

Reglement VAB-Multimerkentankkaart voor klanten van VAB en KBC Bank

Inleiding

Dit reglement regelt de bijzondere rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van alle partijen voor het gebruik van de VAB-Multimerkentankkaart. Ondertekent u het aanvraagdocument of gebruikt u de tankkaart, dan aanvaardt u automatisch dit reglement.

Artikel 1 - definities

Voor dit reglement zijn deze definities van belang:

- **De VAB-Multimerkentankkaart, hierna de tankkaart genoemd:**
de genummerde kaart waarmee u motorbrandstoffen en andere producten en diensten met betalingsuitstel kunt kopen bij benzinestations van brandstofleveranciers in België en Europa. U vindt de lijst van stations op onze App "VAB station locator". De benzinestations moeten wel beschikken over een elektronische betaalterminal.
- **De partijen:**
de tankkaart wordt uitgegeven door VAB NV (hierna VAB genoemd). Maatschappelijke zetel: Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht, BTW 0436.267.594.
- **De deelnemende brandstofleveranciers:** VAB-netwerk België
 - Brim NV. Maatschappelijke zetel: Jaarbeurslaan 23/4, 3600 Genk. Benzinestations van het merk **Esso**.
 - Guvvi BVBA. Maatschappelijke zetel: Sint-Laureinsesteenweg 9-11, 9900 Eeklo. Benzinestations van het merk **Esso**.
 - Etablissements J Maes zonen NV. Maatschappelijke zetel: Reedonk 12, 2880 Bornem. Benzinestations van het merk **Esso** en van het merk **Maes**.
 - Ucar Services SA. Maatschappelijke zetel: Rue des Prémontrés 2, 4000 Liège. Benzinestations van het merk **Esso**.
 - XL servicestations BVBA. Maatschappelijke zetel: Harelbeeksestraat 120, 8520 Kuurne. Benzinestations van het merk **Esso**.
 - Belgomazout NV. Maatschappelijke zetel: d'Herbouvillekaai 100, 2020 Antwerpen. Benzinestations van het merk **Avia**.
 - Belgomine NV. Maatschappelijke zetel: Wilfordkaai 43, 9140 Temse. Benzinestation van het merk **Avia**.
 - EFR Belgium BVBA. Maatschappelijke zetel: Kapelsesteenweg 71, 2180 Ekeren. Benzinestations van het merk **Texaco**.
 - Gabriëls & Co NV. Maatschappelijke zetel: Hekkestraat 41, 9308 Hofstade. Benzinestations van het merk **Gabriëls**.
 - Kuwait Petroleum NV. Maatschappelijke zetel: Brusselstraat 59b1, 2018 Antwerpen. Benzinestations van het merk **Q8**.

- Lukoil Belgium NV. Maatschappelijke zetel: Medialaan 50, 1800 Vilvoorde. Benzinstations van het merk **Lukoil**.
 - Power Oil NV. Maatschappelijke zetel: Vlamingstraat 35, 8560 Wevelgem. Benzinstations van het merk **Power**.
- VAB en de **Belgische KBC-kantoren** verkopen de kaart aan klanten die in België gevestigd zijn als bedrijf. VAB en KBC zijn dus de verkopers van de tankkaart.
 - **Het bedrijf:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon met ondernemingsnummer die de tankkaart uitreikt aan kaarthouders voor professioneel gebruik. De rekening waarbij de tankkaart hoort, staat op naam van het bedrijf in kwestie.
 - **De kaarthouder:** de natuurlijke persoon aan wie de kaart wordt uitgereikt en die de tankkaart kan gebruiken zoals beschreven in Artikel 4.
 - **De kaartgebonden rekening:** de rekening bij KBC Bank waarbij de tankkaart hoort en waarop alle activiteiten worden geboekt.
 - **Het fonds op de kaartgebonden rekening:** wat er op het moment van de verrichting beschikbaar is op de kaartgebonden rekening, eventueel verhoogd met de kredieten die KBC Bank toestaat op die rekening.
 - **Middelen van toegang tot het systeem:** de genummerde kaart, hiervoor de tankkaart genoemd en het geheime codenummer, die VAB aan het bedrijf of de kaarthouders bezorgt. Om de tankkaart te kunnen gebruiken, moet de kaarthouder ze in de systemen invoeren zoals het hoort.

