



De VAB-Alarmcentrale, dag en nacht bereikbaar vanuit België: **078 222 222**
of vanuit het buitenland: **+32 3 253 65 65**

Let op! Vanuit Canada, Dominicaanse Republiek en USA vorm je voor het telefoon-
en/of faxnummer eerst 011 32 én vanuit Zweden 009 32 ipv het gebruikelijke 00 32 voor België.
Twijfel? Neem dan contact op met je telefoonmaatschappij.

INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- I. Algemene bepalingen
- II. VAB-Pechbijstand voor bedrijven in de Benelux
- III. VAB-Fietsbijstand voor bedrijven in de Benelux
- IV. Personenbijstand
- V. VAB-Pechbijstand voor voertuigen in het buitenland

I. ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op de hele overeenkomst.

1. De gebruikte begrippen

Verzekeringnemer: VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A. VAB is eveneens verzekeringnemer in hoofdstukken IV en V. De verzekeringnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is je eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten.

Verzekeraar: KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstukken IV en V.

Wij: De verzekeraar en de verzekeringnemer samen.

Onderschrijver:

De onderneming of instelling met zetel in België die vrijwillig aansluit bij het verzekeringscontract dat gesloten werd tussen de verzekeringnemer en de verzekeraar en die de premie betaalt die verschuldigd is voor de gekozen waarborgen.

De aangeslotene of u: De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan, op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de verschuldigde premie betaald werd.

De inzittenden van de aangesloten voertuigen: de bestuurder en de door de onderschrijver toegelaten passagiers met uitsluiting van lifters. Om aangesloten te zijn moeten deze personen in België gedomicilieerd zijn.

Aangesloten voertuig:

Het voertuig vermeld met nummerplaat op de factuur voor zover het ingeschreven is in België en het MTM of werkelijk gewicht niet meer bedraagt dan 5,5 ton. Het verzekerde voertuig kan zijn: een auto voor toerisme en/of zaken, een kampeerauto of een motorfiets. De bijhorende getrokken caravan of aanhangwagen met MTM van max. 3,5 ton en/of een max. hoogte van 3 m en/of een max. lengte van 6,5 m is inbegrepen voor zover hij aan een aangesloten voertuig hangt. Voor voertuigen als expresdiensten, taxi's en bezoldigd personenvervoer of andere firma's met intensief gebruik kan de optie vervangwagen enkel afgesloten worden voor privégebruik en is professioneel gebruik steeds uitgesloten.

Woonplaats:

Voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel, voor de onderschrijver is dit het adres aangeduid in het aansluitingsbewijs. KBC Verzekeringen is gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet ten aanzien van iedere aansprakelijke derde, tot beloop van haar tussenkomst.

Lidmaatschap:

Bij het ondertekenen of hernieuwen van een VAB-contract word je automatisch lid van de VAB-Club voor een periode van 12 maanden.

Als lid van de VAB-Club krijg je toegang tot:

- ✓ VAB-Magazine
- ✓ aantrekkelijke ledenvoordelen
- ✓ belangenverdediging voor jou als mobiliteitsgebruiker door VAB vzw

2. Duurtijd van het contract

Het contract komt tot stand bij de opmaak en de ondertekening van de bestelbon en wordt afgesloten voor de periode daar vermeld. De aanvangsdatum is gelijk aan de datum van ontvangst van het aansluitingsbewijs. Alle in het contract opgenomen voertuigen of personen hebben 1 gemeenschappelijke vervaldag. De looptijd van de pechbijstand staat vermeld op het aansluitingsbewijs. Dit is twaalf opeenvolgende maanden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De looptijd kan niet tijdelijk worden opgeschort. De bijdrage is ondeelbaar; er worden geen gedeeltelijke terugbetalingen gedaan, om welke reden dan ook.

Specifiek voor de hoofdstukken II en III, gelden de waarborgen pas vanaf de 4de dag na ontvangst van de bestelbon en voor een pech of ongeval ontstaan na die datum. Bij pech of ongeval op het ogenblik van de aansluiting zelf of binnen de 4 dagen erna, wordt toch bijstand verleend mits bovenop de premie een aansluitingsrecht wordt betaald. VAB heeft het recht bij niet betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten. Bij niet betaling binnen de maand na je pechverhelping heeft VAB het recht je aanvraag tot aansluiting vervallen te verklaren en je een factuur te maken voor de geleverde prestaties aan de werkelijke kost. Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd. In geval VAB als onderaannemer optreedt, erkent de gebruiker van deze dienstverlening dat hij via zijn contractant kennis heeft gekregen van deze Algemene Voorwaarden van deze overeenkomst, ze aanvaardt en zich erdoor gebonden weet.

Het contract dat de begunstigde eventueel heeft afgesloten met de opdrachtgever van VAB en waaruit deze dienstverlening voortvloeit, is niet tegenstelbaar aan VAB. VAB verklaart dat zij in haar contracten van onderaanneming uitdrukkelijk stelt dat de contractant deze voorwaarden verplicht dient mee te delen aan de begunstigde die verder als lid wordt aanzien. De dienstverlening, in hoofde van een overeenkomst met VAB aangeboden, wordt opgeschort indien het lid zijn verplichtingen uit gelijk welk contract, dat ondergeschikt is aan/ of afhankelijk is van deze overeenkomst, niet heeft voldaan en deze tekortkoming is komen vast te staan na een schriftelijke ingebrekestelling. Specifiek voor de hoofdstukken IV en V, dient de aansluiting tot stand te komen voor de vertrekdatum van de reis.

De verzekering geldt voor gebeurtenissen tijdens de duur aangeduid in het aansluitingsbewijs met een minimumduur gelijk aan de duur van de reis en vangt aan ten vroegste om 0u na de dag van de betaling van de premie. De waarborg blijft beperkt tot maximum 120 dagen onafgebroken verblijf in het Buitenland. Elke vraag tot terugbetaling in het kader van deze overeenkomst verjaart 3 jaar na de gebeurtenis. De verzekering wordt verlengd voor opeenvolgende periodes van een jaar, behalve wanneer een van de partijen zich er tegen verzet door een aangetekend schrijven dat minstens 3 maanden voor de vervaldatum van de overeenkomst ter post is afgegeven.

De verzekering kan eveneens aangetekend door de verzekeraar uiterlijk 1 maand na iedere aangifte of betaling van een schadegeval opgezegd worden. De opzegging gaat, in dit geval, in na het verstrijken van 1 maand te rekenen vanaf de dag volgend op de datum van de verzending. De onderschrijver heeft het recht de polis op te zeggen per aangetekend schrijven uiterlijk 1 maand na betaling of weigering van een schadegeval. Alle verzekeringen krijgen dezelfde vervaldag zoals bepaald in Hoofdstuk 1 artikel 6.

3. Waar is de verzekering geldig?

"Pechbijstand in de Benelux" (Hoofdstuk II): in België, Nederland, Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landgrenzen in Frankrijk en Duitsland.

"Fietsbijstand in de Benelux" (Hoofdstuk III): België, Nederland en Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landsgrenzen in Frankrijk en Duitsland.

"Personenbijstand in het binnenland" (Hoofdstuk IV.A): in België.

"Personenbijstand in het buitenland" (Hoofdstuk IV.B): Wereldwijd met uitzondering van België.



"Pechbijstand Europa" (Hoofdstuk V): geldt de dekking in volgend landen: Albanië, Andorra, België, Bosnië Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve overzeese gebieden), Fryslân (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië en de eilanden, Kroatië, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve Madeira en de Azoren), Roemenië, Russische Federatie (Europees gedeelte: het gedeelte ten westen van het gebergte de Oeral), San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje (en de Canarische Eilanden), Tsjechische republiek, Turkije (Europees gedeelte: het gedeelte ten westen en ten noorden van de Bosporus, de Zee van Marmara en de Dardanellen), Verenigd Koninkrijk, Vaticaan, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland + Cyprus, Tunesië, de Slowaakse Republiek en Noord-Ierland.

