



## INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- I. Het voertuig
- II. Duur terbeschikkingstelling
- III. Schade
- IV. Aansprakelijkheid in geval van schade of diefstal
- V. Factuurvoorwaarden
- VI. Verzekering
- VII. Registratie van de gegevens
- VIII. Bevoegdheidsbeding

## I. HET VOERTUIG

### A. Staat van het voertuig

Bij de overhandiging van het voertuig wordt ook een leveringsdocument overhandigd waarin de staat van het voertuig wordt beschreven. Tenzij schade(s), gebreken aan uitrusting of ontbrekende toebehoren expliciet vermeld worden op het leveringsdocument, erkent de begunstigde dat hij/zij het voertuig ontvangen heeft in goede staat. Kosten voor herstellingen aan het voertuig of vervangingen van toebehoren die worden vastgesteld bij de teruggave van het voertuig en die niet vermeld worden op dit document, zullen later doorgerekend worden.

Elk voertuig wordt bij het overhandigen altijd voorzien van de volledige uitrusting: volle olie- en andere vloeistofreservoirs, een reservewiel voorzien van een nieuwe luchtband of een reparatiekit, de standaard autoaccessoires en de boorddocumenten (of eventuele kopieën ervan) die wettelijk verplicht zijn.

De begunstigde erkent dat hij/zij het voertuig ontvangen heeft met alle banden in perfecte staat. Indien blijkt dat bij de teruggave van het voertuig de banden abnormale slijtage, breuken, kerven of andere ernstige gebreken vertonen die niet het gevolg zijn van gewoon gebruik, dan zullen deze op kosten van de begunstigde vervangen worden door identieke banden. De begunstigde blijft aansprakelijk en verantwoordelijk voor het voertuig zolang dit niet geïnspecteerd en in ontvangst werd genomen door VAB nv of een door haar gemachtigd persoon. Indien de begunstigde, om welke reden ook, het voertuig achterlaat en/of het nazicht door de door VAB nv gemandateerde persoon niet bijwoont, dan blijft hij/zij tevens verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade tot het voertuig effectief door VAB nv of een door haar gemachtigd persoon werd opgehaald.

### B. Gebruik van het voertuig

De vervangwagens zijn uitgerust met *VAB-Telematics*, dit systeem registreert de exacte locatie, de technische status van het voertuig en het correcte gebruik ervan.

De door *VAB-Telematics* verkregen data wordt conform de privacy wetgeving verwerkt en opgeslagen, dit voor een periode van 6 maanden of de duurtijd van schadeafhandeling. De gegevens worden enkel verwerkt voor vermelde doeleinden en kunnen door VAB nv niet doorgegeven worden aan derden, behoudens op gerechtelijk bevel. De gegevens kunnen niet bewijs worden gebruikt bij de afhandeling van een schadegeval aan de vervangwagen. Gepleegde misbruiken kunnen leiden tot terugvordering van schade en/of weigering van verdere dienstverlening.

Conform de wet op de privacy heeft de bestuurder recht tot inzage van de gegevens die hem betreffen en, zo nodig, tot verbetering ervan. Je hoeft daarvoor enkel een brief met een kopie van je identiteitskaart te sturen naar VAB-Klantenservice, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht of te mailen naar [vervangwagens@vab.be](mailto:vervangwagens@vab.be).

Het is de begunstigde ten strengste verboden om het voertuig uit te lenen of verder te verhuren. Enkel de begunstigde (*alsook elke bijkomende bestuurder, indien vermeld op dezelfde payroll of officieel gedomicilieerd op hetzelfde adres als de begunstigde*) mag het voertuig besturen.

Het gebruik van het voertuig is enkel toegelaten in België en Groothertogdom Luxemburg. Eventuele uitzonderingen dienen uitdrukkelijk aangevraagd te worden.

VAB nv kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de eventuele niet conformiteit van het voertuig met buitenlandse technische reglementeringen. Het is de verantwoordelijkheid van de begunstigde zich ter zake te informeren vooraleer zich met een VAB-vervangwagen naar het buitenland te begeven. Hij doet dit op eigen verantwoordelijkheid.