Artikel 2 - de tankkaart en de geheime code

De tankkaart en de geheime code zijn persoonlijk en dus niet overdraagbaar aan iemand anders. De tankkaart blijft altijd eigendom van VAB. Ze is vijf jaar geldig. De vervaldatum (maand/jaar) staat op de tankkaart. Een tankkaart is geldig tot het einde van de vermelde maand.

Wanneer de geldigheidstermijn verstrijkt, krijgt u automatisch een nieuwe tankkaart die opnieuw vijf jaar geldig is, behalve als ...

- u uitdrukkelijk aangeeft dat u geen tankkaart meer wenst;
- u niet meer voldoet aan de voorwaarden uit artikel 3 voor het bekomen van een tankkaart;
- bij een achterstallige betaling.

Een vervallen tankkaart moet u zelf vernietigen. De tankkaarten en geheime codes worden afzonderlijk geleverd op het adres van uw bedrijf en dat ten laatste 3 weken na de aanvraag.

De geheime code en de tankkaart worden met één of twee dagen verschil verzonden. In de begeleidende brief staat de informatie over het activeren van de tankkaart.

De tankkaart en het geheime codenummer vormen samen de elektronische handtekening en vervangen de geschreven handtekening bij elektronische verrichtingen. Zowel bij het aanmaken als bij elk gebruik blijft het codenummer geheim. Vergeet u het codenummer, dan moet u bij KBC Bank (KBC klant) of VAB (VAB klant) een nieuw codenummer aanvragen.

Aan de uitreiking, hernieuwing of vervanging van een tankkaart zijn kosten verbonden. Die tarieven vindt u terug in elk kantoor van KBC Bank of op de KBC website <https://ondernemen.kbc.be/product/betalen-en-betaald-worden/kaarten/vab-tankkaart.html> en op <https://www.vab.be/algemenevoorwaardentankkaart>.

Artikel 3 - de voorwaarden voor het aanvragen van een tankkaart

Nadat u bij KBC Bank of VAB een aanvraag hebt ingediend, beslist KBC Bank of VAB of u al dan niet een of meerdere tankkaarten kunt krijgen. Dit zijn daarbij de voorwaarden:

- Uw bedrijf moet een rekening hebben of openen bij KBC Bank (KBC klanten) of een bijstandscontract hebben met VAB.
- De tankkaarten worden rechtstreeks aan uw bedrijf of uw kaarthouders bezorgd.
- Uw bedrijf moet een mandaatformulier voor Europese domiciliëring ondertekenen voor de betaling van de uitgaven met de tankkaarten.
- Wordt het domiciliëringsmandaat om welke reden dan ook stopgezet, dan stopt ook meteen het gebruik van de desbetreffende tankkaarten.
- Uw bedrijf betaalt voor elke tankkaart aan VAB een jaarlijkse bijdrage op basis van de geldende tarieven. De bijdrage gaat af van de rekening die aan de tankkaart verbonden is.

KBC klanten vinden in alle kantoren of op de KBC website de tarieven

<https://ondernemen.kbc.be/product/betalen-en-betaald-worden/kaarten/vab-tankkaart.html>

VAB klanten vinden de tarieven op de VAB website

<https://www.vab.be/nl/producten/bedrijfsservice/fleettankkaart>

VAB heeft het recht om deze tarieven op elk moment aan te passen. Dit wordt u in voorkomend geval minstens 2 maanden op voorhand per e-mail of brief medegedeeld. Uw bedrijf heeft dan het recht om uw tankkaarten te laten stopzetten. Daarvoor moet u geen kosten of schadevergoedingen betalen aan VAB of KBC Bank. U krijgt geen terugbetaling van VAB of KBC Bank: alle bijdragen gaan op voorhand van de gekoppelde rekening en worden niet teruggestort bij teruggave, inhouding, blokkering of niet-gebruik van de kaart, wat ook de oorzaak is.