4. Wat bij klachten?

Indien je een klacht zou hebben kan je zich wenden tot de VAB-klachtendienst (klachtenbehandeling@vab.be of 03 253 61 40). Als je niet tot overeenstemming komt, kunt je terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel 0800 620 84 (gratis). Komt je niet tot een passende oplossing, dan kunt je zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as. Je behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

5. Jouw verplichtingen?

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, die volgens de contractvoorwaarden niet te onzer laste zijn, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende. In geval van lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle je zal ons toestaan kennis te nemen van je medisch dossier.

De onderschrijver verbindt zich ertoe:

- ✓ zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval;
- ✓ de kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ✓ ons de niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben.

6. Verplichtingen van de rechthebbende

De rechthebbende verbindt zich ertoe:

- ✓ de medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval;
- ✓ de kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten.

II. VAB-PECHBIJSTAND VOOR BEDRIJVEN IN DE BENELUX

A. VAB-Pechbijstand in Benelux (incl. 50 km buiten België)

De VAB-Wegenwacht verleent aan alle geldig aangesloten voertuigen pechverhelping, 24 op 24u, in België, Nederland, en het Groothertogdom Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landsgrenzen in Duitsland en Frankrijk. Niet in België geregistreerde voertuigen hebben enkel recht op pechverhelping in België. Lading verleent geen recht op dienstverlening.

Pechverhelping wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht, bij immobiliteit. Ieder voertuig, waarvan de nummerplaat vermeld wordt op de factuur heeft recht op de dienstverlening. De hulpverlening is niet persoonsgebonden, iedereen die met het aangesloten voertuig assistentie vraagt, wordt geholpen.

Onder immobiliteit verstaan wij de immobiliteit van het aangesloten voertuig die zich plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

De hulpverlening bestaat uit:

- ✓ het voertuig terug rijklaar maken, weze het voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel. Dit 24 op 24u.
- ✓ 1 gratis sleep voor voertuigen tot MTM 5,5 ton, wanneer het volgens de wegenwachter in alle redelijkheid niet mogelijk is om je voertuig ter plaatse rijklaar te maken. Je voertuig wordt gebracht naar de voor het uitvoeren van de reparatie meest aangewezen garage in België. Bijkomende slepen kunnen uitzonderlijk, doch enkel tegen betaling van de bij VAB gangbare tarieven, worden toegestaan. VAB wijst elke verantwoordelijkheid voor de inhoud van de gesleepte voertuigen van de hand. Voor voertuigen met een MTM of werkelijk gewicht of geladen gewicht groter dan 5,5 ton, marktswagens of marktaanhangwagens beperkt de tussenkomst zich tot plaatselijke pechverhelping. De aan het aangesloten voertuig gekoppelde aanhangwagens met een MTM van max. 3,5 ton en/of een maximum hoogte van 3 m en/of een max. lengte van 6,5 m, die eveneens eigendom is van de aangeslotene, heeft recht op de pechverhelping.
- ✓ het brengen van je en de inzittenden naar de dichtstbijzijnde plaats van waaruit men de verplaatsing kan verder zetten. Over de specifieke wijze van vervoer wordt beslist door VAB.
- ✓ de terugbetaling van de kosten met een maximum van € 125 excl. BTW voor een sleep in Nederland naar de garage wanneer niet beslist wordt tot een onmiddellijke repatriëring van het voertuig naar België. Deze terugbetaling is niet cumuleerbaar met een (eventueel latere) repatriëring van het voertuig voor rekening van VAB.
- ✓ bij bandenpech is de tussenkomst beperkt tot het monteren van het reservewiel, indien aanwezig en indien technisch mogelijk door onze wegenwachter, in andere gevallen wordt de sleep beperkt tot de dichtstbijzijnde bandencentrale.

Indien de sleep na pech of ongeval gebeurt op vraag van de overheid en je zelf niet in staat was VAB te bellen, betaalt VAB de kosten van deze sleep terug, volgens de bij VAB gangbare tarieven. Indien VAB in dergelijk geval verzocht wordt om een bijkomende sleep uit te voeren, vervalt het recht op terugbetaling.

B. Vervangwagen en vervangwagen Plus in Benelux (incl. 50 km buiten België)

Indien je de waarborg vervangwagen of Vervangwagen Plus onderschreven en op voorhand betaald heeft, hebt je bij onverwachte immobiliteit, ontstaan uit pech of ongeval, recht op een vervangwagen wanneer het voertuig ten gevolge van autopech of ongeval niet terug mobiel kan worden gemaakt. VAB stelt een handgeschakelde vervangwagen type A of B voor. Indien je de formule "Vervangwagen Plus" koos, hebt je recht op een gesloten bestelwagen met een MTM 3,5 ton of indien het voertuig met pech een minibus of een lichte vrachtwagen met dubbele cabine is, kan er, indien beschikbaar, gekozen worden voor 2 personenwagens type A of B voor de max. duur van 5 dagen. De ter plaatse gestuurde wegenwachter oordeelt over het ter beschikking stellen van de vervangwagen. Je mag de vervangwagen gebruiken tijdens de duur van de herstelling van het aangesloten voertuig. Deze gebruikstermijn wordt vóór de terbeschikkingstelling van de vervangwagen medegedeeld en is gebaseerd op de in de sector gehanteerde standaard hersteltermijnen met een maximum van 5 dagen. Indien de wagen langer wordt gebruikt dan toegestaan, wordt door VAB een dagvergoeding aangerekend. Enig manifest misbruik terzake door het lid of een derde geeft aanleiding tot onmiddellijke facturatie van de gebruikskosten van het voertuig aan het lid, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding. De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld op de plaats van pech of ongeval, of aan de woonplaats van het lid of op een VAB-steunpunt. Het terug ophalen van het voertuig gebeurt door VAB.

De vervangwagens van VAB zijn uitgerust met een systeem (VAB-Telematics) dat ofwel de exacte locatie registreert (via het GPS-sigitaal van het VAB-Telematics toestel), als de technische status van de vervangwagens (via de diagnosestekker E OBD van het voertuig) en het correcte gebruik ervan (op basis van versnellingsensoren in het VAB-Telematics toestel, in combinatie met de voertuigneligheden gemeten via de GPS). Bedoeling hiervan is onder meer de beveiliging, het correcte gebruik, het administratieve beheer en het recupereren van de vervangwagens te optimaliseren. De



gegevens zullen verder worden gebruikt om zo nodig objectieve details te verkrijgen omtrent de omstandigheden van een verkeersongeval, diefstal of een verkeersovertreding. Indien daaruit blijkt dat de bestuurder een inbreuk pleegde op de gebruiksvoorschriften, kan VAB beslissen om verdere dienstverlening te weigeren en eventuele daardoor veroorzaakte schade terug te vorderen. De bestuurder kan voorafgaand aan deze beslissing inzicht krijgen in de gegevens waarop deze gebaseerd is, en zijn standpunt naar voor brengen.

VAB nv staat in voor de vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens. De gegevens worden bewaard gedurende een periode van 6 maanden of de tijd nodig voor het afhandelen van een schadedossier, en worden alleen verwerkt voor de vermelde doeleinden. Zij kunnen door VAB nv niet worden doorgegeven aan derden, behoudens op gerechtelijk bevel. Conform de Privacywet van 8 december 1992 heeft de bestuurder recht tot inzage van de gegevens die hem betreffen en, zo nodig, tot verbeteren ervan. Hij hoeft daarvoor enkel een brief met een kopie van zijn identiteitskaart te sturen naar VAB-Klantendienst, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht.

Indien je een ongeval hebt met de vervangwagen, dan moet je het Internationaal ongevalaangifteformulier volledig en waarheidsgetrouw invullen en handtekenen je brengt eveneens de VAB-Alarmcentrale binnen de 24 uur op de hoogte. De vervangwagen is wettelijk verzekerd. Enige schade toegebracht aan het voertuig gedurende de periode van gebruik kan door VAB verhaald worden. Het staat het lid vrij die eventuele schade te verhalen op de verantwoordelijke derde. Schade als gevolg van roken wordt aanzien als schade. De begunstigde zal het voertuig tevens in een nette staat terug inleveren. VAB nv behoudt zich het recht om de terugbetaling te vorderen van eventuele kosten van reiniging van het voertuig (binnen- en/ of buitenzijde). Abnormale slijtage of abnormaal vuil (vuil en vlekken wat niet door middel van normale reiniging kan worden verwijderd) worden beschouwd als schade, en zijn eveneens volledig ten laste van de begunstigde.

