koffer met persoonlijke voorwerpen, ons overhandigd door een door u aangewezen persoon, naar de verblijfplaats in het buitenland. De vergoeding van de verloren of gestolen bagage is enkel gedekt indien de waarborg bagageverzekering werd onderschreven.

14. Verlies of diefstal van reisdocumenten

In geval van verlies van noodzakelijke reisdocumenten (identiteitskaart, reispas, rijbewijs,...) in het buitenland, vergoeden wij de administratieve kosten voor de vervanging op voorwaarde dat u alle nodige formaliteiten vervulde in het buitenland (aangifte bij politie, ambassade of consulaat). Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen bezorgen wij u de nodige biljetten om uw reis verder te zetten, zodra u ons de tegenwaarde van deze biljetten crediteerde. Bij verlies of diefstal van cheques, bank- of creditkaarten komen wij bij de financiële instelling tussen om de nodige beschermingsmaatregelen te laten uitvoeren.

15. Voorschieten van geld in het buitenland

Wij stellen het door jou gevraagde bedrag (tot max. € 3.750) ter beschikking om onvoorziene en dringende uitgaven in het buitenland te doen, op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan ons, op de door u gekozen manier, overhandigd is.

16. Opsporen en redden

Wij komen, na overleg en akkoord van onze centrale, eveneens tussen in de door officiële hulpdiensten in het buitenland gemaakte reddings- of opsporingskosten om het leven van de verzekerde veilig te stellen.

Wij geven bovendien, in de mate van het mogelijke, advies bij het opstarten van zoekacties rekening houdend met de specifieke omstandigheden ter plaatse.

17. Telefoonkosten

De telefoon- of telefaxkosten gemaakt in het buitenland bij het oproepen van de VAB-Alarmcentrale worden terugbetaald op voorlegging van de nodige bewijsstukken en indien deze oproep gevolgd wordt door een daadwerkelijke actie vanuit de bijstandscentrale.

18. Vergoeding voor skipassen en skilessen

Wij betalen de niet gebruikte dagen van elke skipas en/of elk skilessenpakket van minimum 3 dagen terug tot een maximum bedrag van € 250, indien deze niet konden worden gebruikt ten gevolge van een skiongeval van een verzekerde. De vergoeding wordt berekend vanaf de dag na het ongeval en voor de resterende geldigheid mits voorlegging van het aankoopbewijs en een buitenlands medisch attest waaruit de ongeschiktheid tot skiën blijkt.

19. Huisdieren

Repatriëring kleine huisdieren (hond, kat) die in het buitenland zouden achterblijven als gevolg van een vervroegde terugreis of repatriëring van alle verzekerde personen tot max. € 250. Bij ongeval of ziekte van het huisdier (hond of kat) van de verzekerde in het buitenland, vergoeden wij, tot maximum € 250 de kosten voor de dierenarts in het buitenland.

20. Gedwongen verlengd verblijf

Indien verzekerde niet op de voorziene datum kan terugkeren vanuit de buitenlandse bestemming wegens een algemene of lokale sluiting van het luchtruim, te wijten aan een natuurramp of buitengewone weersomstandigheden, ook indien deze zich niet ter plaatse in het buitenland voordoen, komen wij tussen voor een bedrag van € 125 per dag gedurende maximaal 10 dagen in de bewezen extra verblijfkosten. Deze waarborg geldt slechts in zover er geen tussenkomst verleend wordt door de luchtvaartmaatschappij in het kader van een internationale overeenkomst of EU-verordening. De waarborg van de polis blijft bovendien behouden tot de terugkeer in België.

21. Terrorisme, natuurrampen en epidemies

a. Terrorisme

Indien wegens een terroristische aanslag, als dusdanig internationaal erkend, in het land van bestemming de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om op de voorziene datum zijn terugreis te ondernemen, vergoeden wij de hieraan ver-

bonden extra-verblijfskosten tot maximum € 125 per dag gedurende maximaal 10 dagen. Bovendien vergoeden wij de eventuele omboekingskosten indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert met de oorspronkelijk geplande vlucht terug te keren. Wij vergoeden eveneens, binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, de medische kosten in het buitenland van de gekwetste verzekerde en organiseren, binnen de grenzen van de beschikbare mogelijkheden, de repatriëring van de gekwetste.

b. Natuurrampen en epidemies

Indien wegens een natuurramp (lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving...) of epidemie in het land van bestemming de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert om op de voorziene datum zijn terugreis te ondernemen, vergoeden wij de hieraan verbonden extra-verblijfskosten tot maximum € 125 per dag gedurende maximaal 10 dagen. Bovendien vergoeden wij de eventuele omboekingskosten indien de verzekerde in de onmogelijkheid verkeert met de oorspronkelijk geplande vlucht terug te keren. Wij vergoeden eveneens, binnen de grenzen van het verzekerd bedrag, de medische kosten in het buitenland van de gekwetste verzekerde en organiseren, binnen de grenzen van de beschikbare mogelijkheden, de repatriëring van de gekwetste.

Blijven echter steeds uitgesloten: De gevolgen van terroristische aanslagen of epidemies, indien er zich in het land van bestemming een als dusdanig internationaal erkend voorval voordeed binnen de 30 dagen vóór boeking van de reis.

22. Bijstand in België

a. Hospitalisatie na verkeersongeval in België

Wij organiseren en betalen de overbrenging van de verzekerde, gehospitaliseerd naar aanleiding van een verkeersongeval in België naar het ziekenhuis nabij zijn woonplaats. Deze waarborg wordt slechts verleend na toestemming van ons medisch team. Wij stellen ons in geen geval in de plaats van de dienst 100 en andere, die instaan voor de eerste hulpverlening.

b. Overlijden na verkeersongeval in België

Bij overlijden van een verzekerde ten gevolge van een verkeersongeval in België organiseren en betalen wij het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de woonplaats in België. De kosten voor kist, postmortem-behandeling, rouwdienst en begrafenis nemen wij in geen geval ten laste. De waarborg wordt slechts uitgevoerd na goedkeuring door onze alarmcentrale.

c. Voor kinderen onder de 18 jaar, op vakantie zonder de ouders, worden de waarborgen van punt 20, uitgebreid naar alle ongevallen of ernstige ziekten die zich buiten de woonplaats manifesteren en die een dringende hospitalisatie vereisen of een overlijden als gevolg hebben.

