

ALGEMENE VOORWAARDEN VAB-PECHBIJSTAND

A. PECHVERHELPING DOOR DE VAB-WEGENWACHT

1. VAB-Pechbijstand

Onderschrijving van VAB-Pechbijstand doet het recht op pechverhelping door de VAB-Wegenwacht voor het aangesloten voertuig (nummerplaat) ontstaan, onder de voorwaarden hierna omschreven, en waarmee het lid zich impliciet akkoord verklaart. Ieder lid van VAB heeft recht op die dienstverlening mits het voorleggen van een geldige lidkaart of een ander onweerlegbaar bewijs van aansluiting.

2. Pechverhelping in de hele Benelux

De VAB-Wegenwacht verleent aan alle geldige aangesloten leden pechverhelping, 24 uur op 24, in België, Nederland, en het Groothertogdom Luxemburg, voor immobiliteit ontstaan in die landen en voor het aangesloten voertuig. Tussenkomen in Nederland en het Groothertogdom Luxemburg verlopen via een lokale dienstverlener. Niet in België geregistreerde voertuigen hebben enkel recht op pechverhelping in België, met uitsluiting van de bijkomende waarborgen zoals slepen en vervangwag. Lading verleent geen recht op dienstverlening.

3. Wat is “pechverhelping”?

De pechverhelping is een middelenverbintenis; VAB garandeert de tussenkomst van gekwalificeerd personeel bij pech of ongeval met een aangesloten voertuig op de openbare weg of aan huis. Voertuigen die zijn terecht in een herstelplaats of de onmiddellijke nabijheid ervan bevinden zijn uitgesloten van dienstverlening. Hoofdbedoeling van de interventie van de VAB-wegenwacht is het terug rijklaar maken van het voertuig, weze het voorlopig. Slechts wanneer dit volgens de wegenwacht in alle redelijkheid niet mogelijk is, komt het lid in aanmerking voor de bijkomende waarborgen zoals slepen en desgevallend vervangwag. Voor de specifieke modaliteiten van de tussenkomst zelf verwijzen we naar hoofdstuk C van deze Algemene Voorwaarden. De kosten voor eventuele wisselstukken worden ter plaatse door het lid vergoed.

4. Hoe hulp vragen?

De hulpverlening wordt steeds georganiseerd door VAB. Om geldig beroep te doen op de VAB-Wegenwacht moet een oproep worden gericht aan de VAB-Alarmcentrale op het centrale oproepnummer zoals vermeld op de lidkaart. De oproeper wordt te woord gestaan in de landstaal die hij wenst.

5. Het aangesloten voertuig

Het aangesloten voertuig heeft slechts recht op dienstverlening wanneer het rechtsgeldig en conform zijn gelijkvormigheidsattest in het verkeer is gebracht en wordt gebruikt. De Pechbijstand met al zijn rechten is onlosmakelijk verbonden aan de nummerplaat afgedrukt op de VAB-lidkaart. De nummerplaat afgedrukt op de kaart moet overeenstemmen met deze van het voertuig (en diens boorddocumenten) waarvoor assistentie wordt gevraagd. De hulpverlening gebeurt overeenkomstig de gekozen dienstverleningsformule, vermeld op de lidkaart (zie hoofdstuk C). De Pechbijstand is niet persoonsgebonden; iedereen die met het aangesloten voertuig assistentie vraagt, wordt geholpen. Wijzigingen in de Pechbijstand (naam of adres, verandering voertuig) worden zo snel mogelijk gemeld aan de VAB-Klantenservice. Een wijziging van nummerplaat wordt schriftelijk gemeld. Bij niet of foutieve opgave van gegevens behoudt VAB zich het recht voor tussenkomst te weigeren of betrokken persoon een nieuwe Pechbijstand aan te rekenen, vermeerderd met het gebruikelijke aansluitingsrecht (zie artikel 15.a.). Een eventuele regularisatie van deze bijdrage gebeurt op schriftelijk verzoek van het lid, achteraf door bemiddeling van de VAB-Klantenservice. Het betaalde aansluitingsrecht blijft evenwel verworven door VAB.

6. Duurtyd van de Pechbijstand

De Pechbijstand heeft een geldigheid van twaalf opeenvolgende maanden, behoudens uitdrukkelijk anders vermeld. De looptijd van de Pechbijstand kan niet tijdelijk worden opgeschort. De bijdrage is ondeelbaar; er worden geen gedeeltelijke terugbetalingen gedaan, om welke reden dan ook.