Als het voertuig werd beschadigd zonder dat ter zake een derde aansprakelijk kan worden gehouden, zullen volgende vrijstellingen per type merk op de begunstigde verhaald worden, op voorwaarde dat de algemene voorwaarden perfect werden nageleefd:

- ✓ Jaguar of Landrover: € 2.000
- ✓ Audi: € 1.500
- ✓ Alle andere merken: € 650

Bij totaal verlies, en op voorwaarde dat de algemene voorwaarden perfect werden nageleefd, wordt

de aangerekende vrijstelling beperkt tot:

- ✓ Jaguar of Landrover: € 2.000
- ✓ Audi: € 1.500
- ✓ Alle andere merken: € 1.250

Schade geleden in geval van diefstal is zonder meer beperkt tot het bedrag van de vrijstelling:

- ✓ Jaguar of Landrover: € 2.000
- ✓ Audi: € 1.500
- ✓ Alle andere merken: € 1.250

Details over franchise per voertuig, schadevaststellingen en herstellingen: zie bijlage.

Op verzoek van de begunstigde kan een 2de vervangwagen ter beschikking worden gesteld. De bijkomende operationele kosten verbonden aan de levering en het ophalen van deze 2^{de} vervangwagen, zullen doorgerekend worden aan de begunstigde, voor zover de begunstigde verantwoordelijk is, en dus niet in zijn/ haar recht is, voor de schade aan het eerste voertuig. Enkel VAB of een door haar gemachtigd persoon kan opdracht geven om herstellingen aan de vervangwagen uit te voeren.

VAB behoudt zich het recht voor de terbeschikkingstelling van de vervangwagen afhankelijk te maken van de betaling van een waarborg door het lid. In voorkomend geval wordt de waarborg terugbetaald indien werd vastgesteld dat het voertuig geen bijkomende schade vertoont. De vervangwagen zal geweigerd worden indien de wegwachter van oordeel is dat de wagen niet veilig kan bestuurd worden. Verkeersboetes zijn ten laste van de gebruiker, en worden desgevallend verhoogd met € 65 administratiekosten voor VAB. Je bent verplicht alle maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken. Daarnaast bezorgt je ons alle nuttige informatie i.v.m. het schadegeval die wij nodig achten.

De vervangwagen mag niet gebruikt worden om andere wagens te duwen of te slepen, personen of goederen te vervoeren tegen betaling, of voor snelheidsproeven of wedstrijden. Onderverhuring van het voertuig is uitdrukkelijk verboden. Eventuele schade hierdoor veroorzaakt, zal door VAB verhaald worden, vermeerderd met een administratiekost van € 95. Het gebruik van de vervangwagen kan in dit geval in de toekomst ook geweigerd worden.

Het voertuig moet ingeleverd worden met minstens dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek. Indien het brandstofpeil lager is, zal het verschil in brandstof worden aangerekend verhoogd met een operationele kost van € 65. Een teveel aan brandstof in de tank blijft zonder vergoeding voor VAB nv. Indien er met de vervangwagen verkeerde brandstof getankt wordt, dan zal VAB nv de kosten aanrekenen die voortvloeien uit deze fout.

C. Plaatsen van batterijen

Naar aanleiding van batterijpech kan onze wegwachter mits je toestemming en tegen betaling een nieuwe batterij plaatsen. Op bij VAB aangekochte batterijen geldt een garantie van 2 jaar tegen alle productiefouten. Batterijen die ontladen zijn door verkeerd gebruik of een te lange stockage, alsook gebroken of overladen batterijen vallen buiten de waarborg.

D. Aankoop en montage van banden

Als bij bandenpech het probleem niet ter plekke wordt opgelost, kan je genieten van onze specifieke bijstandoplossing voor banden wanneer de juiste bandenmaat op voorraad is. De VAB-wegwachter informeert je vooraf over de aankoopprijs van de banden, je wagen wordt naar een VAB-steunpunt geseept waar de VAB-wegwachter de banden vervangt. Enkel de kostprijs van de banden wordt gefactureerd; de werkuren voor de montage van de banden zijn inbegrepen in je pechbijstandscontract. VAB biedt je een garantie van 12 maanden op deze banden aan. Meer details over de voorwaarden van deze bandengarantie vind je terug op vab.be/nl/banden/promos/vabbandengarantie

E. Wat valt niet onder de waarborgen?

Wij komen niet tussen (van toepassing op alle waarborgen van hoofdstuk II):

- ✓ indien het voertuig zich reeds in een herstelplaats of de onmiddellijke nabijheid ervan bevindt;
- ✓ in de kosten van wisselstukken (inclusief olie en brandstof) die bij de plaatselijke pechverhelping gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst mits je toestemmingen en worden aan de contractant gefactureerd. Kosten van onderdelen en werkuren in de garage zijn eveneens ten laste van jou;
- ✓ voor aanhangwagens die niet gekoppeld zijn aan een aangesloten voertuig of aanhangwagens die professioneel gebruikt worden;
- ✓ voor voertuigen die niet aangesloten zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- ✓ herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in het kader van deze of een andere overeenkomst bij VAB. VAB behoudt zich in deze gevallen het recht om de dienstverlening definitief te weigeren, zonder recht op vergoeding van het lid. Dit onafgezien het recht van VAB in voorkomend geval schadevergoeding te vorderen;
- ✓ voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan;
- ✓ voor pech of ongeval ontstaan vóór het afsluiten van de verzekering en alle gevolgen hiervan;
- ✓ wanneer wij een beroep moeten doen op gespecialiseerde bergingsdiensten, noodzakelijk wanneer de reguliere voertuigen van VAB niet in staat zijn de opdracht uit te voeren, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken;



- ✓ voertuigen, aanhangwagens of caravans met MTM of een werkelijk gewicht van meer dan 3,5 ton, een lengte van meer dan 6,5 m en/of hoger dan 3 m of voertuigen met verlaagde ophanging en/of spoilers, worden steeds van gratis slepen uitgesloten. VAB-Alarmcentrale zal in voorkomend geval, op verzoek van de klant, nagaan of een betalende oplossing mogelijk is en zo mogelijk een vrijblijvend voorstel doen.

De andere uitsluitingen blijven ook in dat geval van toepassing;

- ✓ indien de aangestelde van VAB van oordeel is dat de bestuurder niet in staat is de vervangwagen in alle veiligheid te besturen;
- ✓ defecten aan een aanhangwagen geven geen recht op een vervangwagen;
- ✓ in de levering van een vervangwagen indien de bestuurder van de vervangwagen niet beschikt
- ✓ in geval van sleep zijn onze wegenwachters zowel niet gekwalificeerd als niet verzekerd om mensen met een fysieke beperking of beperkte mobiliteit in een sleepwagen te tillen. In deze gevallen zullen wij samen met de klant naar een andere oplossing zoeken die in geval van gespecialiseerd transport door gefactureerd kan worden. Het tarief van de VAB- Pechbijstand wordt voor deze aangepast dienstverlening verminderd met 20 %;
- ✓ voertuigen met tijdelijke nummerplaten;
- ✓ voertuigen die niet in België geregistreerd zijn, worden uitgesloten van recht op pechverhelping.

III. VAB-FIETSBIJSTAND VOOR BEDRIJVEN IN DE BENELUX

1. Welke fiets is aangesloten?

De aangesloten (*elektrische*) fiets, bakfiets, mountainbike, sportfiets, bromfiets (< 50 cc) of scooter (< 50 cc) heeft slechts recht op dienstverlening wanneer het rechtsgeldig in het verkeer is gebracht en wordt gebruikt. De dienstverlening wordt ofwel toegekend op basis van het framenummer van de fiets ofwel op basis van de naam van de bestuurder van de fiets.

