

I. Inleiding

Deze algemene voorwaarden regelen de rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van alle partijen voor het gebruik van de VAB-Essotankkaart. Onderteken je het aanvraagdocument of gebruik je de tankkaart, dan aanvaard je automatisch deze algemene voorwaarden.

VAB Klantenservice: 03/253.61.56 - fleetcards@vab.be

II. Voorwaarden gebruik VAB-Fleettankkaart (Esso-netwerk in België en Europa)

1. Definities

Voor deze algemene voorwaarden zijn deze definities van belang:

- I. **De VAB-Essotankkaart, hierna de tankkaart genoemd:** de genummerde kaart waarmee u motorbrandstoffen en andere producten en diensten met betalingsuitstel kunt kopen bij Esso- benzinestations in België. De Esso-benzinestations moeten wel beschikken over een elektronische betaalterminal.
- II. **De partijen:**

De tankkaart wordt uitgegeven door VAB NV (hierna VAB genoemd). Maatschappelijke zetel: Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht, BTW 0436.267.594.

De petroleumleverancier is Esso Belgium bvba (hierna Esso genoemd), Divisie van ExxonMobil Petroleum & Chemical, met maatschappelijke zetel te Polderdijkweg Haven 447, 2030 Antwerpen, RPR 0416.375.270.
- III. VAB verkoopt de kaart aan klanten die in België gevestigd zijn als bedrijf. VAB is dus de verkoper van de tankkaart.
- IV. **Het bedrijf:** de onderneming (natuurlijke persoon of rechtspersoon) met ondernemingsnummer die de tankkaart ter beschikking stelt aan kaarthouders voor professioneel gebruik.
- V. **De kaarthouder:** de natuurlijke persoon aan wie de kaart ter beschikking wordt gesteld en die de tankkaart kan gebruiken zoals beschreven in artikel 4.
- VI. **De kaartgebonden rekening:** de rekening van het bedrijf waaraan de tankkaart is gekoppeld en waarop alle debiteringen en crediteringen worden geboekt.
- VII. **Het fonds op de kaartgebonden rekening:** wat er op het moment van de verrichting beschikbaar is op de kaartgebonden rekening, eventueel verhoogd met de kredieten die de bank toestaat op die rekening.
- VIII. **Middelen van toegang tot het systeem:** de genummerde kaart, hiervoor de tankkaart genoemd en het geheime codenummer, die VAB aan het bedrijf of de kaarthouders bezorgt. Om de tankkaart te kunnen gebruiken, moet de kaarthouder ze in de systemen invoeren zoals het hoort.

2. De tankkaart en de geheime code

- I. De tankkaart en de geheime code zijn persoonlijk en dus niet overdraagbaar aan iemand anders. De tankkaart blijft altijd eigendom van VAB. Ze is drie jaar geldig. De vervaldatum (maand/jaar) staat op de tankkaart. Een tankkaart is geldig tot het einde van de vermelde maand. Wanneer de geldigheidstermijn verstrijkt, krijgt u automatisch een nieuwe tankkaart die opnieuw drie jaar geldig is, behalve als ...
 - a. u uitdrukkelijk aangeeft dat u geen tankkaart meer wenst;
 - b. u niet meer voldoet aan de voorwaarden uit artikel 3 voor het bekomen van een tankkaart;
 - c. bij een achterstallige betaling.
- II. Een vervallen tankkaart moet u zelf vernietigen.
- III. De tankkaarten en geheime codes worden afzonderlijk geleverd op het adres van uw bedrijf en dat ten laatste 10 werkdagen na de aanvraag.
- IV. De geheime code en de tankkaart worden met één of twee dagen verschil verzonden. In de begeleidende brief staat de informatie over het activeren van de tankkaart.
- V. De tankkaart en het geheime codenummer vormen samen de elektronische handtekening en vervangen de geschreven handtekening bij elektronische verrichtingen. Zowel bij het aanmaken als bij elk gebruik blijft het codenummer geheim. Vergeet u het codenummer, dan moet u bij VAB een nieuw codenummer aanvragen.
- VI. Aan de uitreiking, hernieuwing of vervanging van een tankkaart zijn kosten verbonden, die toegevoegd worden aan uw factuur.