7. Bijkomende aansluitingen aan voordelstarief

Een geldig aangesloten lid (1ste aansluiting) kan mits uitdrukkelijke aanvraag, tot maximaal vier bijkomende voertuigen aansluiten aan een gunsttarief. Dit tarief is en blijft maar toepasselijk voor zover de eerste aansluiting blijft bestaan en die bijkomende voertuigen rechtsgeldig staan geregistreerd op naam en adres van die eerste aansluiting.

8. Misbruik

Bij herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in hoofde van het lid behoudt VAB zich het recht voor dienstverlening al dan niet definitief te weigeren, zonder dat zulks enig recht op vergoeding doet ontstaan in hoofde van het lid. Dit, onafgezien het recht van VAB in voorkomend geval schadevergoeding te vorderen. De dienstverlening, zoals beschreven in deze Algemene Voorwaarden, wordt ook opgeschort indien het lid zijn verplichtingen uit gelijk welk ander contract met VAB niet heeft voldaan, en deze tekortkoming is komen vast te staan na een ingebrekestelling.

9. Definitie “immobiliteit”

Onder immobiliteit - die in het kader van de VAB-Pechbijstand rechten doet ontstaan - wordt verstaan die immobiliteit van het aangesloten voertuig die zich plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk na het zich voordoen ervan wordt gevorderd.

10. Aanhangwag en caravans inbegrepen

De reglementair in het verkeer gebrachte en aan het aangesloten voertuig gekoppelde aanhangwag, voor privé gebruik, heeft recht op de dienstverlening.

11. Wijzigingen

VAB behoudt zich het recht voor te allen tijde de voorwaarden en de tarieven van de Pechbijstand te wijzigen. Bij elke aansluiting of hernieuwing worden de van toepassing zijnde voorwaarden medegedeeld. De geactualiseerde voorwaarden en tarieven zijn steeds te raadplegen op de website www.vabpechbijstand.be/voorwaarden

12. Verantwoordelijkheid

VAB is afdoende verzekerd voor eventuele schade aan de voertuigen van haar leden, veroorzaakt door haar aangestelden ter gelegenheid van en door de uitoefening van hun normale werkzaamheden. Gevolgschade is steeds uitgesloten.

13. Betwisting

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

B. AANSLUITINGSMODALITEITEN

14. Hoe aansluiten?

De aansluiting gebeurt:

- rechtstreeks via een VAB-verkoopspunt waar onmiddellijk een voorlopig aansluitingsbewijs wordt afgeleverd;
- door overschrijving op bankrekening van VAB met de expliciete vermelding van de nummerplaat;
- via de website van VAB (www.vab.be) volgens de richtlijnen daar vermeld;
- telefonisch, via het nummer 03 253 61 30;

• gespreide betalingen kunnen enkel mits domiciliëring. Bij niet betaling wordt de dienstverlening automatisch stopgezet. In voorkomend geval blijft het saldo van de lidmaatschapsbijdrage integraal verschuldigd, verhoogd met nalatigheidsinstresten en administratiekosten overeenkomstig art. 15 b hierna.

15. Ingang van de waarborgen, betalingsmodaliteiten en onderaanneming

a. De waarborgen van de Pechbijstand of de uitgebreide waarborgen bij overschakeling van formule “Basisformule VAB-Pechbijstand” naar “VAB-Pechbijstand + VVW (vervangwag)” gelden pas voor pech of een ongeval ontstaan vanaf de vierde dag na betaling. In geval van betaling via overschrijving zijn de waarborgen geldig vanaf de vierde dag na ontvangst van de bijdrage op de rekening van VAB. Evenwel, in geval van de aansluiting op het ogenblik van een pech- of ongeval zelf, of binnen de vier dagen erna, wordt toch bijstand verleend mits bovenop de lidmaatschapsbijdrage een aansluitingsrecht wordt betaald. In dit aansluitingsrecht is een plaatselijke sleep inbegrepen tot maximum 20 km. Indien het voertuig verder dan 20 km gesleept wordt, worden hiervoor extra sleepkosten aangerekend overeenkomstig de bij VAB gangbare tarieven. Het recht op een vervangwag gaat hoe dan ook pas in vanaf de vierde dag na betaling.