Elke door VAB nv toegelaten bestuurder moet houder zijn van een geldig identiteitsbewijs en beschikken over een geldig rijbewijs. Een voorlopig rijbewijs wordt niet als geldig rijbewijs aanzien. De originele versies van voornoemde documenten dienen voorgelegd te worden bij de ondertekening van het leveringsdocument.

*Het is de begunstigde uitdrukkelijk verboden om het voertuig te gebruiken:*

- ✓ Voor het vervoeren van passagiers tegen betaling, ongeacht het soort betaling of het type overeenkomst;
- ✓ Voor het trekken of voortduwen van eender welk voertuig, aanhangwagen of voorwerp dan ook, behalve wanneer de VAB-vervangwagen over een trekhaak beschikt en het toegestane maximum te trekken gewicht niet overschreden wordt;
- ✓ Ter gelegenheid van wedstrijden of competities, alsook hun voorbereiding, wegtesten of rijlessen;
- ✓ Onder invloed van geneesmiddelen, verdovende of andere middelen die een invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en het reactievermogen of onder invloed van alcohol, in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie, slaperigheid of extreme vermoeidheid;
- ✓ Als men om welke reden dan ook in een mentale of fysieke staat verkeert die niet toelaat om het voertuig te besturen als een goede huisvader;
- ✓ Om illegale handelingen te verrichten of het voertuig te gebruiken voor het vervoer van gevaarlijke, brandbare, explosieve, schadelijke of bijtende stoffen;
- ✓ Op de terreinen van luchthavens die voorbehouden zijn aan de interne diensten en op de landingsbanen van de vliegtuigen;
- ✓ Wanneer het rijbewijs van de begunstigde werd ingetrokken of wanneer de vervaldatum van de intrekking op minder dan een jaar voor de datum van de terbeschikkingstelling van het voertuig werd vastgelegd. Alsook wanneer het rijbewijs van de begunstigde, een van volgende codes bevat voor beperkt gebruik, gekoppeld aan medische factoren of verhoogd risico: code 61, code 62, code 63 en code 69.

*Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:*

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksoverval, oproer,staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (*bindende*) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. negatief reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp enz.

De begunstigde verbindt zich ertoe het voertuig te gebruiken als een goede huisvader, wat inhoudt dat hij/zij de bepalingen van de algemene voorwaarden vervangwagens naleeft. Bovendien zal de begunstigde de nodige voorzorgen nemen om te vermijden dat het voertuig beschadigd of gestolen wordt.

De begunstigde zal het voertuig tevens in een nette staat terug inleveren. VAB nv behoudt zich het recht om de terugbetaling te vorderen van reinigingskosten (*binnen en/of buitenzijde*). Abnormale slijtage of abnormaal vuil (*vuil en vlekken die niet door middel van normale reiniging kunnen worden verwijderd*) worden beschouwd als schade en zijn volledig ten laste van de begunstigde.

Inbreuken op de wegcode vanaf het moment van de overhandiging van de vervangwagen tot het ophalen door een VAB nv gemachtigd persoon. Indien de bestuurder kan aantonen dat de inbreuk het gevolg is van een gebrek aan de vervangwagen, kan VAB nv aansprakelijk gesteld worden voor de inbreuk.

VAB nv behoudt zich het recht om boetes, schadevergoedingen of retributies met inbegrip van bekeuringen voor fout parkeren aan te rekenen. De begunstigde is verantwoordelijk voor de verdere afhandeling van deze inbreuken tijdens de periode van terbeschikkingstelling van de vervangwagen, in behandeling bij de politiediensten of verantwoordelijke autoriteiten. VAB nv rekent steeds € 100 administratiekosten aan bij overtredingen en/of inbreuken.



Alle schade die voortvloeit uit het niet naleven van de bepalingen onder artikel B, zullen volledig ten laste zijn van de begunstigde.

## C. Onderhoud en herstellingen

Het is de begunstigde niet toegelaten om zelf herstellingen uit te voeren aan de vervangwagen naar aanleiding van een mechanisch defect of ongeval zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VAB nv. Teneinde een toestemming tot herstelling te bekomen dient een kostenraming voorgelegd te worden.

Indien de begunstigde de in deze artikel vermelde voorschriften niet respecteert, beschouwt VAB nv de herstelling als niet geautoriseerd en behoudt VAB nv zich het recht om het volledige bedrag van de herstelling alsook bijkomende kosten die het gevolg zijn van deze herstelling aan de begunstigde door te rekenen.

