

Reglement VAB-Tankkaart Q8 voor Vloot cliënten

Inleiding

Het onderhavige reglement regelt de bijzondere rechten, verplichtingen en verantwoordelijkheden van hierna genoemde partijen, die voortvloeien uit en van toepassing zijn op het gebruik van de VAB-Tankkaart. De ondertekening van het aanvraagformulier of het gebruik van de Tankkaart geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van dit reglement.

Artikel 1 - Definities

Voor de toepassing van dit reglement moet men verstaan onder:

- de VAB-Tankkaart (hierna genoemd de tankkaart): de genummerde kaart die de houder ervan de mogelijkheid biedt met betalingsuitstel motorbrandstoffen en andere producten en diensten te kopen bij tankstations van het Q8-netwerk in België die uitgerust zijn met een elektronische verkooppuntterminal;
- partijen:
- de tankkaart wordt uitgegeven door VAB NV (hierna genoemd VAB), met maatschappelijke zetel te Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, RPR 0436.267.594 en verkocht aan bedrijven die in België gevestigd zijn.
- de petroleumleverancier is Kuwait Petroleum NV, met maatschappelijke zetel te Brusselstraat 59b, 2018 Antwerpen, RPR 0404.584.525, tankstations van het merk "Q8"
- het bedrijf: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, op wiens verzoek en risico, in het kader van zijn beroepsactiviteiten, de toegangsmiddelen aan door haar aangewezen personen, lasthebbers of aangestelden worden bezorgd.
- de kaarthouder: de natuurlijke persoon op wiens naam of voor wiens gebruik een kaart wordt uitgereikt en die gebruik kan maken van de functies beschreven in artikel 4;
- de kaartgebonden rekening: de rekening bij zijn bank waaraan de kaart is gebonden en waarop alle debiteringen en crediteringen betreffende die rekening in het kader van het systeem worden geboekt;
- het fonds op de kaartgebonden rekening: de op het ogenblik van de verrichting beschikbare tegoeden op de kaartgebonden rekening, in voorkomend geval verhoogd met de door zijn bank in deze rekening toegestane kredieten.
- middelen van toegang tot het systeem: de genummerde kaart, hiervoor beschreven als "de tankkaart" en het geheime codenummer, die door VAB op verzoek van het bedrijf aan dit laatste of aan zijn lasthebber(s) of aangestelde(n) worden bezorgd. De kaarthouder dient ze in de systemen in te voeren zoals het hoort om van de diensten ervan gebruik te kunnen maken.

Artikel 2 - De kaart en de geheime code

De kaart en de geheime code zijn persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen aan een derde. De kaart blijft steeds eigendom van VAB. De kaart heeft een geldigheidsduur van 3 jaar. De vervaldatum (maand/jaar) wordt vermeld op de kaart. Een kaart is geldig tot het einde van de op de kaart vermelde maand. Uitgezonderd wanneer het bedrijf uitdrukkelijk te kennen geeft niet langer een tankkaart te willen bezitten, of niet meer voldoet aan de voorwaarden gesteld voor het bekomen van een kaart zoals vermeld in artikel 3, of in geval van achterstallige betaling, zal het bedrijf bij het verstrijken van de geldigheidstermijn automatisch een nieuwe kaart ontvangen met opnieuw een geldigheidsduur van 3 jaar. De vervallen kaart moet door het bedrijf of de kaarthouder vernietigd worden. De kaarten en geheime codes worden afzonderlijk aangeleverd uiterlijk 3 weken na de aanvraag op het adres van het bedrijf, in een gesloten envelop. De tankkaart en het geheime codenummer vormen samen de elektronische handtekening en vervangen de geschreven handtekening voor de elektronische verrichtingen. Zowel bij de aanmaak als bij elk gebruik van de kaart blijft het geheime karakter van het codenummer verzekerd. Indien de kaarthouder zijn codenummer vergeet, zal hij, via VAB een nieuw geheim codenummer moeten aanvragen.