b. Alle rekeningen dienen uiterlijk binnen de 15 dagen na de pechverhelping te zijn betaald op de zetel van de firma. Bij niet-tijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1% per begonnen maand, te verhogen met de aanmaningskosten die forfaitair begroot zijn op 10%, met een minimum van € 62. Door niet-betaling op vervalddag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen. VAB heeft tevens het recht bij niet betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten. Bij niet betaling binnen de maand na de pechverhelping heeft VAB het recht de aanvraag tot aansluiting vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen. Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd. Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

c. In geval VAB als onderaannemer optreedt, erkent de gebruiker van deze dienstverlening dat hij via zijn contractant kennis heeft gekregen van deze Algemene Voorwaarden van VAB-Pechbijstand, te aanvaardt en zich erdoor gebonden weet. Het contract dat de begunstigde eventueel heeft afgesloten met de opdrachtgever van VAB en waaruit deze dienstverlening voortvloeit, is niet tegenstelbaar aan VAB. VAB verklaart dat zij in haar contracten van onderaanneming uitdrukkelijk stelt dat de contractant deze voorwaarden verplicht dient mee te delen aan de begunstigde die verder als lid wordt aanzien. De dienstverlening, in hoofde van een overeenkomst met VAB aangeboden, wordt opgeschort indien het lid zijn verplichtingen uit gelijk welk contract, dat ondergeschikt is aan of afhankelijk is van deze overeenkomst, niet heeft voldaan en deze tekortkoming is komen vast te staan na een schriftelijke ingebrekestelling.

16. Hoe de Pechbijstand hernieuwen?

De Pechbijstand vervalt automatisch na het verstrijken van de geldigheidsperiode. Zonder dat zulks enige verplichting met zich meebrengt voor VAB wordt het lid vóór de vervalddag schriftelijk verwittigd van het vervel van zijn Pechbijstand. De daadwerkelijke hernieuwing van de Pechbijstand kan slechts blijken uit een nieuwe betaling. VAB behoudt zich steeds het recht voor een aansluiting of hernieuwing te weigeren om welke reden dan ook.

17. Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Het verzamelen van persoonlijke gegevens en het gebruik dat VAB van deze gegevens maakt, is in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 op de Bescherming van de Persoonlijke Levensfeer. In geval van aansluiting worden deze persoonsgegevens opgeslagen in een gegevensbestand. Eigenaar van dit bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. VAB gebruikt deze gegevens om te voldoen aan de vragen van leden en om hen op de hoogte te houden van activiteiten van VAB, alsook voor marketingdoeleinden, zoals het aanbieden van diensten of producten, ledenverdoelen en promoties bij VAB-partners, het beheer van het klantenbestand, (direct) marketing, public relations en activiteiten als tussenspersoon. Zij kunnen worden meegedeeld aan de contractueel met VAB verbonden organisaties, behalve wanneer het betrokken lid of klant verzet aantekent, door het richten van een eenvoudig schrijven met kopie van identiteitskaart naar VAB-klantendienst, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. Eenieder heeft een recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat het contact op te nemen met de VAB-klantendienst, per brief met een kopie van de identiteitskaart. De oproepen kunnen t.b.v. opleiding en klachtenbehandeling op band worden opgenomen.

C. DE SOORTEN DIENSTVERLENING

18. Twee dienstverleningsformules

Bij aansluiting bestaat de mogelijkheid een keuze te maken tussen twee dienstverleningsformules: “Basisformule VAB-Pechbijstand” en “VAB-Pechbijstand + VVW (vervangwag)”.

19. Basisformule “VAB-Pechbijstand”

a. Basisdiensten
Deze formule omvat 24 uur op 24 pechverhelping in België, het Groothertogdom Luxemburg en Nederland; voor in het buitenland ingeschreven voertuigen geldt de hulpverlening enkel op Belgisch grondgebied en met uitsluiting van de bijkomende waarborgen zoals slepen en vervangwag.