Dit wordt bepaald op basis van de vermelding in de overeenkomst:

- ✓ Vermelding van een frame-nummer van de fiets: De bijstand met al zijn rechten is onlosmakelijk verbonden aan het framenummer, vermeld op de overeenkomst. Het frame vermeld in de overeenkomst moet overeenstemmen met deze van de fiets waarvoor assistentie wordt gevraagd. De bijstand is niet persoonsgebonden; iedereen die met de aangesloten fiets assistentie vraagt, wordt geholpen. Wijzigingen in de Fietsbijstand (*naam of adres, verandering voertuig*) worden zo snel mogelijk gemeld aan de VAB-Klantenservice. Een wijziging van framenummer wordt schriftelijk gemeld.
- ✓ Vermelding van namen van personen: De persoon die nominatief aangeduid is in de overeenkomst en gedomicilieerd is in België en er zijn hoofdverblijfplaats heeft, voor zover hij geïmmobiliseerd is volgens de voorwaarden van deze overeenkomst. De VAB-wegenwachter kan je identiteitskaart vragen om je identiteit te controleren.

Bij niet of foutieve opgave van gegevens behoudt VAB zich het recht voor tussenkomst te weigeren of de betrokken persoon een nieuwe Fietsbijstand aan te rekenen, vermeerderd met het gebruikelijke aansluitingsrecht. Een eventuele regularisatie van deze bijdrage gebeurt op schriftelijk verzoek, achteraf door bemiddeling van de VAB-Klantenservice. Het betaalde aansluitingsrecht blijft evenwel verworven door VAB.

2. Wanneer wordt bijstand verleend?

De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde aangesloten fietser die zich bevindt in België, Nederland of Luxemburg en tot 50 km buiten de Belgische landsgrenzen in Duitsland en Frankrijk en vanaf de woonplaats van de rechthebbende. De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal. De bijstand aan de fiets wordt enkel verleend indien de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB.

De dienstverlening bestaat uit:

- ✓ het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwachter;
- ✓ indien de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op een gratis vervoer van de verzekerde fiets. De fiets wordt gebracht naar de plaats die het meest geschikt is voor de herstelling. Bijkomende transporten kunnen uitzonderlijk toegestaan worden, mits betaling van de bij VAB gangbare tarieven (*info: 03 253 61 30*). De bestuurder kan tijdens deze rit meerijden naar de bestemming van de fiets. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport;
- ✓ bij diefstal van de fiets organiseren we en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de verzekerde tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België met een max. van € 80. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de bestuurder van de fiets kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken en indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal;
- ✓ indien de bestuurder van de fiets op het ogenblik van de tussenkomst de enige begeleider is van een of meerdere minderjarige kinderen dan kunnen ook deze kinderen meerijden (*max. 4 kinderen*). In dit geval worden de niet-geïmmobiliseerde en niet-verzekerde fietsen niet meegenomen.

3. Wat valt niet onder de waarborgen?

Wij zijn niet gehouden tot tussenkomst in geval van:

- ✓ prestaties, die niet aan de VAB-alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door haar zorgen of met haar toestemming zijn verstrekt;
- ✓ opzettelijke en/of onrechtmatige daden van uzelf alsook het confisqueren van de fiets door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/ sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;
- ✓ overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade verwekkende gebeurtenis;
- ✓ regelmatig terugkerend defect aan de fiets, ten gevolge van gebrekkig onderhoud;
- ✓ defecten en pannes, de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de fiets en de herstellingskosten, indien de fiets zich al bij een hersteller bevindt (*incl. de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets*);
- ✓ de schadegevallen die de verzekerde opzettelijk heeft veroorzaakt of ten gevolge van een ongeval dat zich voordoet naar aanleiding van weddenscapen of uitdagingen;
- ✓ de schade ten gevolge van een ongeval dat het gevolg is van twist, agressie of aanslag, waarvan de verzekerde provocateur of aanstoker was;
- ✓ hulp aan fietsslots, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de verzekerde de eigenaar is van de fiets;
- ✓ georganiseerde ritten, waarbij de organisatie voorziet in een technische bijstand. Enkel indien deze bijstand niet in staat is om het probleem op te lossen, kan beroep gedaan worden op VAB;
- ✓ defecten die het gevolg zijn van het gebruik van niet originele wisselstukken.

IV. PERSONENBIJSTAND

A. Binnenland



1. Organiseren van ziekenhuisopname van een verzekerd kind

Indien een verzekerd kind, jonger dan 18, in een ziekenhuis dient opgenomen te worden terwijl de ouders niet thuis zijn, organiseren wij, op verzoek van de ouders en in samenspraak met de behandelende geneesheer, het transport naar en de opname in het ziekenhuis. De evolutie van de gezondheidstoestand van het gehospitaliseerde kind wordt door ons gevolgd tot de terugkeer van de ouders in de woonplaats. Wij komen niet tussen in de vervoers- of opnamekosten. Wij kunnen niet optreden in de plaats van de officiële hulpdiensten.

2. Kinderoppas of hulp in het huishouden

In geval van hospitalisatie ten gevolge van een ongeval of ziekte van 1 van de ouders van kinderen onder de 16 jaar, nemen wij de kosten ten laste voor de:

- ✓ kinderoppas tot max. € 65 per dag en tot max. € 125, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 2 dagen duurt;
- ✓ gezinshulp tot max. € 20 per dag en tot maximum 8 dagen, dit op voorwaarde dat de hospitalisatie minstens 3 dagen duurt. De hulp moet plaats vinden tijdens de hospitalisatie of in de er op volgende week.

Terugbetaling gebeurt mits voorlegging van de originele factuur en een attest van opname in het ziekenhuis.

3. Bijstand bij schade aan woning van de verzekerde

Wanneer je woning onbewoonbaar is ten gevolge van brand, waterschade, storm, explosie of implosie, regelen en/of betalen wij:

- ✓ de hotelkosten voor 1 nacht op basis van kamer en ontbijt met een max. van € 65 per kamer, om de verzekerden die bij je inwonen onder te brengen;
- ✓ de bewakingskosten van de beschadigde woonst gedurende de eerste 48u indien de inboedel van beschadigde woning tegen diefstal moet beschermd worden;
- ✓ het ter beschikking stellen of het huren van een geschikt vervoermiddel, bestuurbaar met het rijbewijs B, om je inboedel veilig onder te brengen tot een bedrag van max. € 250.

4. Hulp van slotenmaker

In geval van verlies of diefstal van de sleutels van de verzekerde woning op het adres van het aansluitingsbewijs, nemen wij de verplaatsingskosten en het uurloon van een slotenmaker ten laste tot max. € 50, je zal aan de slotenmaker dienen te bewijzen dat je in de woning verblijft.

5. Noodnummer voor kinderen

De verzekerde kinderen tot 18 jaar kunnen in een noodsituatie beroep doen op onze alarmcentrale.

Onze hulp kan bestaan uit:

- ✓ het contacteren van de ouders of andere familieleden in binnen- of buitenland;
- ✓ het contacteren van een gespecialiseerde dienst of het doorgeven van het telefoonnummer van gespecialiseerde diensten;
- ✓ het ter beschikking stellen van transportmiddelen teneinde de veiligheid van het kind te verzekeren.

De bemiddeling van onze alarmcentrale is volledig gratis. Alle externe kosten van diensten waarop onze centrale beroep doet zoals: kosten voor het transport, kosten voor binnenlandse hulpdiensten e.d. en de telefoonkosten van de verzekerde, zijn ten laste van de verzekerde. Indien het voorval verzekerd is binnen deze verzekering, worden de kosten vergoed zoals daaronder beschreven.