Artikel 3 - Voorwaarden voor verschaffing van toegangsmiddelen

VAB beslist als verkoper –na de aanvraag door de cliënt– vrij over de verschaffing van toegangsmiddelen tot de systemen. Conform art.4 hierna kan VAB steeds het recht op gebruik van de kaart intrekken. Om de toegangsmiddelen te verkrijgen moeten minstens volgende voorwaarden vervuld worden:

- het bedrijf moet een rekening aanhouden bij een in België gevestigde bank.
- het bedrijf moet over een geldige tankkaartovereenkomst met VAB beschikken.
- de toegangsmiddelen worden aan het bedrijf of aan de aangewezen personen bezorgd;
- het bedrijf moet teneinde de kaart te verkrijgen een mandaatformulier voor Europese domiciliëring ondertekenen, voor betaling van de uitgaven met de VAB-Tankkaart. Om zekerheid te hebben betreffende

de registratie van de domiciliëring zal VAB éénmalig bij wijze van test een bedrag van 1 euro afhouden. Aanvragen worden pas als geldig beschouwd eens de test domiciliëring succesvol is verlopen. Dit bedrag wordt dan binnen de 10 werkdagen teruggestort.

- wanneer het domiciliëringsmandaat wordt stopgezet om welke reden dan ook, wordt meteen ook het gebruik van de daaraan gekoppelde kaart stopgezet.
- het bedrijf dient voor ieder van de op zijn verzoek uitgereikte tankkaarten en de eraan verbonden diensten aan VAB een jaarlijkse vergoeding te betalen door periodieke debitering van de kaart gebonden rekening, de cliëntbijdrage bedraagt € 20,66 (excl. btw), ongeacht het aantal afgenomen kaarten. Het bedrijf kan echter van deze bijdrage vrijgesteld worden wanneer het bedrijf over een geldig VAB bijstandscontract beschikt en het totaal aantal tankkaarten niet hoger ligt dan 3x het totaal aantal aansluitingen. VAB behoudt zich het recht voor deze tarieven op eender welk moment aan te passen, nadat de cliënt hiervan minimaal 2 maanden van tevoren via e-mail of brief op de hoogte werd gebracht. De cliënt heeft desgevallend het recht de VAB-Tankkaarten te laten stopzetten, zonder enige kost of schadevergoeding aan VAB verschuldigd te zijn, noch enige vorm van terugbetaling van VAB te verkrijgen. Deze bijdragen zijn vooraf te betalen door debitering van de rekening en worden niet teruggestort in geval van teruggave, inhouding, blokkering of niet-gebruik van de kaart, wat ook de oorzaak daarvan is.
- het bedrijf moet een bankwaarborg storten ten bedrag van € 250.

Artikel 4 - Aangeboden diensten, betalingsuitstel, facturatie en betaling

Het bedrijf kiest vrij op welke van de drie hieronder beschreven diensten het een beroep wenst te doen. Het bedrijf staat zelf in voor de mededeling aan zijn kaarthouders welke dienstverlening in aanmerking komt en welke procedure zij bij een tankbeurt dienen te volgen.

De kaarthouder dient de instructies die op het scherm van de verkooppuntterminal ter begeleiding verschijnen, stipt op te volgen. Alle kaarten geven minstens recht op volgende diensten:

- de kaarthouder tankt na invoer van zijn toegangsmiddelen brandstoffen of koopt bepaalde categorieën diensten of producten aan welke bij aanvraag van de kaart werden gekozen;
 - de kaartgebonden rekening van het bedrijf wordt op initiatief van VAB door zijn bank om de 14 dagen automatisch gedebiteerd a rato van het verbruik. Er wordt dus aan het bedrijf een betalingsuitstel verschafte van (maximaal) 14 dagen. Minstens 2 dagen op voorhand wordt het bedrijf via email geïnformeerd over het bedrag van de debitering van zijn rekening. De datum waarop de rekening van het bedrijf wordt gedebiteerd staat vermeld op de factuur.
 - de prijs die gefactureerd wordt voor de motorbrandstoffen is de officiële maximumprijs zoals bepaald in de Programma-Overeenkomst (FOD Economie), geldend op de dag van levering, verminderd met een korting per liter. De officiële maximumprijs kan geraadpleegd worden op http://economie.fgov.be/nl/statistieken/cijfers/energie/prijzen/official_laatste/.
 - De korting, geldig in het volledig Belgisch Q8 netwerk is **5 eurocent excl. btw per liter** op de officiële maximumprijs, geldig op de dag van levering volgens de Programmaovereenkomst (FOD Economie). Indien de pompprijs lager is dan de officiële prijs verminderd met de afgesproken korting, zal de pompprijs worden gefactureerd. Voor bedrijven die beschikken over een geldig VAB bijstandscontract en waar het totaal aantal tankkaarten niet hoger ligt dan 3x het totaal aantal aansluitingen bedraagt deze korting **6 eurocent excl. btw per liter**. VAB behoudt zich het recht voor de korting op eender welk moment aan te passen nadat de cliënt hiervan minimaal 2 maanden van tevoren via e-mail of brief op de hoogte werd gebracht. De cliënt heeft desgevallend het recht de VAB-Tankkaarten te laten stopzetten, zonder enige kost of schadevergoeding aan VAB verschuldigd te zijn, noch enige vorm van terugbetaling van VAB te verkrijgen;
 - andere diensten of producten, aangekocht met de kaart, worden gefactureerd aan de ter plaatse geldende condities voor verbruikers, zonder enige bijkomende korting.
- 4.1** Indien het bedrijf op het aanvraagformulier de optie A aanstipt, ontvangt het tevens:
- een factuur van de geleverde producten, die als verantwoordingsstuk voor de eventuele aftrek van de betaalde BTW in aanmerking komt;
 - een lijst, die per kaart en chronologisch, de aard, hoeveelheid en prijs van de met de kaart aangekochte producten vermeldt.