b. Slepen
Indien het voertuig ter plaatse niet door de VAB-wegenwacht terug rijklaar kan worden gemaakt, ongeacht of het autopech betreft of een ongeval, heeft het lid recht op één gratis sleep, er wordt geslept naar de plaats die het meest geschikt is voor het uitvoeren van de reparatie. Bijkomende slepen kunnen uitzonderlijk, doch enkel tegen betaling van de bij VAB gangbare tarieven (info: 03 253 61 30), worden toegestaan. Voertuigen, aanhangwagens of caravans met MTM of een werkelijk gewicht van méér dan 3,5 ton en/of een lengte van meer dan 6,5 m en/of hoger dan 3 m, voertuigen met verlaagde ophanging en/of spoilers en volstelen worden steeds van gratis slepen uitgesloten. Insittenden worden naar de dichtstbijzijnde plaats gebracht van waaruit zij hun verplaatsing met andere middelen kunnen verderzetten, de eventuele kosten worden door VAB terugbetaald na voorlegging van een vervoerbewijs. Over de specifieke wijze van vervoer wordt beslist door VAB. Bij autopech of ongeval in Nederland waarbij het voertuig niet terug rijklaar kan worden gemaakt door de door VAB aangestelde technicus, en wanneer niet beslist wordt tot een onmiddellijke reparatie van het voertuig naar België maar wel voor herstel in een plaatselijke garage, worden de kosten van de sleep naar die garage, uitgevoerd door derden, door VAB terugbetaald tot maximaal € 125 excl. BTW. VAB wijst elke verantwoordelijkheid voor de inhoud van de gesleepte voertuigen van de hand.

c. Slepen door derden
Indien het voertuig na pech of ongeval wordt weggeslept op last van de overheid en u zelf niet in staat was VAB te bellen, betaalt VAB de kosten van deze sleep terug overeenkomstig de bij VAB gangbare tarieven. Indien VAB in dergelijk geval verzocht wordt om een bijkomende sleep uit te voeren, vervalt het recht op terugbetaling. Kosten voor de eventuele tussenkomst van gespecialiseerde bergingsdiensten worden niet ten laste genomen door VAB.

20. “VAB-Pechbijstand + VVW (vervangwag)”

a. Basisdiensten
Alle waarborgen van de “Basisformule VAB-Pechbijstand”.

b. Vervangwag bij onverwachte immobiliteit
Bedeeling van deze formule is om de onmiddellijke immobiliteit, ontstaan uit pech of ongeval, van voertuigen die recht hebben op dienstverlening, zo snel mogelijk te verhelpen. De Vervangwagoptie waarborgt de ter beschikkingstelling van een handgeschakelde vervangwag type A of B wanneer het voertuig ten gevolge van autopech of ongeval niet terug mobiel kan worden gemaakt. De ter plaatse gestuurde wegenwacht oordeelt over het ter beschikking stellen van de vervangwag. Een vervangwag met automatische versnellingsbak moet uitdrukkelijk worden aangevraagd. De levering van dergelijk voertuig is afhankelijk van de beschikbaarheid. De aard of de omvang van de lading van het geïmmobiliseerde voertuig doet geen bijzondere rechten ontstaan in het kader van de vervangwagendienst. Het lid kan zijn recht op vervangwag uitoefenen tot 3 dagen na de onverwachte panne of het ongeval die de immobiliteit van zijn voertuig tot gevolg had. Deze periode kan uitgebreid worden bij medisch attest van onbekwaamheid om met een voertuig te rijden.

c. Uitsluitingen
Immobiliteit van het voertuig ten gevolge van onderhouds- en/of herstelwerkzaamheden die het voertuig niet hebben geïmmobiliseerd op de openbare weg verleent geen recht op een vervangwag. De immobiliteit van een aanhangwag doet geen rechten ontstaan in het kader van de vervangwagendienst. De minimumleeftijd voor het besturen van een vervangwag is 21 jaar en begunstigde moet houder zijn van een geldig rijbewijs.

d. Hoe lang de vervangwag gebruiken?
De terbeschikkingstelling van de vervangwag wordt strikt beperkt tot de door VAB vastgestelde duur van herstelling van het voertuig. Deze gebruikstermijn wordt voor de terbeschikkingstelling van de vervangwag medegedeeld en is gebaseerd op de in de sector gehanteerde standaard hersteltermijnen. In ieder geval bedraagt die termijn maximaal vijf opeenvolgende kalenderdagen. Voor een wagen geleverd vóór 15u wordt die dag als een volledige dag beschouwd. VAB behoudt zich het recht voor het verloop van de herstelling van het voertuig op te volgen teneinde de termijn van de ter beschikkingstelling van het vervangingsvoertuig zo kort mogelijk te houden. Enig manifest misbruik terzake door het lid of een derde geeft aanleiding tot onmiddellijke facturatie van de gebruikskosten van het voertuig aan het lid, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.