Artikel 4 – de aangeboden diensten, krediet, facturatie en betaling

Het is aan uw bedrijf om te kiezen welke diensten een tankkaart biedt. U moet zelf aan uw kaarthouders melden over welke diensten het precies gaat en wat ze moeten doen bij een tankbeurt. De kaarthouder moet de instructies op het scherm van de betaalterminal strikt opvolgen.

Alle tankkaarten geven minstens recht op deze diensten:

- De kaarthouder tankt na invoer van zijn tankkaart brandstof of koopt bepaalde diensten of producten die bij aanvraag van de tankkaart werden gekozen.

- De prijs van de getankte brandstof of de aangekochte diensten of producten gaat automatisch van de rekening die aan de tankkaarten gekoppeld is.
- VAB rekent maandelijks af voor KBC klanten, tweewekelijks voor VAB klanten, zodat u automatisch geniet van een betalingsuitstel van (maximaal) 30/15 dagen. Minstens 2 dagen op voorhand krijgt u een e-mail met het bedrag dat van uw rekening gaat. De datum waarop de rekening van het bedrijf wordt gedebiteerd, staat vermeld op de factuur.
- De prijs per liter kan natuurlijk verschillen van de ene petroleumleverancier tot de andere, maar ook van land tot land:

België

De gefactureerde prijs is de officiële prijs bepaald in de Programma-overeenkomst (FOD Economie), die geldt op de dag van de levering, eventueel verminderd met een korting. De officiële maximumprijs vindt u op statbel.fgov.be/nl/statistieken/cijfers/energie/prijzen/official_laatste/, de omvang van de korting per liter op <http://www.vab.be/algemenevoorwaardentankkaart>. Is de pompprijs lager dan de officiële prijs minus de afgesproken korting, dan wordt de pompprijs gefactureerd.

Nederland

De gefactureerde prijs is de Nederlandse adviesprijs van elk merk. Er bestaat geen officiële, raadpleegbare lijst van deze prijzen. U kunt wel de Nederlandse adviesprijs van Texaco terugvinden op <https://www.anwbtankkorting.nl/>. Zelfs indien de pompprijs lager is, wordt de landelijke adviesprijs gefactureerd.

G.H.Luxemburg

De gefactureerde prijs is de officiële prijs vastgesteld door L'Office Commercial du Ravitaillement. U vindt die op <http://www.eco.public.lu/>. VAB is niet aansprakelijk voor prijsafwijkingen die individuele pomphouders toepassen.

Andere landen in Europa

De gefactureerde prijs is de pompprijs op het ogenblik van de transactie.

- Andere diensten of producten aangekocht met de tankkaart worden gefactureerd aan de geldende voorwaarden voor verbruikers, zonder bijkomende korting.

4.1 U ontvangt bovendien een factuur van de geleverde producten als verantwoording voor de eventuele aftrek van de betaalde btw; een lijst met per tankkaart chronologisch de aard, hoeveelheid en prijs van de aangekochte producten en een lijst met het gemiddelde verbruik per kaart.

4.2 Voor de hierboven beschreven diensten geldt een dubbele beperking:

De kaarthouder mag tanken en aankopen doen voor een maximaal bedrag per dag, per periode van zeven dagen en maand. Raadpleeg de limieten op <https://vab.be/algemenevoorwaardentankkaart>. De facturen en lijsten zijn enkel in elektronische vorm beschikbaar via KBC Touch, KBC Online for Business, Isabel 6 of mail alert (voor het consulteren of ophalen van het document via een beveiligde website), tenzij u bij uw aanvraag uitdrukkelijk voor papieren facturen en lijsten koos. VAB behoudt zich het recht voor de kosten voor het nazenden van factuurkopijen aan te rekenen.

Uw bedrijf machtigt VAB om de kaartgebonden rekening maandelijks door KBC Bank (KBC klant) of tweewekelijks door uw bankinstelling (VAB klant) te laten debiteren voor alle bedragen die met de tankkaarten werden betaald en in het algemeen voor alles wat aan VAB verschuldigd is volgens deze overeenkomst.