4.2 Indien het bedrijf op het aanvraagformulier de optie B aanstipt kan de kaarthouder naast zijn toegangsmiddelen ook de kilometerstand van zijn voertuig op het ogenblik van de tankbeurt invoeren. In dit geval ontvangt het bedrijf naast de facturen zoals vermeld onder 4.1, een lijst die, benevens de gegevens vermeld in art. 4.1, ook het gemiddeld verbruik per kaart vermeldt.

4.3 Indien het bedrijf op het aanvraagformulier de optie C aanstipt kan de kaarthouder naast zijn toegangsmiddelen en de kilometerstand ook het referentienummer van het voertuig invoeren. In dit geval ontvangt het bedrijf naast de facturen en de lijst zoals vermeld onder 4.1, een lijst die, benevens de gegevens vermeld in art. 4.1, ook het gemiddeld verbruik per referentienummer vermeldt.

Voor de drie hierboven beschreven diensten geldt de volgende, tweevoudige beperking:

- de kaarthouder mag tanken en aankopen doen voor maximaal 480 euro per dag of 3 transacties per dag of 960 euro per week of 15 transacties per week indien het een kaart voor personenwagens betreft, en voor maximaal 900 euro per dag of 3 transacties per dag of 1800 euro per week of 15 transacties per week indien het een kaart voor trucks betreft. VAB behoudt zich het recht voor deze limieten op eender welk moment aan te passen, nadat de cliënt hiervan minimaal 2 maanden van tevoren via e-mail of brief op de hoogte werd gebracht. De cliënt heeft desgevallen het recht de VAB-Tankkaarten te laten stopzetten, zonder enige kost of schadevergoeding aan VAB verschuldigd te zijn, noch enige vorm van terugbetaling van VAB te verkrijgen.
- bovendien verbindt het bedrijf zich ertoe bij elke aankoop door de kaarthouder het fonds op de kaartgebonden rekening niet te overschrijden.

De facturen en lijsten waarvan sprake hierboven worden enkel in elektronische vorm geleverd via Isabel 6, of via e-mail alert (voor het consulteren of ophalen van het document via een beveiligde website).

Het bedrijf machtigt VAB onherroepelijk en zonder voorbehoud om tweewekelijks de kaartgebonden rekening door zijn bank te doen debiteren voor alle bedragen, betaald met de aan deze rekening gebonden kaarten, en in het algemeen voor alles wat het aan VAB verschuldigd is krachtens deze overeenkomst, zelfs al zou de debitering resulteren in een onrechtmatige debetstand. Dit alles neemt niet weg dat het bedrijf ervoor moet zorgen dat op de kaartgebonden rekening steeds voldoende fonds aanwezig is, zodat onrechtmatige debetstanden op die rekening worden vermeden. Treedt desondanks een onrechtmatige debetstand op, dan kan zulks alleen beschouwd worden als een tekortkoming van het bedrijf aan zijn verplichting jegens VAB om de kaartgebonden rekening van voldoende fonds te voorzien. Voor het geval om gelijk welke reden de aan VAB verschuldigde geldsommen niet in de kaartgebonden rekening kunnen worden geboekt, verbindt het bedrijf zich ertoe een nalatigheidsintrest te betalen te rekenen vanaf de datum dat de bedragen vervallen of opeisbaar zijn. De nalatigheidsintrestvoet, waaraan de nalatigheidsintresten berekend worden, is gelijk aan de intrestvoet die bepaald is in geval van betalingsachterstand bij handelstransacties (Wet van 2 augustus 2002) en is van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling verschuldigd.