6. Overbrenging naar ziekenhuis nabij je woonplaats

Wij organiseren na een verkeersongeval in België:

- ✓ je overbrenging naar het ziekenhuis nabij je woonplaats, mits toestemming van ons medisch team. Wij stellen ons in geen geval in de plaats van de hulpdiensten;
- ✓ het vervoer van het stoffelijk overschot van de plaats van overlijden naar de woonplaats in België, mits goedkeuring door onze alarmcentrale. Voor verzekerde kinderen onder de 18 jaar die op vakantie binnen België zijn, breiden we deze waarborgen uit naar alle ongevallen of ernstige ziekten.

B. Buitenland

1. Medische kosten

Als je tijdens je reis ziek wordt of het slachtoffer bent van een ongeval met lichamelijk letsel, vergoeden wij de volgende in het buitenland gemaakte kosten:

- ✓ de verblijfskosten in het ziekenhuis;
- ✓ de medische en paramedische erelonen;
- ✓ de geneeskundige of heelkundige behandelingskosten bij hospitalisatie;
- ✓ de geneesmiddelen voorgeschreven door de behandelende arts;
- ✓ de plaatselijke vervoerkosten nodig voor de medische of paramedische behandeling;

De kosten worden vergoed tot een bedrag van maximum € 1.000.000 per verzekerde. In dat bedrag zijn wel volgende grenzen begrepen :

- ✓ € 375 voor plaatselijke vervoerkosten om het gehospitaliseerd verzekerde familielid te bezoeken;
- ✓ € 250 voor tandheelkundige zorgen (*inbegrepen: de dringende herstellingskosten van de tandprothese van de verzekerde tot max. € 50*), contactlenzen, corrigerende glazen en brillen of prothesen, na een lichamelijk ongeval;
- ✓ € 12.500 voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde na een ramp, aanslag of gijzeling, waarvan je het slachtoffer of directe getuige bent;
- ✓ € 6.200 per verzekerde voor medische nabehandlingskosten voorgeschreven in België tot 1 jaar na lichamelijk ongeval, vastgesteld door de behandelende arts in het buitenland.

De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt beperkt tot € 500. Bij ongeval of ziekte van een hond of kat van de verzekerde in het buitenland, vergoeden wij, tot maximum € 250 de kosten voor de dierenarts in het buitenland.

2. Repatriëring na ziekte of ongeval

We zorgen voor je repatriëring naar België als je medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe en naar waar je wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van de medische toestand en in overleg met de behandelende artsen. In geval je er medisch gezien belang bij hebt, organiseren wij op onze kosten de terugreis van de andere verzekerden. Indien je tijdens deze repatriëring gedwongen wordt een gedeelte van je bagage of je fiets ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van de bagage of fiets tot max. € 250. De repatriëring van honden of katten die in het buitenland zouden achterblijven worden vergoed tot max. € 250.

3. Bij overlijden tijdens de reis

Wanneer je in het buitenland overlijdt, organiseren wij het vervoer van het lichaam vanuit de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland. De kosten voor de postmortem-behandeling zijn eveneens inbegrepen. Bovendien vergoeden wij de kosten van de kist in het buitenland ten bedrage van max. € 1.500. Vindt de uitvaart plaats in land die geen EU-lidstaat of Zwitserland is, dan betalen we de uitvaartkosten tot het bedrag dat we hadden moeten besteden in geval van het overbrengen van het stoffelijk overschot. De kosten van de begrafenisplechtigheid worden niet ten laste genomen.



4. Verlenging van het verblijf

Wij betalen je bijkomende verblijfskosten indien je:

- ✓ om medische redenen ten gevolge van een ziekte of ongeval of in afwachting van je repatriëring, het verblijf dient te verlengen. Wij komen tussen in de werkelijk gemaakte overnachtingkosten en ontbijt tot €75 per dag per verzekerde gedurende maximaal 7 dagen per verzekerde;
- ✓ gedwongen langer moet verblijven door een sluiting van het luchtruim, een (internationaal erkende) terroristische aanslag in het buitenland (*tenzij aanslag zich voordeed binnen 30 dagen vóór boeking van de reis*), een natuurramp (*lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving...*) of een epidemie. Wij komen tussen voor een bedrag van € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen, in de bewezen extra verblijfskosten. De waarborg van de verzekering blijft bovendien behouden tot de terugkeer in België.

5. Overkomst familieleden

Indien je langer dan 5 dagen gehospitaliseerd wordt door een ziekte of ongeval en je alleen op reis bent, organiseren wij op onze kosten, de heen- en terugreis vanuit België van een familielid tot de 2de graad. De beperking van 5 dagen geldt niet wanneer de gehospitaliseerde jonger dan 18 jaar is. Indien de verplaatsing gebeurt met een eigen wagen, vergoeden wij de verplaatsing op basis van de prijs van een spoorticket voor 1 persoon. Wij komen eveneens tussen in de verblijfskosten, voor overnachting en ontbijt, tot € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen.

6. Vervroegd naar huis

Wij zorgen voor de terugreis op onze kosten van alle verzekerden naar België of voor de heen- en terugreis van 1 verzekerde, indien de terugkeer noodzakelijk is omdat:

- ✓ een gezinslid of familielid tot en met de 2de graad overleden is;
- ✓ van een gezins- of familielid tot en met de 2de graad onverwachts gehospitaliseerd wordt voor een periode van meer dan 5 dagen wegens ernstige ziekte of ongeval. Deze periode wordt verminderd tot een hospitalisatie van 48u indien de gehospitaliseerde 18 jaar of jonger is;
- ✓ jouw onroerende goederen ernstig beschadigd zijn (*woning of beroepslokalen*), zodat je aanwezigheid noodzakelijk is;
- ✓ de verzekerde opgeroepen wordt voor een orgaantransplantatie of door een Belgische rechtbank, niet bekend bij vertrek.

Bovendien vergoeden wij de reële transportkosten van 1 verzekerde persoon indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten of van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen kracht kunnen aanvatten. Indien je gekozen hebt voor de heen- en terugreis van 1 verzekerde, dan moet de terugreis binnen de 8 dagen na de terugkeer plaatsvinden.

Indien je op reis bent met het verzekerd voertuig en je rijdt wegens 1 van bovenstaande reden naar je woonplaats en terug, dan vergoeden wij deze verplaatsingen op basis van de tegenwaarde per spoor voor 1 persoon. Indien je voertuig wegens 1 van bovenstaande reden ter plaatse achterlaat en geen van de andere verzekerden de wagen kan besturen, vergoeden wij de reiskosten, zonder verblijfskosten, vanuit België voor de persoon die de wagen ter plaatse achteraf zal ophalen.

Het vervoermiddel wordt door ons bepaald. In het geval je met de wagen reist en beroep moet doen op deze waarborg, dan komen wij tussen in de vervoerkosten van een begeleider tot max. € 250. Dit indien je vervroegd naar huis gaat en niet terug keert en de andere ouder ter plaatse blijft met kinderen onder de 16 jaar.

7. Communicatie

Wij vergoeden de kosten gemaakt voor:

- ✓ het telefoneren van en naar de VAB-alarmcentrale, gemaakt in het buitenland, mits voorlegging van de nodige bewijsstukken en mits deze oproep leidt tot actie vanuit de bijstandscentrale.

- ✓ een tolk, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen met een max. van € 200;

In geval van hulpverlening aan verzekerde personen staan wij eveneens in voor het doorgeven van dringende boodschappen.

8. Begeleiding van kinderen

Wij zorgen op onze kosten voor de heen- en terugreis vanuit België van de persoon die de kinderen jonger dan 18 jaar begeleidt tijdens de terugreis naar België. Dit indien de kinderen tijdens de reis alleen achterblijven ten gevolge van je ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden of je dringende voortijdige terugkeer. De persoon wordt door de familie aangeduid en kan eveneens aanspraak maken op de terugbetaling van de verblijfskosten voor overnachting en ontbijt, tot € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen. De bijkomende transportkosten voor de terugreis van de verzekerde kinderen vergoeden wij eveneens.

9. Juridische bijstand

Indien je in het buitenland in een verkeersongeval betrokken geraakt:

- ✓ schieten wij tot max. € 1.250 voor in de kosten van een buitenlandse advocaat of gerechtsdeurwaarder. Je moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken;
- ✓ schieten wij tot max. € 12.500 voor in de strafrechtelijke borgsom, opgelegd door de plaatselijke overheid. Je moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken of vroeger indien de som door de plaatselijke overheid vroeger wordt vrijgegeven.