De kosten verbonden aan een mechanisch defect van het voertuig, ten gevolge van normale slijtage, blijven ten laste van VAB nv.

## D. Brandstof

Het voertuig dient terug ingeleverd te worden met minstens dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek. Bij het inleveren van het voertuig met een lager brandstofpeil zal het verschil in brandstof worden aangerekend te verhogen met een operationele kost van € 15. Een teveel aan brandstof in de tank blijft zonder vergoeding ten voordele van VAB nv. Alle schade die voortvloeit uit het foutief tanken van verkeerde brandstof of het foutief opladen van het elektrisch voertuig zal volledig aangerekend worden aan de begunstigde. De vaststelling van de fout gebeurt door VAB nv gekwalificeerd personeel.

## II. DUUR TERBESCHIKKINGSTELLING

### A. Termijn en overschrijding termijn

Behoudens voorafgaand akkoord van VAB nv blijft het gebruik van de vervangwagen beperkt tot de duur van de herstelling van het eigen voertuig tot maximaal de periode vermeld op het leveringsdocument. Deze periode vangt aan op de dag en uur van de levering van de vervangwagen. De duurtijd wordt berekend per 24 uur vanaf het moment van levering. VAB nv behoudt zich het recht om de herstelduur van je voertuig op te volgen met als doel het gebruik van de vervangwagen zo kort mogelijk te houden.

De bestuurder heeft de mogelijkheid om een verlenging van de vervangwagen aan te vragen. Dit verzoek dient ten laatste 24 uur voor het verstrijken van de termijn ingediend te worden. VAB nv behoudt zich het recht om elk verzoek tot verlenging te weigeren, om welke reden dan ook. Bij toestemming van de verlenging wordt elke schijf van 24 uur aangerekend volgens het gangbare tarief van de voertuigcategorie. Niet verwittiging ten laatste 24 uur voor het verstrijken van de termijn wordt beschouwd als een niet-geautoriseerde verlenging en wordt aangerekend per extra schijf van 24 uur vermeerderd met de recuperatiekosten van het voertuig en een administratieve kost van € 100.

### B. Teruggave

De begunstigde verbindt er zich toe de dag vóór het aflopen van de overeengekomen periode vermeld op het leveringsdocument, de VAB nv vervangwagendienst te contacteren, zodat er een afspraak gemaakt kan worden over het uur en de plaats van afhaling van het voertuig. Indien het voertuig niet beschikbaar is op het tijdstip en/of de plaats van afspraak, zal de verplaatsing aangerekend worden.

De begunstigde dient de vervangwagen persoonlijk terug te bezorgen aan een vertegenwoordiger van VAB nv. Bij teruggave geschiedt een tegensprekelijk nazicht van de staat van het voertuig, in aanwezigheid van de begunstigde en de door VAB nv gemandateerde persoon. VAB nv behoudt zich het recht om de eventuele bijkomende vastgestelde schade aan begunstigde aan te rekenen. In geval de begunstigde, om welke reden ook, het nazicht van de vervangwagen niet bijwoont, erkent en aanvaardt hij/zij de eenzijdige vaststellingen gedaan door de VAB nv gemandateerde persoon. De begunstigde erkent en aanvaardt dat vaststellingen ter zake door een derde (*vb. garagehouder begunstigde*) niet tegenstelbaar zijn aan VAB nv.

Indien het voertuig zodanig vuil (*exterieur en/of interieur*) wordt afgeleverd dat een gedetailleerde vaststelling van de staat van het voertuig onmogelijk is, zal die vaststelling geschieden op het ogenblik dat het voertuig voldoende gereinigd is. In geval van afwezigheid van begunstigde bij deze uitgestelde vaststelling geldt dezelfde regeling als hierboven.

VAB nv zal in geen enkel geval aansprakelijk kunnen worden gesteld voor verlies van eventuele goederen die in het voertuig werden achtergelaten of vergeten tijdens of na het verstrijken van de periode van terbeschikkingstelling.

## III. SCHADE

### A. Ongeval

De begunstigde verbindt er zich toe om, indien hij/zij betrokken raakt in een ongeval tijdens de periode van terbeschikkingstelling, hij/zij alle nodige stappen zal ondernemen om de belangen van VAB nv en zijn verzekeringsmaatschappij te beschermen.