e. Langer gebruik van de vervangwag
Indien de wagen langer wordt gebruikt dan toegestaan, wordt door VAB een dagvergoeding aangerekend eventueel verhoogd met de kosten voor terugvordering. Een dag is elke periode van 24 uren die is begonnen.

f. Leveren én ophalen van de vervangwag
De vervangwag wordt ter beschikking gesteld op de plaats van pech of ongeval, of aan de woonplaats van het lid, op een VAB-steunpunt of in een verhuurkantoor. Overeenkomstig de specifieke voorwaarden voorzien op het contract/leveringsbon “Vervangwag” wordt het voertuig terug opgehaald door VAB of een door haar gemachtigd persoon, hetzij terug inleverd in het verhuurkantoor. De uiterste datum van terug inleveren staat vermeld op de leveringsbon. Voor de precieze datum, plaats en uren neemt de begunstigde telefonisch contact op met de VAB-Alarmcentrale, uiterlijk daags voor de voorziene datum van inleveren. Bij autopech of ongeval in Nederland of het Groothertogdom Luxemburg wordt de vervangwag bij terugkeer van het lid in België ter beschikking gesteld aan diens woonplaats of op een VAB-steunpunt.

g. Voorwaarden voor het gebruik van de vervangwag
De vervangwag is wettelijk verzekerd. Het voertuig wordt afgeleverd in onbeschadigde staat, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld op het afleveringsformulier. Het lid dat de vervangwag in ontvangst neemt tekent dit formulier af voor kennisname van de staat van het voertuig. Enige schade toegebracht aan het voertuig gedurende de periode van gebruik kan, onafhankelijk van de omstandigheden en de verantwoordelijkheid, door VAB rechtstreeks en integraal worden verhaal op het lid. Het staat het lid vrij die eventuele schade te verhalen op de verantwoordelijke derde. Abnormale slijtage of abnormaal vuil van het voertuig wordt aanzien als schade. Het is strikt verboden in de vervangwag te roken. Schade als gevolg van roken zal ook verhaal worden. De vervangwag wordt geleverd met een minimaal gevulde brandstoftank. Eventueel resterende brandstof in de tank bij teruggave van het voertuig blijft zonder vergoedingsverplichting verworven voor VAB. VAB behoudt zich het recht voor de terbeschikkingstelling van de vervangwag afhankelijk te maken van de betaling van een waarborg door het lid. In voorkomend geval wordt de waarborg terugbetaald van zodra de vervangwag is opgehaald door VAB en overeenkomstig deze algemene voorwaarden werd vastgesteld dat het voertuig geen bijkomende schade vertoont. Verkeersboetes zijn ten laste van de gebruiker en worden desgevallend verhoogd met € 62 administratiekosten voor VAB.

h. Wat bij ongeval?
Indien het lid met de vervangwag betrokken raakt in een verkeersongeval, dan verbindt het er zich toe steeds het Internationaal Ongevalaangifteformulier volledig en waarheidsgetrouw in te vullen en te voorzien van zijn handtekening. Het lid moet binnen de 24 uren de VAB-Alarmcentrale in kennis stellen van het verkeersongeval. Enige schade voortvloeiend uit het niet nakomen van deze meldingsplicht, of schade die niet kan verhaal worden op een eventueel derde aansprakelijke partij, kan integraal verhaal worden op het lid.

i. Oneigenlijk gebruik van de vervangwag
De vervangwag mag niet gebruikt worden om andere wagens te duwen of te slepen, personen of goederen te vervoeren tegen betaling, of voor snelheidsproeven of wedstrijden. Onderverhuring van het voertuig is uitdrukkelijk verboden.

j. Herstellingen
Enkel VAB of een door haar gemachtigd persoon kan opdracht geven om herstellingen aan de vervangwag uit te voeren. In alle andere gevallen zijn deze kosten ten laste van het lid.

21. Batterij

Op bij VAB aangekochte batterijen geldt een garantie van twee jaar tegen alle productiefouten. Batterijen die ontladen zijn door verkeerd gebruik of een te lange stockage, alsook gebroken of overladen batterijen vallen buiten de waarborg.

Zwijndrecht, november 2011.