23. Uitsluitingen

Wij komen niet tussen voor:

- a. reeds bij aanvang van de reis bestaande ziekten, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet
- b. psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, tenzij deze een dringende hospitalisatie vergen ten gevolge van een eerste manifestatie
- c. verwikkelingen van de zwangerschap na de 24ste week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking
- d. hulpverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor medische kosten
- e. beroepswerkzaamheden, tenzij de administratieve, culturele en commerciële aspecten ervan waarvoor wij tussenkomen in aanvulling van de wettelijke arbeidsongevallenverzekering
- f. de hieronder omschreven medische kosten
 1. prothesen (inbegrepen bril, brillenglazen, contactlenzen, medische apparaten);
 2. thermale kuren, preventieve geneeskunde, alternatieve geneeskunde;
 3. esthetische ingrepen of behandeling (tenzij medisch genoodzaakt ingevolge lichamelijk letsel);
 4. behandelingen, verzorging en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven en/of gemaakt in het land van domicilie van de verzekerde.

III. HULPVERLENING AAN HET VERZEKERDE VOERTUIG IN HET BUITENLAND

1. Pechverhelping

In geval van immobilisatie van het voertuig ten gevolge van een mechanisch defect, ongeval, brand, vandalisme, diefstal of poging tot, vergoeden wij tot maximum € 425 (€ 800 in geval van onderschrijving van de optie motorhome) plaatselijke pechverhelpingskosten, de verplaatsingskosten van een technicus, de sleepkosten naar de meest aangewezen garage in de buurt of de aansluitingsrechten bij een buitenlandse automobiellclub.

De werken of herstellingen worden uitgevoerd met uw goedkeuring en onder uw controle. Alleen de dienstverlener ter plekke is verantwoordelijk voor de uitgevoerde werken.

2. Repatriëring van het voertuig en de verzekerde inzittenden

- Indien uw voertuig onherstelbaar is binnen de 3 werkdagen ten gevolge van mechanisch defect, beschadiging door ongeval, diefstal of vandalisme, brand (ook als gevolg van bosbrand) of waterschade als gevolg van hevige neerslag met overstroming, organiseren wij op onze kosten de repatriëring van uw voertuig vanuit de plaats van de immobilisatie tot uw verblijfplaats in België of de garage in de buurt. (optie Motorhome zie Hoofdstuk III artikel 7 punt b.)
- Indien uw voertuig door ons wordt gerepatriëerd of ter plaatse wordt verschroot,

organiseren wij op onze kosten de terugreis van uzelf en de verzekerde inzittenden per spoor eerste klasse of huurwagen (vergoeding huurprijs exclusief brandstof en kosten), charter- of lijnvliegtuig.

- Indien u de Optie Vervangwagen of Vervangend vervoer koos wordt bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.
- Indien u wenst door te reizen, vergoeden wij de extra reiskosten tot maximum € 250. Hierna organiseren wij uw repatriëring samen met deze van de verzekerde inzittenden vanaf de plaats waar u zich bevindt in het land waar het voertuig werd achtergelaten. Indien u de optie Vervangwagen of Vervangend Vervoer Buitenland koos, wordt bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.
- Indien u samen met het te repatriëren voertuig zou terugkeren, komen wij tussen in de extra verblijfkosten in afwachting van en tijdens uw terugreis, vanaf de dag van aanvraag tot repatriëring. De terugbetaling gebeurt op basis van overnachtingkosten en ontbijt tot maximum € 65 per persoon per dag, met een maximum van € 500 voor alle verzekerden samen.

In alle bovenstaande gevallen wordt het vervoermiddel door ons bepaald.

- Indien u ten gevolge van de repatriëring, diefstal of verscroting van uw voertuig, gedwongen wordt een gedeelte van uw bagage ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van uw bagage naar uw woonplaats en komen wij tussen in de extra transportkosten, met een maximum van € 250.
- In geval uw voertuig als gevolg van bosbrand of zware regen (met overstroming, slijkstromen) niet bruikbaar of onbereikbaar is, en uw verblijfplaats onbewoonbaar is of u kan hierdoor pas na de oorspronkelijke terugreisdatum terugkeren, dan vergoeden wij de overnachtingskosten op basis van kamer en ontbijt met

een maximum van € 125 per dag, met een maximum van 10 dagen voor alle verzekerden samen.

De repatriëring van uw voertuig, wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van uw voertuig, doch op voorwaarde dat u het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door uw verzekeraar (bijvoorbeeld omwille van een expertise).

3. Diefstal van het voertuig

- Bij diefstal van uw voertuig organiseren wij op onze kosten de terugreis van uzelf en de verzekerde inzittenden per charter-, lijnvliegtuig of spoor eerste klasse vanuit de plaats van immobilisatie naar uw verblijfplaats in België.
- Indien uw gestolen voertuig rijklaar wordt teruggevonden na uw terugkeer in België, organiseren wij op onze kosten de repatriëring van uw voertuig naar uw verblijfplaats in België of de garage in de buurt of vergoeden wij u de verplaatsingskosten per spoor eerste klasse, charter- of lijnvliegtuig om het voertuig ter plaatse op te halen.

De repatriëring van uw voertuig wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van uw voertuig, doch op voorwaarde dat u het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door uw verzekeraar (bijvoorbeeld omwille van een expertise).

4. Bewaring van het voertuig

Indien uw voertuig door ons wordt gerepatriëerd, vergoeden wij ten bedrage van max. € 375 de eventuele kosten van bewaring vanaf de dag van de immobilisatie tot de dag van de repatriëring.

5. Tolwaarborg

In geval van diefstal van uw voertuig of indien uw voertuig wegens totale vernieling gedwongen ter plaatse achtergelaten wordt, vergoeden wij de douanerechten welke door de plaatselijke overheid geëist worden.