*De begunstigde dient in alle gevallen onderstaande acties te ondernemen:*

- ✓ Hij/zij verwittigt binnen de 24u VAB nv van de schade;
- ✓ Hij/zij verwittigt de bevoegde politiediensten van de schade, ook indien er geen 3<sup>de</sup> partij betrokken was. Het is verplicht een proces-verbaal te laten opstellen indien de vervangwagen betrokken raakte in een ongeval met lichamelijke schade bij de inzittende of derden buiten het voertuig, maar ook voor vandalisme, diefstal of poging tot, verdachte brand en alle andere gevallen met kwaad opzet;
- ✓ Hij/zij vult het Europees aanrijdingsformulier in en bezorgt dit aan VAB nv. Indien er een proces-verbaal werd opgesteld, bezorgt hij/zij een kopie van het verhoor met vermelding van proces-verbaal nummer;
- ✓ De begunstigde zal in geen geval uitspraken doen over de verantwoordelijkheid van het ongeval en geen enkele schikking treffen tot regeling van het schadegeval;
- ✓ Het is verboden het voertuig achter te laten indien dit niet meteen weggetakeld kan worden, tenzij je de nodige regelingen getroffen hebt om de veiligheid van de vervangwagen te garanderen;
- ✓ Schade aan de vervangwagen te wijten aan het rijden over een object of ten gevolge van een verhoogd wegdek alsook schade aan het dak door het onjuist inschatten van de hoogtebeperkingen van het voertuig blijven ten laste van de begunstigde.

Bij niet-naleving van bovenstaande bepalingen behoudt VAB nv het recht om alle financiële schade die hieruit voortvloeit terug te vorderen van de begunstigde. Dit recht zal tevens toegepast worden bij verduistering, in geval van vluchtmisdrijf, fraude en laattijdige aangifte en indien je geen of gebrekkige medewerking verleent.

### B. Andere schade

Voor schade aan zowel binnen- als buitenzijde van het voertuig, die het gevolg is van vandalisme, zal de begunstigde aansprakelijk worden gesteld voor de reële herstellingskosten aan het voertuig.

Schade aan de VAB-vervangwagen ten gevolge van een zware fout of door kwaad opzet van de begunstigde, zal VAB nv volledig verhalen.

Schade aan het voertuig die veroorzaakt werd door natuurkrachten, zal door VAB nv ten laste worden genomen, op voorwaarde dat de begunstigde de franchise betaalt. Door natuurkracht wordt bedoeld: alle schade die het rechtstreekse gevolg is van overstromingen, hagel, vulkaanuitbarstingen, aardbevingen, instorting van rotsen, vallende stenen/puin, aardverschuivingen, lawines, druk door sneeuwval, verzakkingen door sneeuw of ijsmassa's, stormen waarvan de gemiddelde windsnelheid in het dichtstbijzijnde weerstation meer dan 80 km/u bedraagt, orkanen, wervelstormen of vloedgolven.

De operationele kosten voor de behandeling zijn ten laste van de begunstigde.

Schade of diefstal aan vervoerde voorwerpen, kleren of bagage zijn ten laste van de begunstigde. De veroorzaakte schade aan het voertuig ten gevolge van het vervoer van goederen of accessoires, zoals een skibox, fiets op de bagagedrager, enz., blijven eveneens ten laste van de begunstigde en komen niet in aanmerking voor een vergoeding door VAB nv. VAB nv kan evenmin verantwoordelijk gesteld worden voor laattijdige levering of elke andere vorm van inkomstenverlies wegens schade aan vervoerde goederen of het vervangvoertuig.



VAB behoudt zich het recht om bijkomende operationele kosten verbonden aan de levering en het ophalen van een 2<sup>de</sup> VAB-vervangwagen door te rekenen aan het aangesloten lid indien de bestuurder aansprakelijk is voor de schade aan de oorspronkelijke VAB-vervangwagen en dus niet in zijn/haar recht is op het moment van het schadegeval. Wanneer de begunstigde aansprakelijk is, behoudt VAB nv zich ook het recht voor de eventuele takelkosten van de defecte/beschadigde VAB-vervangwagen aan te rekenen, alsook de onbeschikbaarheid van deze VAB-vervangwagen door te rekenen aan de, op dat moment, gangbare VAB-tarieven.