Enkel geldig voor tankkaarten via KBC : Uw bedrijf machtigt uw bank eveneens om de kaartgebonden rekening te debiteren met alle aan VAB verschuldigde bedragen zelfs al resulteert dat in een negatieve rekeningstand. Uw bedrijf verklaart te weten dat KBC Bank zich tegenover VAB verbonden heeft om alle verschuldigde bedragen te debiteren van de kaartgebonden rekening.

Dit alles neemt niet weg dat uw bedrijf ervoor moet zorgen dat er op de kaartgebonden rekening altijd voldoende geld aanwezig is, zodat negatieve rekeningstanden worden vermeden. Staat de rekening toch negatief, dan kan dat alleen gezien worden als een tekortkoming van uw bedrijf tegenover VAB om de kaartgebonden rekening te voorzien van voldoende geld. De Algemene Bankvoorwaarden zijn integraal van toepassing op een ongeoorloofde negatieve rekeningstand .

Zowel bij aangifte van faillissement door uw bedrijf als bij vordering tot faillietverklaring worden de met de tankkaart opgenomen bedragen onmiddellijk en volledig opeisbaar en vervalt het recht om de kaart verder te gebruiken. Kunnen de aan VAB verschuldigde bedragen om gelijk welke reden dan ook niet worden geboekt, dan verbindt uw bedrijf zich tot het betalen van een nalatigheidintrest vanaf de datum dat de bedragen vervallen of opeisbaar zijn. De nalatigheidintrestvoet is gelijk aan de intrestvoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties (Wet van 2 augustus 2000) en is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verschuldigd.

Bovendien moet uw bedrijf een forfaitaire schadevergoeding betalen als 14 dagen na het versturen van een aangetekende brief uw bedrijf geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft. Die forfaitaire schadevergoeding bedraagt 15% van de verschuldigde bedragen met een minimum van 100 euro, met het recht om de rechtsplegingvergoeding te vorderen van Art. 1022 Ger.W.

Onder de strikte voorwaarden bepaald bij de Wet van 10 december 2009 over de betalingsdiensten kan uw bedrijf binnen 8 weken na de debitering van de rekening door een domiciliëringsopdracht een terugbetaling van die betaling aanvragen. In dat geval wordt de tankkaart met onmiddellijke ingang geblokkeerd en worden alle bedragen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 - het bewijs van elektronische verrichtingen

Van alle verrichtingen van elektronisch geldverkeer worden de relevante gegevens geregistreerd. Voor sommige verrichtingen kan de betaalterminal een ticket uitreiken aan de kaarthouder. Dit ticket is geen bewijs van de verrichting(en), maar wordt alleen ter inlichting of controle uitgereikt. Alle partijen aanvaarden dat de journaalband of gegevensdrager die alle gegevens over de verrichtingen aan een betaalterminal registreert, geldt als een bindend en afdoend schriftelijk bewijs van die verrichtingen en voorrang heeft op andere bewijsmiddelen die de kaarthouder eventueel aanvoert.

Artikel 6 - verplichtingen van uw bedrijf en uw kaarthouders

Een veilige werking van het systeem vereist dat alleen een rechtmatige kaarthouder de tankkaart gebruikt. Daarom moet uw bedrijf en elke kaarthouder ...

- de tankkaarten en geheime codenummers zorgvuldig bewaren. Het geheime codenummer mag niet worden meegedeeld aan anderen. Het mag niet genoteerd worden op de tankkaart zelf of op iets anders dat samen met de tankkaart wordt bewaard. Uw bedrijf mag de tankkaarten alleen laten gebruiken door kaarthouders van het bedrijf en dus nooit door personen buiten het bedrijf;
- onmiddellijk aan VAB de diefstal, het verlies, de vervalsing of elk ander risico van misbruik van de tankkaart melden, dus ook het uitlekken van het geheime codenummer. Daarbij moet het kaartnummer doorgegeven worden, zodat VAB de tankkaart kan blokkeren. Bel daarvoor onmiddellijk 03 253 63 45 (24/24u, 7 dagen op 7).