Bovendien is het bedrijf een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd indien, 14 dagen na het versturen van een aangetekende brief, het bedrijf geheel of gedeeltelijk in gebreke blijft te betalen. Deze forfaitaire schadevergoeding is gelijk aan 15 % van de verschuldigde hoofdsommen, met een minimum van 100 euro en onverminderd het recht om in voorkomend geval de rechtsplegingsvergoeding te vorderen voorzien in art. 1022 Ger.W. Onder de strikte voorwaarden bepaald bij de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten kan het bedrijf binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening ingevolge een domiciliëringsopdracht, een terugbetaling van betreffende betaling aanvragen. In voorkomend geval wordt de tankkaart met onmiddellijke ingang geblokkeerd en worden alle bedragen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5 - Het bewijs van elektronische verrichtingen

Van alle verrichtingen van elektronisch geldverkeer worden de relevante gegevens geregistreerd. Voor sommige verrichtingen kan desgewenst een document in de vorm van een ticket aan de kaarthouder worden afgeleverd. Het door de verkooppuntterminal afgeleverde document (ticket) dient niet tot bewijs van de daarin vermelde verrichting(en), maar wordt alleen bij wijze van inlichting of met het oog op controle aan de kaarthouder ter hand gesteld. Alle partijen aanvaarden, elk voor wat hen betreft, dat de journaalband of gelijkwaardige gegevensdrager waarop voor iedere verkooppuntterminal alle gegevens betreffende alle daar gedane verrichtingen worden geregistreerd, een hen bindend en afdoend schriftelijk bewijsmiddel van die verrichtingen vormt en voorrang heeft op andere bewijsmiddelen die de kaarthouder zou aanwenden.

Artikel 6 - Verplichtingen van het bedrijf en van zijn kaarthouders

Aangezien een veilige werking van het systeem vereist dat de toegangsmiddelen alleen door een rechtmatige kaarthouder worden gebruikt, verbindt het bedrijf zich ertoe:

- de toegangsmiddelen zorgvuldig te bewaren en door zijn kaarthouders te doen bewaren en in het bijzonder het vertrouwelijke karakter van de persoonlijke codenummers te bewaren en door zijn kaarthouders te doen bewaren: noch het bedrijf, noch de kaarthouders mogen het geheime codenummer aan onbevoegden meedelen en zij mogen het evenmin noteren op de tankkaart zelf of op enig ander document dat samen met de tankkaart wordt bewaard; het bedrijf mag de ontvangsten toegangsmiddelen enkel aan de bevoegde personen, lasthebbers of aangestelden overdragen of door hen laten gebruiken; de kaarthouder mag de hem ter hand gestelde toegangsmiddelen nooit aan derden overdragen of door hen laten gebruiken;
 - onmiddellijk aan VAB de diefstal, het verlies, de vervalsing of elk ander risico van misbruik van de toegangsmiddelen, zoals het verloren gaan van het geheime karakter van het persoonlijk codenummer, te melden met mededeling van het betrokken kaartnummer, of door zijn kaarthouders te doen melden, zodat VAB de kaart kan laten blokkeren. Het bedrijf en/of de kaarthouder dient daartoe onmiddellijk VAB telefonisch te verwittigen op het nummer 03/253.61.30 (24/24 u, 7 dagen op 7).
- Het bedrijf verbindt er zich ook toe:
- de hand te houden aan de stipte naleving door zijn lasthebbers of aangestelden van hun verplichtingen als kaarthouders;
 - onmiddellijk aan VAB de boeking op de kaartgebonden rekening van onrechtmatig uitgevoerde verrichtingen alsook elke fout of onregelmatigheid bij het voeren van die rekening te melden;
 - onmiddellijk bij de Federale Politie een klacht in te dienen omtrent elk effectief vastgesteld misbruik;
 - de nodige maatregelen te treffen teneinde zelf alle verplichtingen na te kunnen komen;
 - elke wijziging van naam of adres van het bedrijf, van namen van kaarthouders of van nummerplaat van een voertuig onmiddellijk te melden aan VAB. De kaarthouder verbindt er zich ook toe onmiddellijk een nieuwe geheime code aan te vragen aan VAB indien het geheime karakter ervan verloren is gegaan. Indien er een nieuwe kaart moet worden aangemaakt ingevolge wijziging van de persoons- en voertuiggegevens die op de kaart afgedrukt staan, wordt er een nieuwe kaartbijdrage aangerekend voor één jaar.