## IV. AANSPRAKELIJKHEID IN GEVAL VAN SCHADE OF BIJ DIEFSTAL

De vervangwagens hebben geen verzekering met de waarborg eigen schade en diefstal.

Indien de vervangwagen werd beschadigd door een onbekende aansprakelijke derde, zullen (zie bijlage) vrijstellingen per merk verhaald worden op de onderschrijver/gebruiker. Bij een totaal verlies zullen de vrijstellingen beperkt worden. Dit mits de correcte toepassing van de algemene voorwaarden. Schade in navolging van diefstal, of poging tot, is beperkt tot het bedrag van de vrijstelling. In geval van diefstal, of poging tot, van de VAB-vervangwagen door kwaad opzet behoudt VAB nv het recht om het werkelijke schade (*bedrag*) terug te vorderen van de onderschrijver/gebruiker.

**Details over franchise per voertuig, schadevaststellingen en herstellingen: zie bijlage achteraan.**

In geval de begunstigde op het ogenblik van de feiten niet in het bezit is van een geldig rijbewijs, of bij dronkenschap, alcoholintoxicatie, onder invloed is van drugs, medicijnen of andere legale of illegale substanties die de rijvaardigheid of het reactievermogen beïnvloeden, alsook wanneer de begunstigde naar aanleiding van een schadegeval of diefstal valse informatie heeft verstrekt, behoudt VAB nv zich het recht voor alle schade integraal te verhalen op de begunstigde.

## V. FACTUURVOORWAARDEN

Bij eventuele facturatie gelden onderstaande voorwaarden: Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld moeten alle facturen van VAB nv binnen 15 dagen worden voldaan aan de maatschappelijke zetel van VAB nv. Elke vertraging in de betaling leidt van rechtswege en zonder ingebrekestelling tot de toepassing van een nalatigheids-intrest gelijk aan 12% per jaar alsook tot een forfaitaire vergoeding van 10% van het openstaande bedrag met een minimum van € 100. Deze procedure wordt automatisch en zonder voorafgaande herinnering of enige andere formaliteit opgestart.

*De begunstigde verbindt zich er overigens toe om bij het eerste verzoek van VAB nv, deze laatste schadeloos te stellen voor de volgende punten:*

- ✓ De herstelkosten, te betalen voor eventuele schade aan de VAB-vervangwagen, waarvoor de begunstigde aansprakelijk is, geplafonneerd tot het bedrag van de vastgestelde franchise mits naleving van alle bepalingen uit de algemene voorwaarden. In geval van totaal verlies, de waarde van het voertuig voor het ongeval verminderd met de eventuele wrakwaarde bij verkoop, vermeerderd met de kosten voor pechbijstand, expertise, BIV, gebruiksderving en mutatietijd;
- ✓ De vervangingskosten van de boorddocumenten naar aanleiding van verlies of afwezigheid ervan alsook aangebrachte wijzigingen;
- ✓ Kosten verbonden aan boetes of retributies voor fout parkeren tijdens de periode van terbeschikkingstelling, zelfs indien VAB nv na de periode hiervan op de hoogte werd gebracht. Bovendien zal de begunstigde die een overtreding heeft begaan, waardoor VAB nv als eigenaar van het voertuig stappen moet ondernemen, in gebreke worden gesteld en zal de begunstigde een vast forfaitair bedrag verschuldigd zijn voor operationele kosten van minimaal € 100. De begunstigde wordt zo verantwoordelijk gesteld voor de schade die hij/zij onrechtstreeks aan VAB nv heeft toegebracht gedurende de periode van terbeschikkingstelling.

Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum, zal VAB nv geen verdere betwistingen meer accepteren. De begunstigde is er zich overigens van bewust dat openstaande facturen die niet op de

vervaldag - of laattijdig - werden voldaan, zonder enige formaliteit of ingebrekestelling, gehouden is deze onmiddellijk te betalen.

Bij nog openstaande facturen kan VAB nv nieuwe dienstverlening, interventies weigeren.