6. Onbruikbaarheid van het voertuig op het einde van de vakantieperiode

Indien de herstelling ten gevolge van mechanisch defect, beschadiging door ongeval, diefstal of vandalisme, niet langer duurt dan 3 werkdagen, maar u wegens einde vakantieperiode om dringende redenen niet ter plaatse kunt wachten op de herstelling, vergoeden wij de terugreiskosten naar de verblijfplaats in België per spoor eerste klasse, charter- of lijnvliegtuig van al de verzekerden. (optie Motorhome: zie hoofdstuk III artikel 7 punt b) Om het herstelde voertuig achteraf op te halen stellen wij één reisbiljet ter beschikking. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

7. Onbruikbaarheid van het voertuig tijdens de reis

a. Indien de herstelling ten gevolge van mechanisch defect, beschadiging door ongeval, diefstal of vandalisme, in het buitenland, niet langer duurt dan 3 werkdagen en u besluit ter plaatse te wachten op de herstelling of uw reis verder te zetten naar uw

vakantiebestemming en het na herstelling op te halen, komen wij tussen in de bewezen kosten voor extra verblijf of vervangend vervoer tot € 65 per dag en per verzekerde met een maximum van € 500 voor alle verzekerden samen. In geval van extra verblijfkosten komen wij tussen op basis van overnachting en ontbijt. Indien het voertuig in het buitenland hersteld werd, hebt u bovendien recht op een gratis nazicht van de herstelling in het VAB-Diagnosecentrum te Zwijndrecht. Indien u de optie Vervangwagen en Vervangend Vervoer Buitenland koos wordt bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie

b. Indien de optie Motorhome onderschreven werd en de herstelling zal meer dan 3 werkdagen duren en u besluit het voertuig in het buitenland te herstellen, dan geldt de waarborg "7.a." zowel op de heen- als de terugreis, en op de plaats van bestemming. De overnachtingskosten worden in dit geval verzekerd tot € 65 per persoon per dag voor maximum 7 dagen en met een maximum bedrag tot € 900. Indien de optie Vervangwagen - Vervangend Vervoer Buitenland werd onderschreven (vervangwagen is steeds personenwagen max. type Compact), kan de bovenstaande waarborg gecombineerd worden tijdens het verder reizen

8. Verzending van onderdelen

Bij mechanisch defect of beschadiging door ongeval, diefstal of vandalisme zenden wij u zo snel mogelijk de onderdelen op die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig, voor zover deze onderdelen ter plaatse niet verkrijgbaar zijn. Wij komen tussen in de verzendingskosten tot de plaats van bestemming. De aanvraag dient schriftelijk, per telegram of telefax aan ons bevestigd te worden. Deze waarborg is eveneens

van toepassing voor onderdelen van fietsen indien zij ter plaatse niet beschikbaar zijn. Bij terugkeer in België, verbindt u zich er toe ons de aankoopprijs, verhoogd met de BTW, terug te betalen. De plaatselijke rechten blijven te laste van u.

9. Terbeschikkingstelling van vervangingschauffeur

Indien de verzekerde bestuurder van het verzekerde voertuig tijdens de reis ten gevolge van ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden niet meer beschikbaar is en geen van de andere inzittenden hem kan vervangen, zenden wij op onze kosten een vervangingschauffeur om het voertuig en de andere verzekerden langs de kortste weg naar uw verblijfplaats in België terug te brengen.

- Wij zijn niet gehouden indien het voertuig zich niet in rijklare toestand bevindt of niet voldoet aan de wettelijke voorschriften.
- Wij komen enkel tussen in de salaris- en reiskosten van de vervangingschauffeur.
- Mits onze voorafgaandelijke goedkeuring, kan u zelf een vervangend chauffeur aanduiden. In dit geval betalen wij het vervoer en een forfaitaire vergoeding van € 50 per dag voor overnachting en aanverwante kosten, op basis van dagtrajecten van minimum 500 km.

De terugreiskosten van uzelf met betrekking tot hotel, restaurant, brandstof, tolgeld, eventuele herstellingen aan het voertuig blijven ten laste van u.

Wanneer door de inschakeling van de vervangingschauffeur, één of meer van de verzekerden wegens plaatsgebrek niet met het voertuig kunnen meereizen, vergoeden wij de kosten van de terugreis naar België per charter-, lijnvliegtuig, of spoor eerste klasse.

10. Uitsluitingen

- a. gewone onderhoudskosten
- b. kosten van onderdelen
- c. uurloon in de garage
- d. kosten voor brandstof of smeermiddelen
- e. kennelijke slechte staat van het voertuig
- f. schadegevallen die ontstaan zijn buiten het dekkinggebied (zie Hoofdstuk I artikel 4)

IV. BIJSTANDSVERLENING THUIS

1. Organiseren van ziekenhuisopname van een verzekerd kind

Indien een verzekerd kind, jonger dan 18, voor om het even welke reden in een ziekenhuis dient opgenomen te worden terwijl de ouders op verplaatsing zijn, organiseren wij, op verzoek van de ouders en in samenspraak met de behandelende geneesheer, het transport en de opname in het ziekenhuis. Wij komen niet tussen in de vervoers- of opnamekosten. Wij kunnen niet optreden in de plaats van de officiële hulpdiensten zoals de dienst 100. De evolutie van de gezondheidstoestand van het gehospitaliseerde kind wordt door ons gevolgd tot de terugkeer van de ouders in de woonplaats.

2. Kinderoppas

In geval van hospitalisatie van minstens 2 dagen ten gevolge van een ongeval of ziekte van één van de ouders van kinderen onder de 16 jaar, nemen wij de kosten ten laste

voor de kinderoppas tot max. € 65 per dag en tot max. € 125. Terugbetaling gebeurt mits voorlegging van de originele factuur en een attest van opname in het ziekenhuis.

3. Hulp in het huishouden

Indien een verzekerde ouder van kinderen jonger dan 16 jaar wegens ziekte of ongeval voor minstens 3 dagen gehospitaliseerd wordt, komen wij tussen in de kosten voor gezinshulp gedurende de opname of in de erop volgende week tot max. € 20 per dag en voor maximum 8 dagen.