Bovendien verbindt uw bedrijf er zich ook toe ...

- ervoor te zorgen dat de kaarthouders hun verplichtingen stipt nakomen;
- onmiddellijk aan VAB de boeking van onrechtmatige verrichtingen op de kaartgebonden rekening te melden en ook elke fout of onregelmatigheid bij het gebruik van die rekening;
- onmiddellijk bij de Federale Politie een klacht in te dienen bij elk effectief vastgesteld misbruik;
- de nodige maatregelen te nemen om zelf alle verplichtingen na te kunnen komen;
- elke wijziging van naam of adres van het bedrijf, van namen van kaarthouders of van de nummerplaat van een voertuig onmiddellijk te melden aan KBC Bank (KBC klant) of VAB (VAB klant).

De kaarthouder verbindt er zich eveneens toe onmiddellijk een nieuwe kaart aan te vragen in zijn KBC-kantoor (KBC klant) of VAB (VAB klant) als de geheime code niet langer geheim is. Wijzigen de persoons- en voertuiggegevens die op de tankkaart staan en moet er daarom een nieuwe tankkaart worden aangemaakt, dan wordt er een nieuwe kaartbijdrage aangerekend.

Artikel 7 – verplichtingen van de uitgever

De uitgever verbindt er zich toe om:

- niet ongevraagd een tankkaart te bezorgen, behalve als vervanging van de bestaande tankkaart;
- gedurende minstens 5 jaar vanaf de transacties een interne registratie bij te houden van alle verrichtingen,
- de kaarthouder de nodige identificatiemiddelen te geven om de verplichtingen uit artikel 6 op elk ogenblik na te komen;
- te verhinderen dat de tankkaart nog gebruikt wordt van zodra de kaarthouder het verlies, de diefstal of een misbruik heeft gemeld, voor zover dat technisch mogelijk is;
- de kaarthouder zo snel mogelijk terug te betalen bij een niet of niet volledig uitgevoerde transactie door het slecht functioneren van de betaal- en/of tanksystemen, onder voorbehoud van de bepalingen in artikel 8;
- de kaarthouder regelmatig in te lichten over de voorzorgsmaatregelen om onrechtmatig gebruik van zijn tankkaart te verhinderen.

Artikel 8 - risicoregeling

De brandstofleveranciers, de benzinestations, VAB en KBC Bank kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor enig nadeel als een of meer toepassingsmogelijkheden van de tankkaart tijdelijk niet beschikbaar zijn, behalve bij kwaad opzet of grove schuld. Uw bedrijf is vanaf de uitreiking van de kaart aansprakelijk voor alle schuldvorderingen door het gebruik ervan, onder voorbehoud van de volgende bepalingen:

Bij verlies, diefstal of misbruik van de tankkaart draagt uw bedrijf het volledige risico van eventueel onrechtmatig gebruik. Dat tot uiterlijk 4 uren na de voorgeschreven melding beschreven in artikel 6, behalve bij fraude of grove nalatigheid in hoofde van u en/of de kaarthouder: dan blijft uw bedrijf aansprakelijk, ook na de melding.

Een schadegeval is alle schade die ontstaat door het misbruik van de verloren of gestolen kaart.

De datum van uitreiking van de kaart is de datum van verzending naar uw bedrijf plus twee werkdagen. De uitgever waarschuwt de kaarthouder dat onder meer het volgende kan leiden tot schadegevallen waarvoor hij aansprakelijk kan worden gesteld:

- het niet naleven door uw bedrijf en/of de kaarthouder van zijn verplichtingen;
- het overtreden van de veiligheidsvoorschriften zoals het samen bewaren van de kaart en het geheime codenummer, het onbeheerd achterlaten van de kaart in een voertuig of in publieke ruimten;
- het niet onmiddellijk waarschuwen bij verlies of diefstal van de tankkaart of in de andere gevallen uit artikel 6.