3. De voorwaarden voor het aanvragen van een tankkaart

Nadat u bij VAB een aanvraag hebt ingediend, beslist VAB of u al dan niet een of meerdere tankkaarten kunt krijgen.

Dit zijn daarbij de voorwaarden:

- Uw bedrijf moet een mandaatformulier voor Europese domiciliëring ondertekenen voor de betaling van de uitgaven en de kosten van de tankkaarten.
- Wordt het domiciliëringsmandaat om welke reden dan ook stopgezet, dan stopt ook meteen het gebruik van de desbetreffende tankkaarten.
- VAB kijkt de solvabiliteit van je bedrijf na.
- Conform artikel 4 hieronder kan VAB echter steeds het recht om de kaart te gebruiken intrekken

4. De aangeboden diensten, krediet, facturatie en betaling

Het is aan uw bedrijf om te kiezen welke diensten een tankkaart biedt. U moet zelf aan uw kaarthouders melden over welke diensten het precies gaat en wat ze moeten doen bij een tankbeurt. De kaarthouder moet de instructies op het scherm van de betaalterminal strikt opvolgen.

Alle tankkaarten geven minstens recht op deze diensten:

- De kaarthouder tankt na invoer van zijn tankkaart brandstof of koopt bepaalde diensten of producten die bij aanvraag van de tankkaart werden gekozen.
- De prijs van de getankte brandstof of de aangekochte diensten of producten gaat automatisch van de kaartgebonden rekening die aan de tankkaarten gekoppeld is.
- VAB rekent tweewekelijks af voor haar klanten, zodat u automatisch geniet van een betalingsuitstel van (maximaal) 15 dagen. Minstens 2 dagen op voorhand krijgt u een e-mail met het bedrag dat van uw rekening gaat. De datum waarop de rekening van het bedrijf wordt gedebiteerd, staat vermeld op de factuur.
- De gefactureerde prijs is de officiële prijs bepaald in de Programma-overeenkomst (FOD Economie), die geldt op de dag van de levering, eventueel verminderd met een korting. De officiële maxumprijs vindt u op statbel.fgov.be/nl/statistiek/cijfers/energie/prijzen/official laatste/, de omvang van de korting per liter op de website van VAB. Is de pompprijs lager dan de officiële prijs minus de afgesproken korting, dan wordt de pompprijs gefactureerd.
- Andere diensten of producten aangekocht met de tankkaart worden gefactureerd aan de geldende voorwaarden voor verbruikers, zonder bijkomende korting.

Uw bedrijf betaalt voor elke tankkaart aan VAB een jaarlijkse bijdrage op basis van de geldende tarieven. De bijdrage wordt gedebiteerd van de rekening die aan de tankkaart verbonden is.

- VAB klanten vinden de tarieven op de VAB-website.
- VAB heeft het recht om deze tarieven op elk moment aan te passen. Dit wordt u in voorkomend geval minstens 2 maanden op voorhand per e-mail of brief medegedeeld. Uw bedrijf heeft dan het recht om uw tankkaarten te laten stopzetten. Daarvoor moet u geen kosten of schadevergoedingen betalen aan VAB. U krijgt geen terugbetaling van reeds opgemaakte facturen: alle bijdragen (kaart- of vlootbijdrage) worden voorafgaandelijk gedebiteerd van de kaartgebonden rekening en worden niet teruggestort bij teruggave, inhouding, blokkering of niet-gebruik van de kaart, wat ook de oorzaak is.

4.1 U ontvangt bij een factuur van de geleverde producten en diensten van alle VAB-Fleettankkaarten een lijst met per kaart een chronologisch overzicht van alle aangekochte producten incl hoeveelheid en prijs. Je bedrijf kan dit overzicht als verantwoording voor de eventuele aftrek van de betaalde btw gebruiken.