## VI. VERZEKERING

### A. Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen

De begunstigde is als verzekerde opgenomen in de wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. Deze dekt eventuele schade aan derden via de polis van VAB nv. Je kan op eenvoudig verzoek steeds een exemplaar van deze polis bekomen.

### B. Dekking van materiële schade

Indien de begunstigde aansprakelijk is voor een ongeval, ongeacht of er derden bij betrokken zijn, zal hij/zij instaan voor de betaling van de vrijstelling. De beperkingen van de aansprakelijkheid in hoofde van de begunstigde zijn enkel geldig indien de begunstigde voldoet aan alle contractuele verplichtingen zoals opgenomen in de algemene voorwaarden.

De geldigheid van de wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen alsook de beperking in verantwoordelijkheid voor eigen schade en diefstal is strikt beperkt tot de periode van de terbeschikkingstelling. Daarbuiten zal de begunstigde integraal aansprakelijk zijn voor de eventuele schade aan het voertuig en/of personen.

## VII. REGISTRATIE VAN DE GEGEVENS

De begunstigde heeft kennisgenomen van onderhavige algemene voorwaarden van de vervangwagen, alsook van de algemene voorwaarden van het lidmaatschap hetzij de aansluitingsovereenkomst. In geval van tegenstrijdige bepalingen hebben de algemene voorwaarden van het lidmaatschap, desgevallend de aansluitingsovereenkomst, voorrang op deze van de vervangwagen.

De begunstigde heeft bij ondertekening een exemplaar van het leveringsdocument ontvangen. Een exemplaar van het leveringsdocument zal worden opgeslagen op een fysiek onveranderbaar medium. Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat dit exemplaar dezelfde juridische waarde heeft als een origineel document.

## VIII. BEVOEGDHEIDSBEDING

De overeenkomst valt uitsluitend onder Belgisch recht. Elk geschil tussen de contractpartijen volgens de in België afgesloten overeenkomst en dat niet in der minne geschikt kan worden, zal uitsluitend onder de bevoegdheid vallen van de rechtbanken en rechtshoven van het arrondissement Antwerpen. Ook in geval van onderaanneming erkent de begunstigde van deze dienst, dat hij door deze voorwaarden gebonden is. Het contract dat de begunstigde eventueel heeft afgesloten met de opdrachtgever van VAB nv en waaruit de dienstverlening voortvloeit en niet tegenstelbaar is aan VAB nv.



## WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

### Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website [gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://gegevensbeschermingsautoriteit.be).

Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

*Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:*

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

*Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:*

- ✓ Via e-mail ter attentie van [privacy@vab.be](mailto:privacy@vab.be), of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:  
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,  
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

[vab.be/nl/over-vab/privacy](http://vab.be/nl/over-vab/privacy)

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantenservice:

VAB nv, Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

### Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.



## BIJLAGE

### Franchise per merk voertuig

Merk	Franchise, in Euro	Totaal verlies of diefstal, in Euro
Jaguar en Landrover	3.000	3.000
BMW en Audi	2.000	2.000
Alle andere merken	800	1.250

**Schaderaster herstellingen onder franchise** In geval van schade aan het voertuig, heeft VAB nv het recht om de klant een administratieve kost van € 100 (excl. BTW) aan te rekenen.

Omschrijving	Prijs in Euro
Dent repair ( <i>deukjes</i> )	110
Spot repair	165
Front- of Achterpaneel	380
Motorkap of achterklep	380
Vleugel	240
Deur	240
Bumper	250
Drempel	250
Spiegel	90
Front- of Achterpaneel	380
Motorkap of achterklep	380
Vleugel	240
Deur	240
Bumper	250
Vloerbekleding gescheurd of permanent vervuild	165
Gaatje in dashboard	165
Perforatie of kleine scheur in textiel	165
Perforatie of kleine scheur in leder	165
Chemische reiniging	240
Vervanging textiel	77/u
Vervanging leder	77/u
Velgen	100
Gevarendriehoek	10
Brandblusapparaat	12,5
Verbanddoos	14,95
Antenne	25
Rooster luidspreker	50
Navigatie ( <i>prijs afhankelijk per merk en type voertuig</i> )	100 tot 600
Hoedenplank/Buitenspiegels/Koplamp/Achterlicht/Bumper ( <i>Prijs afhankelijk per merk en type voertuig</i> )	50 tot 600
Sleutel	100 tot 600