4. Bijstand bij schade aan woning van de verzekerde

Wanneer uw woning onbewoonbaar is tengevolge van brand, waterschade, storm, explosie of implosie, regelen en/of betalen wij:

- a. de hotelkosten voor één nacht op basis van kamer en ontbijt met een maximum van € 65 per kamer, om de verzekerden die bij u inwonen onder te brengen
- b. de bewakingskosten van de beschadigde woonst gedurende de eerste 48 uur indien de inboedel van beschadigde woning tegen diefstal moet beschermd worden
- c. het ter beschikking stellen of het huren van een geschikt vervoermiddel, bestuurbaar met het rijbewijs B, om uw inboedel veilig onder te brengen tot een bedrag van max. € 250

5. Hulp van slotenmaker

In geval van verlies of diefstal van de sleutels van de verzekerde woning, nemen wij de verplaatsingskosten en het uurloon van een slotenmaker ten laste tot maximum

€ 50. U zal aan de slotenmaker dienen te bewijzen dat u in de woning verblijft.

6. Noodnummer voor kinderen

Indien de verzekerde kinderen tot 18 jaar zich in een noodsituatie bevinden, die een dringende oplossing noodzakelijk maakt, kunnen zij beroep doen op onze alarmcentrale. Onze alarmcentrale zal trachten een oplossing te vinden voor de situatie waarin zij zich bevinden.

Onze hulp kan erin bestaan:

- het contacteren van de ouders of andere familieleden in binnen- of buitenland;
- het contacteren van een gespecialiseerde dienst of het doorgeven van het telefoonnummer van gespecialiseerde diensten;
- het ter beschikking stellen van transportmiddelen teneinde de veiligheid van het kind te verzekeren.

De bemiddeling van onze alarmcentrale is volledig gratis. Alle externe kosten van diensten waarop onze centrale beroep doet zoals: kosten voor het transport, kosten voor binnenlandse hulpdiensten e.d. en de telefoonkosten van de verzekerde, zijn ten laste van de verzekerde. Indien het voorval verzekerd is binnen de hierboven vermelde artikelen onder de Hoofdstukken II tot en met IV punt 5, worden de kosten vergoed zoals daaronder beschreven.

7. Uitsluitingen

Zie hoofdstuk II artikel 21.

V. OPTIE VERVANGWAGEN - VERVANGEND VERVOER BUITENLAND

1. Algemeen

Rechthebbende: de onderschrijver van een VAB-Totaalformule die de optie Vervangwagen - Vervangend Vervoer Buitenland heeft afgesloten en hiervoor de premie betaalde. De “Gemeenschappelijke Bepalingen” die beschreven zijn in het hoofdstuk I van de polisvoorwaarden VAB-Totaalformule zijn eveneens op deze optie van toepassing. De hierna vermelde waarborgen zijn niet cumuleerbaar met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn in het basiscontract waarop deze optie een uitbreiding en/of vervanging is, tenzij anders vermeld. De minimumleeftijd voor het besturen van een vervangwagen is 21 jaar en begunstigde moet houder zijn van een geldig rijbewijs.

2. Definities

Vervangend vervoer: het in overleg met onze alarmcentrale gebruik maken van een personenwagen van de klasse B (compact) of gelijkwaardig in vervanging van het eigen defect voertuig, of bij gebrek aan de mogelijkheid een vervangend voertuig ter beschikking te stellen, een andere wijze van vervoer.

Verzekerd voertuig: de waarborg is enkel van toepassing bij het uitvallen van het voertuig met de nummerplaat aangeduid in de bijzondere voorwaarden van de polis.

3. Geografische geldigheid

Verzekerde landen: zie hoofdstuk I punt 4 voor de opsomming van de verschillende landen. In België is de waarborg beperkt tot ongevallen binnen de 7 dagen voor de afreisdatum naar het buitenland (voor Hulpverlening aan het voertuig in België: zie hoofdstuk VII).

4. Verplichtingen

De rechthebbende is gehouden:

- het vervangend vervoermiddel volgens de normaal geldende regels te gebruiken en te onderhouden
- de aan het vervoermiddel ontstane schade zo volledig en zo spoedig mogelijk aan de verhuurder of zijn verzekeraar te melden
- het vervoermiddel op de afgesproken plaats en tijd in te leveren, in dezelfde toestand als waarin deze werd ontvangen
- zich te houden aan de algemene voorwaarden van het huurcontract van het verhuurbedrijf dat het vervoermiddel aan hem ter beschikking stelt

5. Dekking

Het recht op vervangwagen of vervangend vervoer is verworven indien het voertuig, met nummerplaat aangeduid in de polis, als gevolg van defect, ongeval of diefstal in het buitenland niet binnen de 48 uur kan worden hersteld of niet teruggevonden is. In België is het recht verworven indien het voertuig immobiel is ten gevolge van een ongeval binnen de 7 dagen voor de afreis naar het buitenland en waarbij de herstelling niet tijdig kan worden uitgevoerd.

6. Vergoeding

Wij vergoeden de volgende kosten voor de vervangwagen of het vervangend vervoer:

- ofwel de werkelijke huurkosten gedurende max. 30 dagen, beperkt tot de werkelijke reisduur. Bij mechanisch defect of ongeval op het einde van de reis is de waarborg beperkt tot maximum 7 dagen. Keert u in dit geval terug met een ander vervoermiddel dan een huurwagen, dan is de waarborg beperkt tot maximum 5 dagen. Indien het eigen voertuig binnen een redelijke termijn herstelbaar is en de afstand tot de verblijfplaats niet groter dan 250 km is, kunnen wij de verzekerde opdragen het gehuurde voertuig binnen te brengen en het eigen herstelde voertuig terug in ontvangst te nemen. De verzekerde verleent de garagehouder toestemming over te gaan tot herstelling indien deze binnen een redelijke termijn, op een professionele manier en aan een normale kostprijs kan uitgevoerd worden, tenzij de herstelling kan gebeuren binnen de voorwaarden geldend in de polis VAB-Totaalformule (binnen de 3 werkdagen) waarbij de herstelling steeds dient uitgevoerd te worden. De werkelijke huurkost is: de huurprijs en de eventuele "dropcharge". De kosten van openbaar vervoer tweede klasse naar de ophaal- en inleverplaats van de huurauto worden eveneens terugbetaald. De kosten voor brandstof, reparaties, aangebrachte schade e.d. zijn steeds uitgesloten. Eveneens uitgesloten is de extra verzekeringspremie voor inzittenden.
- ofwel de kosten van openbaar vervoer naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug tot maximum € 620, indien de verzekerde geen gebruik kan maken van een vervangende personenwagen of indien wij niet in staat zijn een vervangende auto ter beschikking te stellen. Indien het eigen voertuig in het buitenland niet hersteld kan worden, wordt een eventuele repatriëring van de per-

sonen uitgevoerd vanaf het vakantieverblijf. De extra kosten van vervoer per trein van de bagage indien deze niet door de met het openbaar vervoer reizende verzekerde of niet met het vervangend voertuig kan worden meegenomen, worden vergoed tot maximum € 250.