Artikel 7 - Verplichtingen van de uitgever

De uitgever verbindt zich ertoe om:

- niet ongevaagd een kaart te bezorgen aan de cliënt, behalve ter vervanging van de bestaande kaart;
- gedurende een periode van minstens vijf jaar, te rekenen vanaf de uitvoering van de transacties, een interne registratie bij te houden van de verrichtingen,
- de houder de nodige middelen te verschaffen om de kennisgeving voorgeschreven in artikel 6 op elk ogenblik te verrichten en de houder een identificatiemiddel te geven waarmee hij de kennisgeving kan bewijzen;
- elk nieuw gebruik van de kaart, voor zover technisch mogelijk, te beletten, zodra de kaarthouder de kennisgeving van verlies/diefstal of misbruik heeft gedaan,
- onder voorbehoud van wat is bepaald in artikel 8, in geval van niet uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde transacties die reeds werden geïnitieerd, transacties uitgevoerd zonder toestemming van de houder, en transacties ten gevolge van het gebruik van nagemaakte instrumenten, de houder binnen de kortst mogelijke termijn terug te betalen met de juiste valuta;
- de kaarthouder periodiek in te lichten over de te nemen voorzorgsmaatregelen om elk onrechtmatig gebruik van zijn kaart te verhinderen.

Artikel 8 - Risicoregeling

Noch Q8, noch VAB, noch de aangesloten benzinstations kunnen aansprakelijk worden gesteld voor enig nadeel in hoofde van bedrijf indien één of meer toepassingsmogelijkheden van de tankkaart tijdelijk niet beschikbaar zijn, behoudens in geval van opzet of grove schuld.

Het bedrijf is vanaf de uitreiking van de kaart aansprakelijk voor alle schuldvorderingen die uit het gebruik ervan voortvloeien, onder voorbehoud van de volgende bepalingen. In geval van verlies, diefstal of misbruik van de aan de rekening gebonden toegangsmiddelen, draagt het bedrijf het risico voortvloeiend uit het onrechtmatige gebruik ervan, tot op het ogenblik van de in Art. 6 voorgeschreven melding. Indien het bedrijf een natuurlijke persoon is, is het risico ten laste van het bedrijf is evenwel beperkt tot 150 euro per schadegeval. Als schadegeval wordt alle schade beschouwd die voortvloeit uit het misbruik van dezelfde verloren of gestolen kaart. Deze risicobeperking geldt niet in geval van fraude of grove nalatigheid. De rechter oordeelt in laatste instantie over het feit of er, in

gegeven omstandigheden, een grove nalatigheid aanwezig is. Het bedrijf moet er zich wel van bewust zijn dat hij zijn kaart op een veilige en voorzichtige wijze moet bewaren en gebruiken, zoals nader verklaard in Art. 6. Bij gebreke daarvan kan de kaart worden misbruikt. De uitgever waarschuwt de kaarthouder dat onder meer de volgende houdingen kunnen leiden tot schadegevallen waarvoor hij aansprakelijk kan worden gesteld: het niet-naleven door het bedrijf en/of de kaarthouder van zijn verplichtingen of het overtreden van de veiligheidsvoorschriften, zoals het samen bewaren van de kaart en het geheime codenummer, het onbeheerd achterlaten van de kaart in een voertuig of in feitelijk voor het publiek toegankelijke ruimten of het niet onmiddellijk waarschuwen igv verlies of diefstal van de kaart of in de andere gevallen vermeld in Art. 6. Het bedrijf draagt geen risico voor de eventuele schade die als gevolg van verlies, diefstal of misbruik van de aan de rekening gebonden toegangsmiddelen is ontstaan na de melding, behalve in geval van fraude. Het bedrijf is aansprakelijk voor het geval dat zijn kaarthouders hun verplichtingen niet naar behoren naleven. In de gevallen waarbij het bedrijf niet aansprakelijk is, zal VAB binnen de kortst mogelijke termijn terugbetalen:

- het bedrag van de niet uitgevoerde of gebrekkig uitgevoerde transactie(s), eventueel vermeerderd met de eventuele rente op dat bedrag;
- het bedrag dat eventueel nodig is om de houder weer in de positie te brengen waarin deze verkeerde alvorens de transactie waarvoor geen toestemming was gegeven, geschiedde, vermeerderd met de eventuele rente op dat bedrag;
- het bedrag dat nodig is om de houder weer in de positie te brengen waarin deze verkeerde voor het gebruik van het nagemaakte instrument;

Artikel 9 - Teruggave van de tankkaart

VAB blijft steeds eigenares van de door haar uitgereikte kaarten. VAB en Q8 behouden zich het recht voor de tankkaart te laten weigeren, blokkeren of door de verkooppuntterminal te laten inhouden, telkens als dit nuttig wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of voor de vrijwaring van haar financiële belangen en die van het bedrijf en onder meer in de volgende gevallen:

- wanneer driemaal opeenvolgend een foutief geheim codenummer wordt ingevoerd; wanneer de kaart defect wordt bevonden; wanneer de kaart in de verkooppuntterminal wordt achtergelaten;
- wanneer de kaart in het systeem met verzet werd aangetekend op verzoek van het bedrijf of de kaarthouder, of op initiatief van een van de partijen;
- wanneer de kaartgebonden rekening vereffend of geblokkeerd is of wanneer blijkt dat het bedrijf en/of de kaarthouder zich niet stoort aan de verplichting over niet meer dan het fonds op de kaartgebonden rekening te beschikken;
- indien het inboeken van de aan de tankkaart verschuldigde bedragen aanleiding geven tot het ontstaan van een onrechtmatige debetstand op de kaartgebonden rekening;
- wanneer de overeenkomst door VAB wordt beëindigd.

Het bedrijf verbindt er zich toe de kaarten terug te sturen naar VAB of deze zelf te vernietigen:

- in geval van blokkering of definitieve vereffening, om welke reden ook, van de kaartgebonden rekening;
- in geval van blokkering van de kaarten door VAB of Q8 omwille van een van de hierboven genoemde redenen. Bovendien verbindt het bedrijf zich ertoe de aan een lasthebber of aangestelde uitgereikte kaart te vernietigen of terug te geven aan VAB wanneer diens volmacht of aanstelling om welke reden ook vervalt, of wanneer een van de partijen (cf. supra) het bedrijf om gegronde redenen daarom verzoekt. Het bedrijf is aansprakelijk voor alle schade als gevolg van het feit dat de kaarthouder, ondanks het verval van zijn volmacht of zijn aanstelling, zijn kaart(en) niet heeft teruggegeven. Bovendien is het bedrijf gehouden tot terugbetaling van alle bedragen met betrekking tot verrichtingen die met een terugbezorgde of teruggegeven kaart uitgevoerd werden vóór de teruggave van de kaart. Om deze risico's te beperken dient het bedrijf onmiddellijk VAB in te lichten omtrent het verval van de volmacht of de aanstelling van de kaarthouder, zodat verder gebruik van diens kaart kan worden verhinderd.

Artikel 10 - Gegevensverwerking

De door het bedrijf en de kaarthouder verstrekte gegevens betreffende hun persoon en de gegevens betreffende de door hen met de tankkaart uitgevoerde verrichtingen, worden geregistreerd in een of meer verwerkingen door zijn bank in een gegevensbestand van VAB. De houder van het bestand is VAB NV, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. De gegevens worden uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruikt:

- voorbereiding en beheer van de relatie tussen de partijen;
- voorkoming van misbruiken;

- voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- opmaken van statistieken;
- opmaken van documenten betreffende de tankkaarten ten behoeve van de leveranciers van brandstoffen en de BTW-administratie.
- controle bij onduidelijkheden of betwistingen in verband met blokkeringen. Het bedrijf en de kaarthouder hebben het recht inzage te vragen van de hen betreffende gegevens die in een verwerking werden opgenomen. Indien deze onjuist, onvolledig of niet relevant (meer) zijn, kunnen zij de verbetering of verwijdering ervan vragen. De cliënt die van dit recht gebruik wenst te maken, kan een aanvraag doen bij VAB, gedateerd en ondertekend en vergezeld van een kopie van de identiteitskaart (voor- en achterzijde).