4.2 Voor de hierboven beschreven diensten geldt:

1. De kaarthouder mag tanken en aankopen doen voor een maximaal bedrag per dag, per periode van zeven dagen en maand. Raadpleeg de limieten op de VAB-website. De facturen en lijsten zijn enkel in elektronische vorm beschikbaar. VAB behoudt zich het recht voor de kosten voor het nazenden van factuurkopijen aan te rekenen.
2. Uw bedrijf machtigt VAB om de kaartgebonden rekening tweewekelijks door uw bankinstelling te laten debiteren voor alle bedragen die met de tankkaarten werden betaald en in het algemeen voor alles wat aan VAB verschuldigd is volgens deze overeenkomst. Uw bedrijf machtigt uw bank eveneens om de kaartgebonden rekening te debiteren met alle aan VAB verschuldigde bedragen zelfs al resulteert dat in een negatieve rekeningstand.

3. Uw bedrijf dient ervoor te zorgen dat er op de kaartgebonden rekening altijd voldoende geld aanwezig is, zodat negatieve rekeningstanden worden vermeden. Staat de kaartgebonden rekening toch negatief, dan kan dat gezien worden als een tekortkoming van je bedrijf tegenover VAB om de kaartgebonden rekening te voorzien van voldoende geld. Dit is een reden tot onmiddellijke blokkering van de kaart.
4. Zowel bij aangifte van faillissement door uw bedrijf als bij vordering tot faillietverklaring worden de verschuldigde bedragen onmiddellijk en volledig opeisbaar en vervalt het recht om de kaart verder te gebruiken. Kunnen de aan VAB verschuldigde bedragen om gelijk welke reden dan ook niet worden geboekt, dan verbindt uw bedrijf zich tot het betalen van een nalatigheidintrest vanaf de datum dat de bedragen vervallen of opeisbaar zijn. De nalatigheidintrestvoet is gelijk aan de intrestvoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties (Wet van 2 augustus 2002) en is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd.
5. Bovendien moet uw bedrijf een forfaitaire schadevergoeding betalen als 14 dagen na het versturen van een aangetekende brief met aanmaning om de verschuldigde bedragen te betalen, uw bedrijf geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft. Die forfaitaire schadevergoeding bedraagt 15% van de verschuldigde bedragen met een minimum van 100 euro, met het recht om de rechtsplegingvergoeding te vorderen van art. 1022 Ger.W.
6. Onder de strikte voorwaarden bepaald bij het Wetboek Economisch Recht (art.VII.46 en VII.47) kan je bedrijf binnen 8 weken na de debitering van de kaartgebonden rekening door een domiciliëringsofdracht een terugbetaling van die betaling aanvragen. Dit doet geen afbreuk aan de onmiddellijke en volledige opeisbaarheid van alle openstaande bedragen.

5. Het bewijs van elektronische verrichtingen

Van alle verrichtingen van elektronisch geldverkeer worden de relevante gegevens geregistreerd. Voor sommige verrichtingen kan de betaalterminal een ticket uitreiken aan de kaarthouder. Dit ticket is geen bewijs van de verrichting(en), maar wordt alleen ter inlichting of controle uitgereikt. Alle partijen aanvaarden dat de journaalband of gegevensdrager die alle gegevens over de verrichtingen aan een betaalterminal registreert, geldt als een bindend en afdoend schriftelijk bewijs van die verrichtingen en voorrang heeft op andere bewijsmiddelen die de kaarthouder eventueel aanvoert.

6. Verplichtingen van uw bedrijf en uw kaarthouders

Een veilige werking van het systeem vereist dat alleen een rechtmatige kaarthouder de tankkaart gebruikt. Daarom moet uw bedrijf en elke kaarthouder:

- de tankkaarten en geheime codenummers zorgvuldig bewaren. Het geheime codenummer mag niet worden megedeeld aan anderen. Het mag niet genoteerd worden op de tankkaart zelf of op iets anders dat samen met de tankkaart wordt bewaard. Uw bedrijf mag de tankkaarten alleen laten gebruiken door kaarthouders van het bedrijf en dus nooit door personen buiten het bedrijf;
- onmiddellijk aan VAB de diefstal, het verlies, de vervalsing of elk ander risico van misbruik van de tankkaart melden, dus ook het uitlekken van het geheime codenummer. Daarbij moet het kaartnummer doorgegeven worden, zodat VAB de tankkaart kan blokkeren. Bel daarvoor onmiddellijk 03 253 61 56 (24/24u, 7 dagen op 7).