7. Speciale regeling bij verzoek tot een voertuig van een hogere klasse

Indien de verzekerde een ander vervangend voertuig wil dan een voertuig van de klasse B (Compact), zullen wij hierin trachten te bemiddelen. De extra kosten hiertoe komen voor rekening van de verzekerde. Voor de betaling van deze extra kosten kan onze alarmcentrale van de verzekerde een waarborg eisen.

8. Verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde is verplicht ons alle nuttige informatie i.v.m. het schadegeval te bezorgen die wij nodig achten. In geval van ongeval zal de verzekerde ons een kopie van de ongevalaangifte bezorgen samen met een attest van de verzekeringsmaatschappij waarop de datum van het ongeval bevestigd wordt.

9. Uitsluitingen

- a. Er wordt geen dekking verleend voor in België of in het buitenland gehuurde wagens
- b. Alle schadegevallen die ontstaan zijn voor het afsluiten van de optie Vervangwagen - Vervangend Vervoer Buitenland

VI. BAGAGE

(enkel van toepassing mits betaling van de premie en vermelding van de polis)

1. Definities

Bagage: Alle voorwerpen die u van thuis uit meeneemt op reis voor uw persoonlijk gebruik met inbegrip van:

- kledingstukken of voorwerpen op het lichaam gedragen;
- bijzondere en waardevolle voorwerpen zoals o.a. juwelen, uurwerken, pelzen, verrekijkers, foto-, camera- en videomateriaal, gsm, draagbare computers, alle "i"-producten (iPod, iPad, iPhones e.d.), enz. tot maximum 50% van het totaal verzekerd kapitaal voor het totaal der bijzondere en waardevolle voorwerpen;
- sportuitrusting. Wanneer deze uitrusting uit meerdere voorwerpen bestaat, zal elk voorwerp afzonderlijk verzekerd zijn tot een maximum waarde gelijk aan de totale waarde van de uitrusting gedeeld door het aantal voorwerpen;
- kampeermateriaal, d.w.z. tenten, kampeerbenodigdheden.

Elk voorwerp afzonderlijk is verzekerd tot maximum 25% van het totaal verzekerd kapitaal.

2. Duur van de waarborg

De waarborg wordt toegestaan voor de periode aangeduid in de polis. Hij neemt aanvang zodra u uw woonplaats verlaat en loopt door tot uw terugkeer in uw woonplaats. Voor de jaarpolis wordt de waarborg toegestaan zodra u de woonplaats verlaat en loopt door tot uw terugkeer in uw woonplaats op voorwaarde dat er tijdens de reis minstens één overnachting doorgebracht wordt buiten de woonplaats.

3. Verzekerd bedrag

- a. Het bedrag per persoon gespecificeerd in de polis met een maximum van € 5.000 in eerste risico per verzekerde
- b. Bagage jaarpolis: - € 1.250 individueel geldig voor de persoon aangeduid in de bijzondere voorwaarden
- € 2.500 voor alle gezinsleden samen, volgens de bepalingen van Hoofdstuk I, Gemeenschappelijke bepalingen, artikel 1

4. Waarborg

- a. Wij verzekeren de bagage tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging, diefstal alsook niet-aflevering van bagage toevertrouwd aan een transportonderneming
- b. Indien de bagage door een transportonderneming afgeleverd wordt met een vertraging van minimum 12 uur in het buitenland, vergoeden wij bovendien ten bedrage van maximum € 250 per verzekerde de behoorlijk bewezen aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak
- c. Bagage vervoerd in een privé-wagen, motorhome of caravan gebruikt door de verzekerde is enkel gedekt tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van een verkeersongeval, inbegrepen brand en diefstal, gepleegd met gekenmerkte inbraak tussen 6u en 22u, op voorwaarde dat ze zich buiten het gezichtsveld in de van de passagiersruimte gescheiden kofferruimte van een volledig afgesloten voertuig bevond. Indien het voertuigtype niet toelaat de bagage voor het oog te verbergen, blijft de waarborg uitgesloten
- d. Bagage onder toezicht van de verzekerde evenals de op het lichaam gedragen

voorwerpen en kleding, zijn enkel verzekerd tegen de gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, explosie, natuurkrachten, waterschade of diefstal gepleegd met geweld op de persoon

- e. Bagage die zich in een hotelkamer of een vakantiewoning bevindt is enkel gedekt tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en diefstal gepleegd met gekenmerkte inbraak
- f. Kampeermateriaal opgesteld op een gereguleerde kampeerplaats is gedekt tegen gehele of gedeeltelijke beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere natuurkrachten, alsook ten gevolge van poging tot diefstal
- g. Bovendien vergoeden wij tot maximum € 250 het breken van de ski's bij het beoefenen van wintersporten
- h. De diefstal van ski's of snowboard, die eigendom zijn van de verzekerde, tot € 250, ook indien ze onbewaakt achtergelaten werden in de daarvoor voorziene plaatsen. Een officieel PV dat ter plaatse werd opgemaakt dient voorgelegd te worden.
- i. Verlies, beschadiging of niet-aflevering van rolstoelen, toevertrouwd aan een vervoerder, zijn gedekt tot een bedrag van maximum € 2.000, bovenop het normaal verzekerde bedrag. Er dient een officieel attest van aangifte bij de vervoerder en, bij een autocarreis, een attest van de autocaronderneming of de chauffeur en/of hostess voorgelegd te worden.