Het bedrijf en de kaarthouder geven de partijen de toestemming om alle gegevens betreffende hun persoon of betreffende de door hen met de tankkaart uitgevoerde verrichtingen in één of meer databanken op te slaan en te verwerken. Deze toestemming houdt eveneens in dat partijen de aangegane verbintenissen en de wijze waarop daaraan werd voldaan, mag meedelen aan alle belanghebbende derden, namelijk aan Q8, zijn bank, de BTW-administratie, ISABEL, Keizerinlaan 13-15 te 1000 Brussel en UnifiedPost, Koningin Astridlaan 92 A te 1310 Ter Hulpen, die door VAB zijn aangesteld voor het aanmaken en verzenden van elektronische facturen ten behoeve van het bedrijf. Bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens. De cliënt die aanvullende inlichtingen wenst over de wijze waarop VAB gegevens verwerkt, kan dit register raadplegen (www.privacycommission.be).

Artikel 11 - Bewijs van de verrichtingen

Voor alle inlichtingen en met alle klachten dient het bedrijf zich te wenden tot VAB. Het uitblijven van een onmiddellijke schriftelijke betwisting door het bedrijf binnen 3 maanden na de regelmatig ontvangen rekeningafschriften brengt de stilzwijgende instemming met de daarop vermelde verrichtingen en saldi mee, alsmede de afstand van elk recht op latere betwisting.

Artikel 12 - Beëindiging van de dienstverlening

VAB behoudt zich het recht voor deze dienstverlening op eender welk moment te beëindigen, nadat de cliënt hiervan minimaal 2 maanden van tevoren via e-mail of brief op de hoogte werd gebracht. Ook kan het bedrijf de dienstverlening zonder enig voorbericht en zonder enige verantwoording beëindigen. Hiertoe dient de klant zich te wenden tot VAB. Deze beëindiging verschaft geen enkel recht op terugbetaling van de eventueel reeds betaalde prijs en verplicht tot onmiddellijke vernietiging van de tankkaart(en) of teruggave ervan aan VAB. Alle aankopen verricht met de kaarten voor de beëindiging blijven verschuldigd aan VAB.

Artikel 13 - Wijzigingen van de algemene voorwaarden

VAB kan te allen tijde de bepalingen van deze voorwaarden aanvullen of wijzigen, nadat het bedrijf hiervan minimaal 2 maanden van tevoren via e-mail of brief op de hoogte werd gebracht. Die termijn van 2 maanden dient niet gerespecteerd te worden door VAB in geval van overmacht. Zo wordt een onverwachte en substantiële verandering in omgevingsfactoren (vb. marktsituatie van de petroleumsector, fiscale maatregelen) aanzien als een geval van overmacht. Het bedrijf heeft in voorkomend geval het recht de VAB-Tankkaarten te laten stopzetten, zonder enige kost of schadevergoeding aan VAB verschuldigd te zijn, noch enige vorm van terugbetaling van VAB te verkrijgen. Wijzigingen en aanvullingen zullen voor het bedrijf bindend zijn, indien het, na de kennisgeving van de wijziging, verder gebruik maakt of zijn kaarthouders gebruik laat maken van de tankkaart(en). Het bedrijf en/of de kaarthouders kunnen ook ten allen tijde kennis nemen van het (gewijzigde) reglement via aanvraag aan VAB per e-mail op het adres fleetcards@vab.be.

Artikel 14 - Wijzigingen van de systemen

Het bedrijf verklaart en erkent een schriftelijk exemplaar van dit reglement te hebben ontvangen, te kennen en te aanvaarden, alsook elke latere wijziging die is medegedeeld via enig communicatiemiddel bepaald door VAB. Het bedrijf maakt zich sterk dit reglement en de daarin vervatte verplichtingen voor de kaarthouders afdoende aan deze kaarthouders te hebben gecommuniceerd. Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 op de bewakingsdiensten.

Artikel 15 - Betwistingen

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Zwijndrecht, 22 september 2014.