Bovendien verbindt uw bedrijf er zich ook toe ...

- ervoor te zorgen dat de kaarthouders hun verplichtingen stipt nakomen;
- onmiddellijk aan VAB de boeking van onrechtmatige verrichtingen op de kaartgebonden rekening te melden zodat VAB schadebeperkend kan optreden;
- onmiddellijk bij de Politie een klacht in te dienen bij elk effectief vastgesteld misbruik;
- de nodige maatregelen te nemen om zelf alle verplichtingen na te kunnen komen;
- elke wijziging van de naam van het bedrijf en/of kaarthouders, het adres van het bedrijf of de nummerplaat van een voertuig onmiddellijk te melden aan VAB.

De kaarthouder verbindt er zich eveneens toe onmiddellijk een nieuwe kaart aan te vragen bij VAB als de geheime code niet langer geheim is. Wijzigen de persoons- en voertuiggegevens die op de tankkaart staan en moet er daarom een nieuwe tankkaart worden aangemaakt, dan wordt er een nieuwe kaartbijdrage aangerekend.

7. Verplichtingen van de uitgever

De uitgever verbindt er zich toe om:

- niet ongevraagd een tankkaart te bezorgen, behalve als vervanging van de bestaande tankkaart;
- gedurende minstens 5 jaar vanaf de transacties een interne registratie bij te houden van alle verrichtingen,
- te verhinderen dat de tankkaart nog gebruikt wordt van zodra de kaarthouder het verlies, de diefstal of een misbruik heeft gemeld, voor zover dat technisch mogelijk is;

- uw bedrijf zo snel mogelijk terug te betalen bij een niet of niet volledig uitgevoerde transactie door het slecht functioneren van de betaal- en/of tanksystemen, onder voorbehoud van de bepalingen in artikel 8;

8. Risicoregeling

De brandstofleveranciers, de benzinestations, VAB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enig nadeel als een of meer toepassingsmogelijkheden van de tankkaart tijdelijk niet beschikbaar zijn, behalve bij kwaad opzet of grove schuld. Uw bedrijf is vanaf de uitreiking van de kaart aansprakelijk voor alle schuldvorderingen door het gebruik ervan, onder voorbehoud van de volgende bepalingen:

- Bij verlies, diefstal of misbruik van de tankkaart draagt uw bedrijf het volledige risico van eventueel onrechtmatig gebruik. Dat tot uiterlijk 4 uren na de voorgeschreven melding beschreven in artikel 6, behalve bij fraude of grove nalatigheid in hoofde van u en/of de kaarthouder: dan blijft uw bedrijf aansprakelijk, ook na de melding.
- Een schadegeval is alle schade die ontstaat door het verlies, de diefstal of het misbruik van de kaart.
- De datum van uitreiking van de kaart is de datum van verzending naar uw bedrijf plus twee werkdagen.
- De uitgever waarschuwt de kaarthouder dat onder meer het volgende kan leiden tot schadegevallen waarvoor hij aansprakelijk kan worden gesteld:
 - het niet naleven door uw bedrijf en/of de kaarthouder van zijn verplichtingen;
 - het overtreden van de veiligheidsvoorschriften in de bedrijfscarpolicy of indruisen tegen het als voorzichtig en redelijk persoon omgaan met bedrijfsmiddelen zoals het samen bewaren van de kaart en het geheime codenummer, het onbeheerd achterlaten van de kaart in een voertuig of in publieke ruimten;
 - het niet onmiddellijk waarschuwen bij verlies of diefstal van de tankkaart of in de andere gevallen uit artikel 6.