5. Uitsluitingen

- a. - kunstvoorwerpen, antiquiteiten, tapijten, meubels, muziekinstrumenten, niet draagbare video- en audioapparatuur, goederen, stalen en materiaal van

professionele aard

- protheses, contactlenzen en brillen
 - documenten, geld of geldwaardige papieren, verzamelingen
 - alle wapens en munitie;
- b. Gehele of gedeeltelijke beschadiging van bagage door:
 - weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie
 - het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schilferen van email en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval
 - c. Gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van:
 - sportmateriaal (behalve ski's), motorfietsen, fietsen, kindervagens, rolstoelen e.d. tijdens hun gebruik
 - bagage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een decapotabel voertuig of buiten op het voertuig, tenzij ten gevolge van een verkeersongeval
 - bijzondere en waardevolle voorwerpen toevertrouwd aan een transport-onderneming evenals de niet-aflevering van deze voorwerpen
 - d. Diefstal van bijzondere of waardevolle voorwerpen achtergelaten in een privé-auto of elk ander vervoermiddel, tent of caravan
 - e. Diefstal van bagage die in een voertuig werd achtergelaten tussen 22u en 6u
 - f. Het vergeten, verliezen of diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade
 - g. Het confisqueren, achterhouden of inbeslagnemen van de bagage door

een overheid

- h. Genotsderving en alle andere indirecte schade
- i. De kosten voor het vervangen van sloten
- j. De uitsluitingen voorzien onder de algemene bepalingen
- k. Schade minder dan € 50

6. Vaststelling van vergoeding

- a. Wij betalen binnen de grenzen van het verzekerd bedrag en met een maximum van 25% van het verzekerd bedrag, per voorwerp, de aankoopwaarde van de beschadigde, gestolen of niet-afgeleverde bagage, rekening gehouden met de minderwaarde ten gevolge van ouderdom of slijtage, forfaitair vastgelegd op 10% per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum van de goederen in kwestie
- b. Voor de waarborgen 'Aankoop van artikelen van eerste noodzaak' en 'Breken van ski's' zal de tussenkomst in elk geval beperkt blijven tot max. € 250 per verzekerde ongeacht het aantal door de verzekerde bij ons afgesloten bagagepolissen
- c. Bij gedeeltelijk of totaal verlies en bij gebrek aan voldoende rechtvaardiging, behouden wij ons het recht voor het bedrag van de schadevergoeding te berekenen op basis van de verhouding tussen het ontbrekende gewicht en het totale gewicht van de verzekerde bagage
- d. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door twee experts aangesteld door beide partijen, en eventueel een derde expert om uit de verdeeldheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen

7. Verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde is ertoe gehouden op straffe van verval:

- alle nodige en nuttige maatregelen met betrekking tot de bescherming van de bagage te treffen;
- indien de bagage zich in de privéwagen bevindt, de deuren en koffer op slot te doen en de ramen en het schuifdak volledig te sluiten;
- juwelen die u niet op uzelf draagt, in de safe of de koffer van het hotel in bewaring te geven;
- andere bijzondere of waardevolle voorwerpen, wanneer ze zich in het vakantieverblijf bevinden, achter slot te bewaren.

In geval van schade:

- a. in geval van diefstal: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid waar de diefstal zich voordeed of werd vastgesteld en de sporen van inbraak te laten vaststellen
- b. in geval van gehele of gedeeltelijke beschadigingen of niet-aflevering door een transportmaatschappij: de vervoerder binnen de wettelijke termijn aansprakelijk te stellen en een tegensprekelijke vaststelling te laten opmaken en ons de originele stukken zoals aangifte bij vervoerder, bagagelabels, vliegtuigticketten, betalingsbewijzen van voorwerpen 1ste noodzaak zo snel mogelijk te bezorgen
- c. in geval van gehele of gedeeltelijke beschadigingen door verkeersongeval: onmiddellijk proces-verbaal te laten opmaken door de plaatselijke overheid waar het ongeval zich voordeed
- d. het verhaal t.o.v. eventuele aansprakelijke derde voor te behouden

- e. in al de gevallen onmiddellijk na terugkeer in de woonplaats (behalve in geval van overmacht) een schriftelijke aangifte te richten aan VAB, zich naar de instructies te schikken en al de documenten te bezorgen die noodzakelijk of nuttig zijn
- f. de kwaliteit en kwantiteit van de schade te bewijzen en aankoopbewijzen van de waardevolle en bijzondere voorwerpen voor te leggen

VII. HULPVERLENING AAN HET VOERTUIG IN BELGIË

Pechverhelping wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht in het kader van de Automobiëclub.

A. ALGEMENE BEPALINGEN

1. Lidmaatschap

Bij onderschrijving van de VAB-Totaalformule ontvangt u automatisch het VAB-lidmaatschap en krijgt u recht op pechverhelping door de VAB-Wegenwacht voor het aangesloten voertuig, onder de voorwaarden hierna omschreven, en waarmee het lid zich impliciet akkoord verklaart. Ieder lid van VAB heeft recht op die dienstverlening mits het voorleggen van een geldige lidkaart of een ander onweerlegbaar bewijs van aansluiting.

2. Pechverhelping in heel België

De VAB-Wegenwacht verleent aan alle geldig aangesloten leden pechverhelping, 24 uur op 24 uur, in België voor immobiliteit ontstaan voor het aangesloten voertuig. Lading of verlies van lading geeft geen recht op dienstverlening.

3. Wat is "pechverhelping"

De pechverhelping is een middelenverbintenis; VAB garandeert de tussenkomst van gekwalificeerd personeel bij pech of ongeval met een aangesloten voertuig op de openbare weg of aan huis. Voertuigen die zich reeds in een herstelplaats of de onmiddellijke nabijheid ervan bevinden zijn uitgesloten van dienstverlening. Hoofdbedoeling van de interventie van de VAB-wegenwacht is het terug rijklaar maken van het voertuig, weze het voorlopig. De kosten voor eventuele wisselstukken worden ter plaatse door het lid betaald. Slechts wanneer dit volgens de wegenwacht in alle redelijkheid niet mogelijk is, komt het lid in aanmerking voor de bijkomende waarborgen zoals slepen en desgevallend vervangwagen. Voor de specifieke modaliteiten van de tussenkomst zelf verwijzen we naar hoofdstuk VII artikel B van deze Algemene Voorwaarden.