10. Verzenden van bagage, brillen of medicatie

Wij vergoeden en organiseren de verzending van:

- ✓ de onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, bij ziekte in het buitenland, indien deze of hun equivalent ter plaatse niet verkrijgbaar en in België wel beschikbaar zijn;
- ✓ een koffer met persoonlijke voorwerpen, indien jouw bagage in het buitenland bij de vervoersmaatschappij verloren, gestolen of meer dan 48u vertraagd is. Dit gebeurt na de overhandiging door een persoon die je aangewezen hebt, naar je verblijf plaats in het buitenland;
- ✓ je bril of een onmisbare prothese, ter vervanging van deze die op reis beschadigd werden. De eventueel plaatselijk te betalen rechten en de aankoopprijs blijven ten laste van jou. De vergoeding van de verloren of gestolen bagage is enkel gedekt indien de waarborg bagageverzekering werd onderschreven. De waarborg kan geweigerd worden wanneer ze in strijd is met de plaatselijke wetgeving.

11. Reisdocumenten

In geval van verlies van je reisdocumenten (*identiteitskaart, reispas, rijbewijs...*) in het buitenland, vergoeden wij de administratieve kosten voor de vervanging op voorwaarde dat je aangifte deed bij politie, ambassade of consulaat. Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets voor je regelen op voorwaarde dat je deze eerst aan ons betaalt. Bij verlies of diefstal van bank- of kredietkaarten kunnen we de blokkering bij je financiële instelling aanvragen.

12. Overmaken van geld in het buitenland

Wij stellen het door je gevraagde bedrag (*tot max. € 3.750*) ter beschikking om onvoorziene en dringende uitgaven in het buitenland te doen, op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan ons overhandigd is.

13. Opsporen en redden

Wij komen, na overleg met onze centrale, eveneens tussen in de door officiële hulpdiensten in het buitenland gemaakte reddings- of opsporingskosten om het leven van de verzekerde veilig te stellen. Wij geven bovendien, in de mate van het mogelijke, advies bij het opstarten van zoekacties rekening houdend met de specifieke omstandigheden ter plaatse.



14. Sportwaarborgen

Wij betalen terug tot een max. bedrag van € 250, indien je door een ongeval niet kon genieten van:

- ✓ de niet gebruikte dagen van de skipas en/of lessenspakket;
- ✓ de reeds betaalde huur van duikmateriaal;
- ✓ de reeds betaalde fee van het golfterrein.

De schade wordt vergoed mits het voorleggen van het aankoopbewijs, eventueel de pas en een buitenlands medisch attest. Schade onder de € 50 worden niet terugbetaald.

C. Wat valt niet onder de waarborgen?

Deze uitsluitingen hebben betrekking op deel A en B van dit hoofdstuk:

- ✓ ziekten die bij aanvang van reis bestaan, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet. Te verwachten complicaties zijn hiervan steeds uitgesloten;
- ✓ psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, tenzij deze een dringende hospitalisatie vergen ten gevolge van een eerste manifestatie;
- ✓ verwikkelingen van de zwangerschap na de 24ste week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- ✓ hulpverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor medische kosten;
- ✓ beroepswerkzaamheden, tenzij het gaat om administratieve, culturele of commerciële bezigheden.

In deze gevallen komen we tussen in aanvulling van de wettelijke arbeidsongevallen-verzekering:

- ✓ de kosten van prothesen (*inbegrepen bril, brillenglazen, contactlenzen, medische apparaten*) gemaakt in België;
- ✓ thermale kuren, preventieve geneeskunde, alternatieve geneeskunde;
- ✓ esthetische ingrepen of behandeling (tenzij medisch noodzaak ingevolge lichamelijk letsel);
- ✓ behandelingen waarvoor wij tussenkomst verleenden, na verzorging en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven en/of gemaakt in het land van domicilie van de verzekerde.
- ✓ prestaties, die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd. Enkel medische prestaties die niet verricht werden in een ziekenhuis hoeven niet aangevraagd te worden;
- ✓ luchtreizen als je deel uitmaakt van de bemanning of als je tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- ✓ beoefenen van volgende sporten: motorsporten, snelheidssporten, alpinisme met name alle beklimmingen langs onbegane paden waarbij specifiek materieel zoals klimijzers, touwen enz. gebruikt worden, alle vechtsporten en luchtsporten (*parasailing, deltaplanning, zweefvliegen, parachutespringen...*), beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;
- ✓ oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade verwekkende gebeurtenis;
- ✓ nucleaire, atomische ongevallen of stralingen;

- ✓ overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade verwekkende gebeurtenis;
- ✓ natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rots verschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden..., tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen.
- ✓ landen waar een negatief reisadvies van Buitenlandse zaken was bij de boeking van de reis;
- ✓ verwikkelingen van medische behandelingen in het buitenland die vooraf gepland waren;

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksoverstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radio-activiteiten, natuurrampen, enz.;
- ✓ de niet-verzending van onderdelen wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen.

D. Hoe de terugbetaling vragen?

In veel gevallen worden de kosten rechtstreeks door ons betaald aan de dienstverlener. Voor kosten die je zelf heeft betaald, kan je bij ons de terugbetaling vragen:

- ✗ voor niet medische kosten stuurt je ons de originele facturen op;
- ✗ medische kosten moeten eerst ingediend worden bij je mutualiteit. Daarna kan je de originele afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij je een attest van de weigering en de originele bewijsstukken van je kosten. In geval van dringende hospitalisatie, moet je bij je terugkeer in België de nodige stappen ondernemen om de wettelijke verschuldigde vergoedingen bekomen van zijn ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering en deze over te maken aan KBC Verzekeringen, die in eerste instantie de medische kosten ten laste heeft genomen. Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichting in verband met aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ ziekteverzekering of zich niet schikt naar de voorschriften hiervan, komen wij slechts tussen voor het gedeelte dat niet terug betaalbaar zou zijn door de mutualiteit en een max. van € 2.500. Voor ambulante zorgen geldt in dit geval een vrijstelling van € 60 per schadegeval.

V. PECHBIJSTAND VOERTUIGEN BUITENLAND

A. Pechverhelping

1. Plaatselijke pechverhelping

Is het omschreven voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd door een ongeval (*beschadiging door diefstal, vandalisme of natuurgeweld inbegrepen*) of door een panne, dan betalen we:

- ✓ de kosten voor pechverhelping of van het slepen naar de meest aangewezen garage tot een bedrag van € 500;
- ✓ de kosten om de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig op te sturen indien deze onderdelen ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België.
- ✓ herstellingswerkzaamheden uitgevoerd aan het voertuig gebeuren onder toezicht en verantwoordelijkheid van de klant. VAB is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die door de plaatselijke hersteller aan het voertuig wordt toegebracht.



Wij kunnen deze diensten voor je organiseren, let wel op sommige wegen in het buitenland geldt een bijzondere dwingende regeling rond het takelen van voertuigen, waardoor dat niet altijd mogelijk is. De prijs van de te herstellen onderdelen, de eventuele invoerrechten en de werkuren in de garage zijn ten uwen laste. Werden deze kosten door ons voorgeschoten, dan moet je deze bij je terugkeer in België terugbetalen.

2. Repatriëring van het voertuig (herstelling langer dan 2 werkdagen)

Kan het voertuig niet binnen de 2 werkdagen hersteld worden dan organiseren wij op onze kosten:

Voor het voertuig:

- ✓ de repatriëring naar je verblijfplaats in België of de garage in de buurt;
- ✓ de betaling van de bewaringskosten tot max. € 375 totdat het wordt opgehaald.