In de gevallen waarbij uw bedrijf niet aansprakelijk is, betaalt VAB zo snel mogelijk deze bedragen terug:

- het bedrag van de niet of gebrekkig uitgevoerde transacties, plus de eventuele rente op dat bedrag;
- de som die onterecht van uw rekening werd gedebiteerd voor de transactie waarvoor geen toestemming was gegeven, plus de eventuele rente op dat bedrag;

9. Teruggave van de tankkaart

VAB blijft altijd eigenaar van alle uitgereikte kaarten. VAB en de brandstofleveranciers hebben het recht om de tankkaart te laten weigeren, blokkeren of door de betaalterminal te laten inhouden als dat nuttig is voor de veiligheid van het systeem of voor de vrijwaring van de eigen financiële belangen en die van uw bedrijf, meer bepaald in deze gevallen:

- wanneer drie keer na elkaar een verkeerd codenummer wordt ingevoerd;
- wanneer de tankkaart defect is;
- wanneer de tankkaart in de betaalterminal wordt achtergelaten;
- wanneer de tankkaart drie opeenvolgende maanden niet meer werd gebruikt;
- wanneer de tankkaart in het systeem met verzet werd aangetekend om verzoek van uw bedrijf en/of de kaarthouder, of op initiatief van een van de partijen;
- wanneer de kaartgebonden rekening verreft of geblokkeerd is of blijkt dat uw bedrijf en/of de kaarthouder onvoldoende geld op de kaartgebonden rekening ter beschikking houdt;
- indien het debiteren van de verschuldigde bedragen leidt tot een niet toegelaten negatieve rekeningstand;
- wanneer een van de partijen de overeenkomst stopzet.
- Als de automatische inning via domiciliëring niet succesvol uitgevoerd kan worden of in geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting;
- In andere omstandigheden, waaronder, maar niet uitsluitend, misbruik en/of vermoeden van fraude

Uw bedrijf verbindt zich ertoe de kaarten terug te sturen naar VAB of die zelf te vernietigen ...

- bij blokkering of definitieve vereffening, om welke reden ook, van de kaartgebonden rekening;
- bij blokkering van de tankkaarten door VAB of een brandstofleverancier om van een van de redenen hierboven;
- bij aangifte tot faillietverklaring of van vordering tot faillietverklaring of bij een in vereffening stelling.

Een vervallen tankkaart moet je zelf vernietigen.

Bovendien verbindt uw bedrijf zich ertoe een uitgereikte tankkaart terug te geven aan VAB wanneer de volmacht of aanstelling van de kaarthouder om welke reden ook afloopt, of wanneer een van de partijen uw bedrijf daarom verzoekt om gegronde redenen. Uw bedrijf is aansprakelijk voor alle eventuele schade als de kaarthouder zijn kaart(en) niet heeft teruggegeven als zijn volmacht of aanstelling vervalt.

Uw bedrijf is eveneens verplicht alle verrichtingen te betalen die met een terugbezorgde of terugggegeven kaart gedaan werden vóór de teruggave van de kaart. Om die risico's te beperken, moet uw bedrijf onmiddellijk VAB inlichten over het aflopen van de volmacht of aanstelling van de kaarthouder, zodat zijn tankkaart kan worden geblokkeerd.

10. Gegevensverwerking

De persoonlijke gegevens die uw bedrijf en de kaarthouder verstrekken over verrichtingen met de tankkaart worden door VAB geregistreerd in een gegevensbestand van VAB. De gegevens worden enkel en alleen gebruikt voor bepaalde doeleinden: voorbereiding en beheer van de relatie tussen de partijen; het voorkomen van misbruiken; het voldoen aan wettelijke verplichtingen; het opmaken van statistieken; het opmaken van documenten voor de brandstofleveranciers en de btw-administratie; controle en als bewijs bij onduidelijkheden of betwistingen over blokkeringen.

Uw bedrijf en de kaarthouders hebben het recht om hun verzamelde persoonlijke gegevens in te zien. Zijn deze, onvolledig of niet relevant (meer), dan kunnen ze om verbetering of verwijdering vragen. Wilt u dit recht uitoefenen, dan kunt een aanvraag doen bij VAB, gedateerd en ondertekend en vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart (voor- en achterzijde).