4. Hoe hulp vragen

De hulpverlening wordt steeds georganiseerd door VAB. Om geldig beroep te doen op de VAB-Wegenwacht moet een oproep worden gericht aan de VAB-Alarmcentrale op het centrale oproepnummer zoals vermeld in de algemene voorwaarden.

5. Het aangesloten voertuig

De nummerplaat van het aangesloten voertuig moet rechtsgeldig worden gebruikt. Het lidmaatschap met al zijn rechten is onlosmakelijk verbonden aan de nummerplaat vermeld in de polis. Het lidmaatschap en de hieraan verbonden pechverhelping is niet persoonsgebonden; iedereen die met het aangesloten voertuig in België assistentie vraagt, wordt geholpen. Een wijziging van nummerplaat wordt steeds schriftelijk

gemeld. Bij niet of foutieve opgave van gegevens behoudt VAB zich het recht voor tussenkomst te weigeren.

6. Misbruik

Bij herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in hoofde van het lid behoudt VAB zich het recht voor dienstverlening al dan niet definitief te weigeren, zonder dat zulks enig recht op vergoeding doet ontstaan in hoofde van het lid. Dit onafgezien het recht van VAB in voorkomend geval schadevergoeding te vorderen. De dienstverlening, zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden, wordt ook opgeschort indien het lid zijn verplichtingen uit gelijk welk ander contract met VAB niet heeft voldaan, en deze tekortkoming is komen vast te staan na een ingebrekestelling.

7. Definitie "immobiliteit"

Onder immobiliteit - die in het kader van het VAB-lidmaatschap rechten doet ontstaan - wordt verstaan die immobiliteit van het aangesloten voertuig die zich plotseling voordoet en onverwacht, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

8. Aanhangwagens en caravans inbegrepen

De aan het aangesloten voertuig gekoppelde aanhangwagen die eveneens eigendom is van het lid, heeft recht op de pechverhelping indien hij aan het voertuig hangt en privé gebruikt wordt.

9. Wijzigingen

VAB behoudt zich het recht voor tegen de eerstvolgende vervaldag de voorwaarden en de tarieven van het lidmaatschap te wijzigen. Bij elke aansluiting worden de van toepassing zijnde voorwaarden medegedeeld. De geactualiseerde voorwaarden en tarieven zijn steeds te raadplegen op de website www.vab.be.

10. Betwisting

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

B. DE SOORTEN DIENSTVERLENING

1. Twee dienstverleningsformules

Bij aansluiting bestaat de mogelijkheid een keuze te maken tussen twee dienstverleningsformules: VAB-Totaalformule en VAB-Totaalformule + VVW.

2. Lidmaatschapsformule VAB-Totaalformule

a. Basisdiensten

Deze formule omvat 24u/24u pechverhelping in België

b. Slepen

Indien het voertuig ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, ongeacht of het autopech betreft of een ongeval, heeft het lid recht op één gratis sleep (tot MTM. 3,5 ton) naar de voor het uitvoeren van de reparatie meest aangewezen garage in België. Voertuigen, aanhangwagens of caravans met MTM of een werkelijk gewicht van meer dan 3,5 ton, een lengte van meer dan 6,5 m en/of

hoger dan 3 m of voertuigen met verlaagde ophanging en/of spoilers, worden steeds van gratis slepen uitgesloten, met uitzondering van motorhomes tot MTM 6,5 ton en/of een lengte langer dan 6,5 m of een hoogte hoger dan 3 meter, op voorwaarde dat de extra waarborg "Motorhome Totaalformule" onderschreven en betaald werd. Bijkomende slepen kunnen uitzonderlijk, doch enkel tegen betaling van de bij VAB gangbare tarieven, worden toegestaan. VAB zorgt ervoor dat u en de inzittenden naar de dichtbijzijnde plaats worden gebracht van waaruit jullie je verplaatsing kunnen verder zetten.

c. Slepen door derden

Indien het voertuig na pech of ongeval wordt weggesleept op last van de overheid en u zelf niet in staat was VAB te bellen, betaalt VAB de kosten van deze sleep terug, overeenkomstig de bij VAB gangbare tarieven. Indien VAB in dergelijk geval verzocht wordt om een bijkomende sleep uit te voeren, vervalt het recht op terugbetaling. Kosten voor de eventuele tussenkomst van gespecialiseerde bergingsdiensten worden niet ten laste genomen door VAB.

3. Lidmaatschapsformule VAB-Totaalformule + VVW

a. Basisdiensten

Alle waarborgen van de lidmaatschapsformule VAB-Totaalformule.

b. Vervangwagen bij onverwachte immobiliteit

Bedoeling is om de onmiddellijke immobiliteit, ontstaan uit pech of ongeval, zo snel mogelijk te verhelpen. VAB waarborgt de terbeschikkingstelling van een handgeschakelde vervangwagen type A of B, wanneer het voertuig ten gevolge

van autopech of ongeval niet terug mobiel kan worden gemaakt. De ter plaatse gestuurde wegwachter oordeelt over het ter beschikking stellen van de vervangwagen. De aard of omvang van de lading van het geïmmobiliseerde voertuig doet geen bijzondere rechten ontstaan in het kader van de vervangwagenservice.

c. Uitsluitingen

Immobiliteit van het voertuig ten gevolge van onderhouds- en/of herstelwerkzaamheden die het voertuig niet hebben geïmmobiliseerd op de openbare weg verleent geen recht op een vervangwagen. De immobilisatie van een aanhangwagen geeft geen recht op een vervangwagen. De minimumleeftijd voor het besturen van een vervangwagen is 21 jaar en begunstigde moet houder zijn van een geldig rijbewijs.

d. Hoe lang de vervangwagen gebruiken

De terbeschikkingstelling van de vervangwagen wordt strikt beperkt tot de door VAB vastgestelde duur van herstelling van het voertuig. Deze gebruikstermijn wordt vóór de terbeschikkingstelling van de vervangwagen medegedeeld en is gebaseerd op de in de sector gehanteerde standaard herstellertijnen met een maximum van 5 dagen. Voor een wagen geleverd vóór 15.00 uur wordt die dag als een volledige dag beschouwd. VAB behoudt zich het recht voor het verloop van de herstelling van het voertuig op te volgen teneinde de termijn van de terbeschikkingstelling van het vervangingsvoertuig zo kort mogelijk te houden. Enig manifest misbruik terzake door het lid of een derde geeft aanleiding tot onmiddellijke facturatie van de gebruikskosten van het voertuig aan het lid, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.