Voor de verzekerde inzittenden:

- ✓ de terugreis. De keuze van het vervoermiddel wordt door ons bepaald;
- ✓ een vergoeding van de extra reiskosten tot max. € 250, indien je wil doorreizen naar je vakantiebestemming. Op het einde van de vakantie organiseren wij de repatriëring vanaf de plaats waar je voertuig werd achtergelaten;
- ✓ de extra verblijfkosten indien je ervoor kiest om onmiddellijk terug naar huis te keren. De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, tot € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen;
- ✓ de extra verblijfkosten indien je voertuig of jouw verblijfplaats onbruikbaar, onbereikbaar of onbewoonbaar is als gevolg van bosbrand of zware regen (*met overstroming, slijkstromen*). De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, met een max. van € 125 per dag, met een max. van 10 dagen voor alle verzekerden samen.

Voor de bagage:

- ✓ de extra transportkosten voor het overbrengen van jouw bagage naar je woonplaats, met een max. van € 250, indien je gedwongen wordt een gedeelte van je bagage ter plaatse achter te laten.

Indien je de 'optie Vervangwagen' koos, worden sommige van bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie. De repatriëring van je voertuig, wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van je voertuig, doch op voorwaarde dat je het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door je verzekeraar (*bv. omwille van een expertise*).

3. Onbruikbaarheid van het voertuig (herstelling korter dan 2 werkdagen)

Kan het voertuig wel binnen de 2 werkdagen hersteld worden dan vergoeden wij:

- ✓ bewezen kosten voor extra verblijf, tot € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen. In geval van extra verblijfkosten komen wij tussen op basis van overnachting en ontbijt.
- ✓ indien het voertuig in het buitenland hersteld werd, hebt je bovendien recht op een gratis nazicht van de herstelling in het VAB-Diagnosecentrum te Zwijndrecht.
- ✓ de terugreiskosten naar de verblijfplaats in België indien je op het einde van de vakantieperiode om dringende redenen niet ter plaatse kunt wachten. Het transportmiddel wordt door ons bepaald. Om het herstelde voertuig achteraf op te halen stellen wij 1 reisbiljet ter beschikking.

Indien je de 'optie Vervangwagen' koos wordt bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.

4. Diefstal van het voertuig

Bij diefstal van je voertuig organiseren wij op onze kosten de terugreis van de verzekerde inzittenden naar België. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

Indien je gestolen voertuig rijklaar wordt teruggevonden na je terugkeer in België:

- ✓ organiseren wij op onze kosten de repatriëring van je voertuig naar uw verblijfplaats in België of de garage in de buurt;
- ✓ of vergoeden wij je de verplaatsingskosten om het voertuig ter plaatse op te halen. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

De repatriëring van je voertuig wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van je voertuig, op voorwaarde dat je het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door je verzekeraar. In geval van diefstal van je voertuig of indien je voertuig wegens totale vernieling gedwongen ter plaatse achtergelaten wordt, vergoeden wij de douanerechten welke door de plaatselijke overheid geëist worden.

5. Terbeschikkingstelling van vervangingschauffeur

Indien de verzekerde bestuurder van het verzekerde voertuig tijdens de reis ten gevolge van ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden niet meer beschikbaar is en geen van de andere inzittenden hem kan vervangen, zenden wij op onze kosten een vervangingschauffeur om het voertuig en de andere verzekerden langs de kortste weg naar je verblijfplaats in België terug te brengen.

- ✓ Wij zijn niet gehouden indien het voertuig zich niet in rijklare toestand bevindt of niet voldoet aan de wettelijke voorschriften.
- ✓ Wij komen enkel tussen in de salaris- en reiskosten van de vervangingschauffeur.
- ✓ Mits onze voorafgaandelijke goedkeuring, kan je zelf een vervangend chauffeur aanduiden. In dit geval betalen wij het vervoer en een forfaitaire vergoeding van € 50 per dag voor overnachting en aanverwante kosten, op basis van dag trajecten van min. 500 km. De terugreiskosten van jezelf met betrekking tot hotel, restaurant, brandstof, tolgeld, eventuele herstellingen aan het voertuig blijven ten laste van je.

Wanneer door de inschakeling van de vervangingschauffeur, 1 of meer van de verzekerden wegens plaatsgebrek niet met het voertuig kunnen meereizen, vergoeden wij de kosten van de terugreis. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

6. Juridische bijstand

Indien je in het buitenland in een verkeersongeval betrokken geraakt:

- ✓ schieten wij tot max. € 620 voor in de kosten van een buitenlandse advocaat of gerechtsdeurwaarder. Je moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken;
- ✓ schieten wij tot max. € 12.500 voor in de strafrechtelijke borgsom, opgelegd door de plaatselijke overheid. Je moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken of vroeger indien de som door de plaatselijke overheid vroeger wordt vrijgegeven.

7. Communicatie

Wij vergoeden de kosten gemaakt voor het telefoneren van en naar de VAB-Alarmcentrale, gemaakt in het buitenland, mits voorlegging van de nodige bewijsstukken en mits deze oproep leidt tot actie vanuit de bijstandscentrale. In geval van hulpverlening aan verzekerde personen staan wij eveneens in voor het doorgeven van dringende boodschappen.

8. Overmaken van geld in het buitenland

Wij stellen het door je gevraagde bedrag (*tot max. € 3.750*) ter beschikking om onvoorziene en dringende uitgaven in het buitenland te doen, op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan ons overhandigd is.

9. Repatriëring na ongeval met het verzekerde voertuig

We zorgen voor je repatriëring naar België als je medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe en naar waar je wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van de medische toestand en in overleg met de behandelende artsen. In geval



je er medisch gezien belang bij hebt, organiseren wij op onze kosten de terugreis van de andere verzekerden. Indien je tijdens deze repatriëring gedwongen wordt een gedeelte van je bagage of je fiets ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van de bagage of fiets tot max. € 250. De repatriëring van honden of katten die in het buitenland zouden achterblijven worden vergoed tot max. € 250.

10. Bij overlijden na ongeval met het verzekerde voertuig

Wanneer je in het buitenland overlijdt, organiseren wij het vervoer van het lichaam vanuit de plaats van het overlijden naar de begraafplaats in België, in een EU-lidstaat of Zwitserland. De kosten voor de postmortem-behandeling zijn eveneens inbegrepen. Bovendien vergoeden wij de kosten van de kist in het buitenland ten bedrage van max. € 1.500. Vindt de uitvaart plaats in land die geen EU-lidstaat of Zwitserland is, dan betalen we de uitvaartkosten tot het bedrag dat we hadden moeten besteden in geval van het overbrengen van het stoffelijk overschot. De kosten van de begrafenisplechtigheid worden niet ten laste genomen.

B. Vervangwagen buitenland

De vervangwagen is enkel van toepassing op het voertuig waarvoor de nummerplaat vermeld wordt bij de optie vervangwagen buitenland en op voorwaarde dat je de bijdrage betaalde. De hierna vermelde waarborgen zijn niet cumuleerbaar met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn in het basiscontract waarop deze optie een uitbreiding en/of vervanging is, tenzij anders vermeld.

1. Het recht op een vervangwagen

Je hebt recht op een vervangwagen of een alternatief indien het defecte voertuig niet binnen de 48u kan hersteld worden (*of teruggevonden wordt*). In België is het recht verworven indien het voertuig immobiel is ten gevolge van een ongeval binnen de 7 dagen voor de afreis naar het buitenland en waarbij de herstelling niet tijdig kan worden uitgevoerd. In overleg met onze alarmcentrale kan je gebruik maken van een personenwagen van de klasse B (*compact*) of gelijkwaardig in vervanging van het eigen defect voertuig in het buitenland. Indien we niet in de mogelijkheid zijn een vervangwagen ter beschikking te stellen, voorzien we een andere wijze van vervoer.

De begunstigde moet houder zijn van een geldig identiteitsbewijs en /of paspoort, en beschikken over een geldig rijbewijs. Een voorlopig rijbewijs wordt in het kader van deze dienstverlening niet als geldig rijbewijs aanzien. Eventuele specifieke voorwaarden van de lokale autoverhuurder zijn eveneens van toepassing. De bestuurder moet ook een kredietkaart kunnen voorleggen als er een huurwagen in ontvangst genomen wordt.