In de gevallen waarbij uw bedrijf niet aansprakelijk is, betaalt VAB zo snel mogelijk deze bedragen terug:

- het bedrag van de niet of gebrekkig uitgevoerde transacties, plus de eventuele rente op dat bedrag;
- de som die onterecht van uw rekening werd gehaald voor de transactie waarvoor geen toestemming was gegeven, plus de eventuele rente op dat bedrag;
- de som die onterecht van uw rekening werd gehaald voor het gebruik van een nagemaakte tankkaart.

Artikel 9 - teruggave van de tankkaart

VAB blijft altijd eigenaar van alle uitgereikte kaarten. VAB en de brandstofleveranciers hebben het recht om de tankkaart te laten weigeren, blokkeren of door de betaalterminal te laten inhouden als dat nuttig is voor de veiligheid van het systeem of voor de vrijwaring van de eigen financiële belangen en die van uw bedrijf, meer bepaald in deze gevallen:

- wanneer drie keer na elkaar een verkeerd codenummer wordt ingevoerd; wanneer de tankkaart defect is; wanneer de tankkaart in de betaalterminal wordt achtergelaten;
- wanneer de tankkaart drie opeenvolgende maanden niet meer werd gebruikt;
- wanneer de tankkaart in het systeem met verzet werd aangetekend op verzoek van uw bedrijf en/of de kaarthouder, of op initiatief van een van de partijen;
- wanneer de kaartgebonden rekening vereffend of geblokkeerd is of blijkt dat uw bedrijf en/of de kaarthouder zich niet stoort aan de verplichting om over het geld op die kaartgebonden rekening te beschikken;
- indien het inboeken van de verschuldigde bedragen leidt tot een niet toegelaten negatieve rekeningstand;
- wanneer een van de partijen de overeenkomst stopzet.

Uw bedrijf verbindt zich ertoe de kaarten terug te sturen naar VAB of die zelf te vernietigen ...

- bij blokkering of definitieve afsluiting, om welke reden ook, van de kaartgebonden rekening;
- bij blokkering van de tankkaarten door VAB of een brandstofleverancier om van een van de redenen hierboven;
- bij aangifte tot faillietverklaring of van vordering tot faillietverklaring.

Bovendien verbindt uw bedrijf zich ertoe een uitgereikte tankkaart terug te geven aan VAB wanneer de volmacht of aanstelling van de kaarthouder om welke reden ook afloopt, of wanneer een van de partijen uw bedrijf daarom verzoekt om gegronde redenen. Uw bedrijf is aansprakelijk voor alle eventuele schade als de kaarthouder zijn kaart(en) niet heeft teruggegeven als zijn volmacht of aanstelling vervalt.

Uw bedrijf is eveneens verplicht alle verrichtingen te betalen die met een terugbezorgde of teruggegeven kaart gedaan werden vóór de teruggave van de kaart. Om die risico's te beperken, moet uw bedrijf onmiddellijk KBC Bank inlichten over het aflopen van de volmacht of aanstelling van de kaarthouder, zodat zijn tankkaart kan worden geblokkeerd.

Artikel 10 – gegevensverwerking

De persoonlijke gegevens die uw bedrijf en de kaarthouder verstrekken over verrichtingen met de tankkaart worden door KBC Bank geregistreerd in een gegevensbestand van VAB. De houder van het bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. De gegevens worden enkel en alleen gebruikt voor bepaalde doeleinden: voorbereiding en beheer van de relatie tussen de partijen; het voorkomen van misbruiken; het voldoen aan wettelijke verplichtingen; het opmaken van statistieken; het opmaken van documenten voor de brandstofleveranciers en de btw-administratie; controle bij onduidelijkheden of betwistingen over blokkeringen.

Uw bedrijf en de kaarthouders hebben het recht om hun verzamelde persoonlijke gegevens in te zien. Zijn deze, onvolledig of niet relevant (meer), dan kunnen ze om verbetering of verwijdering vragen. Wilt u dit recht uitoefenen, dan kunt u een aanvraag doen bij VAB, gedateerd en ondertekend en vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart (voor- en achterzijde).