e. Langer gebruik van de vervangwagen

Indien de wagen langer wordt gebruikt dan toegestaan, wordt door VAB een dagvergoeding aangerekend. Een dag is elke periode van 24 uren die is begonnen.

f. Leveren en ophalen van de vervangwagen

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld op de plaats van pech of ongeval, of aan de woonplaats van het lid of op een VAB-steunpunt. Het terug ophalen van het voertuig gebeurt door VAB of een door haar gemachtigd persoon overeenkomstig de specifieke voorwaarden voorzien op het contract / leveringsbon 'Vervangwagen'. De uiterste datum van terug inleveren staat vermeld op de leveringsbon. Voor de precieze datum, plaats en uur neemt de begunstigde telefonisch contact op met de VAB-Alarmcentrale, uiterlijk daags voor de voorziene datum van inleveren.

g. Voorwaarden voor het gebruik van de vervangwagen

De vervangwagen is wettelijk verzekerd. Het voertuig wordt afgeleverd in onbeschadigde staat, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op het afleveringsformulier. Het lid dat de vervangwagen in ontvangst neemt, tekent dit formulier af voor kennisname van de staat van het voertuig. Enige schade toegebracht aan het voertuig gedurende de periode van gebruik kan, onafhankelijk van de omstandigheden en de verantwoordelijkheid, door VAB rechtstreeks en integraal worden verhaald op het lid. Het staat het lid vrij die eventuele schade te verhalen op de verantwoordelijke derde. Abnormale slijtage of abnormaal vuil van het voertuig wordt aanzien als schade. Het is strikt verboden in de vervangwagen te roken. Schade als gevolg van roken zal ook verhaald worden. De vervangwagen wordt geleverd met een minimaal gevulde brandstoftank. Eventueel resterende brandstof in de tank bij teruggave van het voertuig blijft zonder vergoedingsverplichting verworven voor VAB. VAB behoudt zich het recht voor de terbeschikkingstelling van de vervangwa-

gen afhankelijk te maken van de betaling van een waarborg door het lid. In voorkomend geval wordt de waarborg terugbetaald van zodra de vervangwagen is opgehaald door VAB en overeenkomstig deze algemene voorwaarden werd vastgesteld dat het voertuig geen bijkomende schade vertoont. Verkeersboetes zijn ten laste van de gebruiker, en worden desgevallend verhoogd met € 65 administratiekosten voor VAB.

h. Wat bij ongeval

Indien het lid met de vervangwagen betrokken raakt bij een verkeersongeval, dan verbindt het er zich toe steeds het Internationaal Ongevallenaangifteformulier volledig en waarheidsgetrouw in te vullen en te voorzien van zijn handtekening. Het lid moet binnen de 24 uren de VAB-Alarmcentrale in kennis stellen van het verkeersongeval. Enige schade ten gevolge van het ongeval of voortvloeiend uit het niet nkomen van voormelde meldingsplicht of schade die niet kan verhaald worden op een eventuele derde aansprakelijke, kan integraal verhaald worden op het lid.

i. Oneigenlijk gebruik van de vervangwagen

De vervangwagen mag niet gebruikt worden om andere wagens te duwen of te slepen, personen of goederen te vervoeren tegen betaling, of voor snelheidsproeven of wedstrijden. Onderverhuring van het voertuig is uitdrukkelijk verboden.

j. Herstellingen

Enkel VAB of een door haar gemachtigd persoon kan opdracht geven om herstellingen aan de vervangwagen uit te voeren. In alle andere gevallen zijn deze kosten ten laste van het lid.

4. Plaatsen van batterijen

Naar aanleiding van batterijpech kan onze wegwachter mits uw toestemming en tegen betaling een nieuwe batterij plaatsen. Op bij VAB aangekochte batterijen geldt een garantie van twee jaar tegen alle productiefouten. Batterijen die ontladen zijn door verkeerd gebruik of een te lange stockage, alsook gebroken of overladen batterijen vallen buiten de waarborg.

5. Uitsluitingen

Zie hoofdstuk I artikel 9 en hoofdstuk III artikel 10.

Elke pech of ongeval ontstaan vóór het afsluiten van de polis en alle gevolgen hiervan.

Voor alle waarborgen beschreven in “Hoofdstuk I” tot en met “Hoofdstuk VI” geldt het volgende:

De diensten en waarborgen worden gedekt door de Europese Goederen- en Reisbagage Verzekeringsmaatschappij nv - Tweekerkenstraat 14, 1000 Brussel.

Onderneming toegelaten onder codenummer 0420 om de takken 6 Goederen en 18, Bijstand te beoefenen (KB van 4 en 13 juli 1979, BS van 14 juli 1979).

Deze waarborgen zijn geldig tot 30/11/2012.

Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Het verzamelen van persoonlijke gegevens en het gebruik dat VAB van deze gegevens maakt, is in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 op de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. In geval van aansluiting worden deze persoonsgegevens opgeslagen in een gegevensbestand. Eigenaar van dit bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. VAB gebruikt deze gegevens om te voldoen aan de vragen van leden en om hen op de hoogte te houden van activiteiten van VAB, alsook voor marketingdoeleinden, zoals het aanbieden van diensten of producten, ledenvoordelen en promoties bij VAB-partners, het beheer van het klantenbestand, (direct) marketing, public relations en activiteiten als tussenpersoon. Zij kunnen worden meegedeeld aan de contractueel met VAB verbonden organisaties, behalve wanneer het betrokken lid of klant verzet aantekent, door het richten van een eenvoudig schrijven met kopie van identiteitskaart naar VAB-klantendienst, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. Eenieder heeft een recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering toe van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat het contact op te nemen met de VAB-klantendienst, per brief met een kopie van de identiteitskaart. De oproepen kunnen t.b.v. opleiding en klachtenbehandeling op band worden opgenomen.