2. De tussenkomst

Wij vergoeden:

- ✓ ofwel de werkelijke huurkosten gedurende de verdere duur van de reis met een max. Van 30 dagen. Bij mechanisch defect of ongeval op het einde van de reis is de waarborg beperkt tot max. 7 dagen of 5 dagen indien je met een ander vervoermiddel dan een huurwagen terug keert. Indien het eigen voertuig binnen de vakantieperiode of binnen een termijn van 3 dagen herstelbaar is en de afstand tot de verblijfplaats niet groter dan 250 km, kunnen wij de verzekerde vragen het gehuurde voertuig zelf binnen te brengen, en het eigen herstelde voertuig terug op te halen. De verzekerde verleent de garagehouder toestemming over te gaan tot herstelling indien deze op een redelijke en professionele manier kan uitgevoerd worden. De werkelijke huurkost is: de huurprijs en de eventuele "dropcharge". De kosten van openbaar vervoer 2^{de} klasse naar de ophalen inleverplaats van de huurauto worden eveneens terugbetaald. Indien je een huurwagen van een hogere klasse wilt dan een voertuig van de klasse B (*compact*), zullen wij hierin trachten te bemiddelen. De extra kosten hiertoe komen voor je rekening. Voor de betaling van deze extra kosten kan onze alarmcentrale van de verzekerde een waarborg eisen.
- ✓ ofwel de kosten van openbaar vervoer naar de aan te tonen vakantiebestemming en/ of terug tot max. € 620, indien je geen gebruik kan maken van een vervangende wagen of wij er geen ter beschikking kunnen stellen. Indien je voertuig in het buitenland niet hersteld kan worden, voorzien wij ook een eventuele repatriëring vanaf het vakantieverblijf. De extra kosten van het vervoer van bagage wordt vergoed tot max. € 250 indien deze niet door je kan meegenomen worden.

3. Verplichtingen

Je bent verplicht alle noodzakelijke maatregelen te nemen om een schadegeval te voorkomen te beperken. Daarnaast bent je verplicht ons alle nuttige informatie i.v.m. het schadegeval te bezorgen die wij nodig achten. In geval van ongeval zal de toetreders ons een kopie van de ongevalsangifte bezorgen samen met een attest van de verzekeringsmaatschappij waarop de datum van het ongeval bevestigd wordt.

Indien je een vervangwagen ontvangt, dien je:

- ✓ schade zo volledig en zo spoedig mogelijk aan de verhuurder of zijn verzekeraar te melden;
- ✓ het vervoermiddel op de afgesproken plaats en tijd in te leveren, in dezelfde toestand als waarin deze werd ontvangen;
- ✓ zich te houden aan de algemene voorwaarden van het huurcontract van het verhuurbedrijf dat het vervoermiddel aan hem ter beschikking stelt. Eventuele kosten veroorzaakt door het niet naleven van de voorwaarden, kunnen door VAB doorgerekend worden.

C. Wat valt niet onder de waarborgen?

Van toepassing op alle waarborgen van hoofdstuk V:

- ✓ gewone onderhoudskosten of de kosten voor onderdelen, of uurlonen aangerekend in de garage;
- ✓ kosten voor brandstof of smeermiddelen;
- ✓ kennelijke slechte staat van het voertuig;
- ✓ schadegevallen die ontstaan zijn buiten het dekkinggebied;
- ✓ er wordt geen dekking verleend voor in België of in het buitenland gehuurde wagens;
- ✓ alle schadegevallen die ontstaan zijn voor het afsluiten van de waarborg;
- ✓ prestaties, die niet aan de VAB-alarmcentrale werden aangevraagd. Enkel plaatselijke pechverhelping hoeft niet aangevraagd te worden;
- ✓ opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ beoefenen van motorsporten en snelheidssporten;
- ✓ nucleaire, atomische ongevallen of stralingen;
- ✓ overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade verwekkende gebeurtenis;
- ✓ oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade verwekkende gebeurtenis;
- ✓ natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rots verschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden..., tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen.

Bij terbeschikkingstelling van een huurwagen:

- ✓ kosten voor een extra bestuurder;
- ✓ optionele afkoop vrijstelling bij schade (*bv. Super CDW: Collision Damage Waiver*);
- ✓ optionele afkoop vrijstelling bij diefstal (*bv. Super TW: Theft Waiver*);
- ✓ optionele inzittendenverzekering (*bv. PAI: Personal Accident Insurance*);



- ✓ kosten aangerekend door de verhuurder wanneer de huurwagen niet tijdig wordt binnengebracht in het verhuurkantoor zoals op de huurovereenkomst vermeld;
- ✓ brandstofkosten, de huurwagen dient volgetankt te worden ingeleverd;
- ✓ niet verzekerde schade aan het voertuig ontstaan tijdens de huurperiode.
Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:
- ✓ het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksoptocht,staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteiten, natuurrampen, enz.;
- ✓ diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig;
- ✓ de niet-verzending van onderdelen wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen;
- ✓ repatriëring die niet het gevolg is van een verkeersongeval met het verzekerde voertuig.

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Elke persoon waarvan VAB gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ recht op informatie
- ✓ recht van inzage
- ✓ recht op correctie
- ✓ recht op gegevenswissing
- ✓ recht op beperking van de verwerking
- ✓ recht op overdraagbaarheid van gegevens
- ✓ recht van bezwaar

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantendienst:

VAB nv, Klantendienst, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht



BIJLAGE

Franchise per type voertuig

Merk en Type	Franchise, in Euro	Totaal verlies of diefstal, in Euro
Audi A3	1.225	1.225
Audi A4	1.550	1.550
Audi A4 Avant	1.550	1.550
Landrover Evoque	2.025	2.025
Landrover Discovery Sport	2.350	2.350
Jaguar XE	1.850	1.850
Jaguar XF	2.250	2.250
Jaguar XF Sportbrake	2.250	2.250
Jaguar F-Pace	2.500	2.500
Jaguar E-Pace	2.000	2.000
BMW X1	1.500	1.500
BMW X2	1.500	1.500
BMW X3	2.200	2.200
BMW 3-serie	2.000	2.000

Schaderaster herstellingen onder franchise

In geval van schade aan het voertuig, heeft VAB het recht om de klant een administratieve kost van € 50 aan te rekenen.

Omschrijving	Prijs in Euro exclusief BTW	Prijs in Euro inclusief BTW
Exterieur: Innovatieve herstelling		
Dent repair (<i>deukjes</i>)	90,91	110
Spot repair	136,36	165
Exterieur: Herstel schilderen (kras)		
Front- of Achterpaneel	314,05	380
Motorkap of achterklep	314,05	380
Vleugel	198,35	240
Deur	198,35	240
Bumper	206,61	250
Drempel	206,61	250
Spiegel	74,38	90
Exterieur: Nieuw schilderen (deuk)		
Front- of Achterpaneel	314,05	380
Motorkap of achterklep	314,05	380
Vleugel	198,35	240
Deur	198,35	240
Bumper	206,61	250
Interieur		
Vloerbekleding gescheurd of permanent vervuild	136,36	165
Gaatje in dashboard	136,36	165
Perforatie of kleine scheur in textiel	136,36	165
Perforatie of kleine scheur in leder	136,36	165
Chemische reiniging	198,35	240
Vervanging textiel	63,64/u	77/u
Vervanging leder	63,64/u	77/u
Beschadigde of ontbrekende onderdelen		
Velg	33,06	40
Gevarendriehoek	8,26	10
Brandblusapparaat	10,33	12,5
Verbanddoos	12,36	14,95
Antenne	20,66	25
Rooster luidspreker	41,32	50
Navigatie (<i>prijs afhankelijk per merk en type voertuig</i>)	82,64 tot 495,87	100 tot 600
Hoedeplank/Buitenspiegels/Koplamp/Achterlicht/Bumper (<i>Prijs afhankelijk per merk en type voertuig</i>)	41,32 tot 495,86	50 tot 600
Sleutel	82,64 tot 495,87	100 tot 600