Uw bedrijf en de kaarthouders geven de partijen de toestemming om persoonlijke gegevens of gegevens over verrichtingen met de tankkaart in één of meer databanken op te slaan en te verwerken. De partijen mogen de verbintenissen en de wijze waarop eraan werd voldaan ook meedelen aan alle belanghebbende derden, die deze gegevens nodig hebben, meer bepaald aan je bank, de brandstofleveranciers, partners in kader van de verwerking van aanvragen of transacties, de btw-administratie en aan ISABEL, (Keizerinlaan 1315 te 1000 Brussel) en UnifiedPost, (Koningin Astridlaan 92 A te 1310 Ter Hulpen), die door VAB zijn aangesteld voor het aanmaken en verzenden van elektronische en papieren facturen.

Met betrekking tot de in dit artikel omschreven verwerking kan klacht worden ingediend bij de toezichhoudende autoriteit (gegevensbeschermingsautoriteit).

Alle aanvragen i.v.m. bescherming persoonsgegevens of de GDPR kan u richten aan privacy@vab.be.

11. Bewijs van de verrichtingen

Voor alle inlichtingen en klachten kunt u terecht bij VAB. Dient u geen schriftelijke betwisting binnen 3 maanden na het ontvangen van uw rekeninguittreksels in, dan stemt u stilzwijgend in met de vermelde verrichtingen en bedragen en doet u afstand van elk recht op latere betwisting.

12. Stopzetting van de dienstverlening

VAB heeft het recht om deze dienstverlening op elk moment stop te zetten. We brengen uw bedrijf hiervan minstens 2 maanden van tevoren op de hoogte via e-mail of brief. VAB moet die termijn van 2 maanden niet respecteren in geval van overmacht.

Uw bedrijf kan de dienstverlening zonder enig bericht vooraf en zonder enige verantwoording stopzetten. Dat kan je doen bij VAB via 03 253 61 56 (24/24u, 7 dagen op 7) of email aan fleetcards@vab.be. De beëindiging geeft geen enkel recht op terugbetaling van de al betaalde bijdragen. Bovendien bent u verplicht de tankkaart(en) onmiddellijk te vernietigen of terug te sturen aan VAB. Alle aankopen met de tankkaart(en) voor de beëindiging blijven verschuldigd aan VAB.

13. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

VAB kan de bepalingen van deze voorwaarden op elk moment aanvullen of wijzigen. We brengen uw bedrijf hiervan minstens 2 maanden van tevoren op de hoogte via e-mail of brief. VAB moet die termijn van 2 maanden niet respecteren in geval van overmacht. Zo wordt een onverwachte en substantiële verandering in omgevingsfactoren (bijvoorbeeld de marktsituatie van de petroleumsector of fiscale maatregelen) gezien als overmacht. Uw bedrijf heeft dan het recht alle tankkaarten te laten stopzetten, kosteloos en zonder schadevergoeding aan VAB en zonder enige vorm van terugbetaling van VAB.

Wijzigingen en aanvullingen zijn bindend voor uw bedrijf als uw bedrijf of uw kaarthouders de tankkaart(en) verder gebruiken na het verstrijken van de termijn van twee maanden. Uw bedrijf en/of uw kaarthouders kunnen de laatste versie van de algemene voorwaarden op de VAB-website.

14. Wijzigingen van de systemen

Uw bedrijf verklaart en erkent een schriftelijk exemplaar van deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen, te kennen en te aanvaarden en ook elke latere wijziging die is gecommuniceerd door VAB. Uw bedrijf verklaart deze algemene voorwaarden met alle verplichtingen voor de kaarthouders op duidelijke wijze aan die kaarthouders te hebben gecommuniceerd.

Betwistingen

De Belgische wetgeving is van toepassing. Bij betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Zwijndrecht, 20 februari 2025

Door de acceptatie van de VAB-Tankkaart gaat u akkoord met bovenstaande voorwaarden.

VAB nv – Pastoor Coplaan 100 – 2070 Zwijndrecht – tel 03 253 61 56 – e-mail fleetcards@vab.be – www.vab.be – HRA 268056 – BTW BE 436 267 594 – KBC 410-0328771-