Uw bedrijf en de kaarthouders geven de partijen de toestemming om persoonlijke gegevens of gegevens over verrichtingen met de tankkaart in één of meer databanken op te slaan en te verwerken. De partijen mogen de verbintenissen en de wijze waarop eraan werd voldaan ook meedelen aan alle belanghebbende derden, meer bepaald aan KBC Bank NV, aan de brandstofleveranciers, de btw-administratie en aan ISABEL, Keizerinlaan 1315 te 1000 Brussel en UnifiedPost, Koningin Astridlaan 92 A te 1310 Ter Hulpen, die door VAB zijn aangesteld voor het aanmaken en verzenden van elektronische en papieren facturen. Bij de commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer wordt een openbaar register bijgehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. Wenst uw bedrijf aanvullende inlichtingen over de wijze waarop VAB gegevens verwerkt, kan u dat register raadplegen (www.privacycommission.be).

Artikel 11 - bewijs van de verrichtingen

Voor alle inlichtingen en klachten kunt u terecht in het kantoor van KBC Bank (KBC klant) waar u de kaartgebonden rekening hebt of bij VAB (VAB klant). KBC Bank geeft alles dan door aan VAB. Dient u

geen schriftelijke betwisting in binnen 3 maanden na het ontvangen van uw rekeningafschriften, dan stemt u stilzwijgend in met de vermelde verrichtingen en bedragen en doet u afstand van elk recht op latere betwisting.

Artikel 12 - stopzetting van de dienstverlening

VAB heeft het recht om deze dienstverlening op elk moment stop te zetten. We brengen uw bedrijf hiervan minstens 2 maanden van tevoren op de hoogte via e-mail of brief. VAB moet die termijn van 2 maanden niet te respecteren in geval van overmacht.

Uw bedrijf kan de dienstverlening zonder enig bericht vooraf en zonder enige verantwoording stopzetten. Dat kunt u doen in uw KBC-kantoor (KBC klant) of bij VAB (VAB klant). De beëindiging geeft geen enkel recht op terugbetaling van de al betaalde bijdragen. Bovendien bent u verplicht de tankkaart(en) onmiddellijk te vernietigen of terug te geven aan VAB. Alle aankopen met de tankkaart(en) voor de beëindiging blijven verschuldigd aan VAB.

Artikel 13 - wijzigingen van de algemene voorwaarden

VAB kan de bepalingen van deze voorwaarden op elk moment aanvullen of wijzigen. We brengen uw bedrijf hiervan minstens 2 maanden van tevoren op de hoogte via e-mail, brief of uw rekeningafschriften van KBC Bank. VAB moet die termijn van 2 maanden niet te respecteren in geval van overmacht. Zo wordt een onverwachte en substantiële verandering in omgevingsfactoren (bijvoorbeeld de marktsituatie van de petroleumsector en fiscale maatregelen) gezien als overmacht. Uw bedrijf heeft dan het recht alle tankkaarten te laten stopzetten, kosteloos en zonder schadevergoeding aan VAB en zonder enige vorm van terugbetaling van VAB.

Wijzigingen en aanvullingen zijn bindend voor uw bedrijf als uw bedrijf of uw kaarthouders de tankkaart(en) verder gebruiken nadat we u op de hoogte hebben gebracht van de wijziging. Uw bedrijf en/of uw kaarthouders kunnen ook het (gewijzigde) reglement raadplegen in de kantoren van KBC Bank en op <https://vab.be/algemenevoorwaardentankkaart>

Artikel 14 - wijzigingen van de systemen

Uw bedrijf verklaart en erkent een schriftelijk exemplaar van dit reglement te hebben ontvangen, te kennen en te aanvaarden en ook elke latere wijziging die is gecommuniceerd via het VAB-Magazine of een ander communicatiemiddel bepaald door VAB. Uw bedrijf verklaart dit reglement met alle verplichtingen voor de kaarthouders op duidelijke wijze aan die kaarthouders te hebben gecommuniceerd. Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 op de bewakingsdiensten.

Artikel 15 - betwistingen

De Belgische wetgeving is van toepassing. Bij betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.