



INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- I. Algemene bepalingen
- II. Personenbijstand
- III. Pechverhelping voertuigen in het buitenland
- IV. Bagageverzekering

I. ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op de hele overeenkomst tenzij anders vermeld.

1. De gebruikte begrippen

Verzekeringnemer: VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A. De verzekeringnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is je eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten.

Verzekeraar: KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstukken II tot IV.

Wij:

De verzekeraar en de verzekeringnemer samen.

Verzekerde:

- ✓ De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel "verzekerde personen", op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de volledige verschuldigde premie betaald werd.
- ✓ In de formule met een singlepremie: de persoon die de polis onderschreven heeft.

Specifiek voor tijdelijke polissen kunnen personen gedomicilieerd in een EU-lidstaat of Zwitserland aansluiten voor zover de reis georganiseerd werd door een tour operator of reisagentschap werkzaam in België of het Groot-hertogdom Luxemburg of indien ze samen reizen met in België gedomicilieerde personen en een in België ingeschreven voertuig;

- ✓ In de formule met gezinspremie: de persoon die het contract onderschreven heeft, zijn partner, de ongehuwde kinderen van de beide partners en ascendenten voor zover deze personen samenwonen op dezelfde wettelijke verblijfplaats. Studenten en kinderen van gescheiden ouders die elders in België verblijven, zijn verzekerd voor zover ze ten laste zijn. Ook kleinkinderen die meereizen met verzekerde grootouders zijn verzekerd, voor zover de ouders van de kinderen niet mee zijn op reis. Om van de waarborgen te kunnen genieten van deze verzekering dienen alle rechthebbende opgenomen te worden in de bijzondere voorwaarden.
- ✓ Indien je de optie motorhome hebt afgesloten: de gezinsleden zoals hierboven beschreven of de persoon die het contract heeft afgesloten en max. 3 inzittenden voor wat betreft bijstand na een mechanisch defect, ongeval of diefstal van de verzekerde motorhome.

Indien er personen zijn die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de onderschrijver, maar niet vermeld staan op de polis als rechthebbende, heeft VAB het recht de premie aan te passen na interventie. In dit geval spreken wij van het niet kwaadwillig achterhouden van informatie. Indien er personen zijn die niet op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de onderschrijver, en niet verzekerd zijn bij VAB via een andere polis, behoudt VAB het recht om tussenkomst te weigeren.

Woonplaats:

Voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel, voor verzekerde is dit het adres in België en aangeduid in de polis. KBC Verzekeringen is gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van iedere persoon die van de waarborg

en de hulpverlening geniet ten aanzien van iedere aansprakelijke 3^{de}, tot beloop van haar tussenkomst.

Verzekerd of aangesloten voertuig (indien voorzien):

Het voertuig aangeduid met nummerplaat in de polis voor zover het ingeschreven is in België. Het voertuig is vergezeld van minstens 1 verzekerde, op het ogenblik dat de immobilisatie zich voordoet.

Het verzekerde voertuig kan zijn:

- ✓ Een auto, een motorhome of een motorfiets, met een MTM van max. 3.500 kg, een lengte van max. 6,5 m. en een hoogte tot max. 3 m. Bijkomende getrokken caravan of aanhangwagen (tot 750 kg MTM met nummerplaat trekkend voertuig en tot 3,5 ton MTM met eigen nummerplaat) is steeds inbegrepen indien hij aan het hoofdvoertuig hangt en privé gebruikt wordt;
- ✓ Motorhomes met een MTM tussen de 3,5 en 6,5 ton of met een lengte langer dan 6,5 m of een hoogte hoger dan 3 m kunnen toetreden mits het betalen van de extra optie "Motorhome";
- ✓ Motorhomes met een MTM zwaarder dan 6,5 ton kunnen aansluiten mits betaling van de optie "Motorhome", en zullen onder dezelfde voorwaarden verzekerd worden, met uitzondering van de repatriëring, dus enkel de technische bijstand, van de Motorhome.

Enkel geldig gekeurde voertuigen en over een geldig BA-motorrijtuigenverzekering beschikken kunnen een beroep doen op de bijstandswaarborg vanuit het buitenland en België.

2. Duurtijd van het verzekeringscontract

Het verzekeringscontract komt tot stand bij de opmaak en wordt aanvaard door de betaling van de volledige premie voor de vertrekdatum van de reis. De verzekering geldt voor onverwachte gebeurtenissen tijdens de verzekerde periode. De verzekerde periode is aangeduid in de polis met een looptijd gelijk aan de duur van de reis en vangt aan ten vroegste om 0u na de dag van de betaling van de premie.

De verzekeringen eindigen om 0u op de datum die in de polis als einddatum van de reis is vermeld.

De waarborg blijft beperkt tot max. 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland. Het verblijf omvat de heenreis, het verblijf ter plaatse en de terugreis.

De polis wordt op de einddatum niet verlengd.

Op basis van de wet op de verzekeringen van 4 april 2014 zal VAB nv geen terugbetalingen doen van de premie.

Verjaring

De wettelijke verjaringstermijn bedraagt 3 jaar daarna kan je geen beroep meer doen op deze verzekering. De termijn hiervan begint te lopen vanaf de dag van het voorval. Heb je pas later kennis gekregen van dat voorval, dan begint de termijn vanaf deze datum. Alle recht op eventuele tussenkomst verstrijkt na 5 jaar.

3. Waar is de verzekering geldig?

"Personenbijstand in het buitenland":

Wereldwijd exclusief België.

Geografisch Europa exclusief België

"Personenbijstand in België"

"Pechverhelping voertuigen en vervangwagens buitenland" exclusief België.

"Bagageverzekering" Wereldwijd of geografisch Europa inclusief België voor zover er 1 overnachting buitenshuis plaats vindt.

Er is dekking in geografisch Europa en dit zijn volgende landen:

Albanië, Andorra, Bosnië Herzegovina, Bulgarije, Denemarken, Duitsland, Estland, Finland, Frankrijk (behalve overzeese gebieden), Frym (Macedonië), Gibraltar, Griekenland, Hongarije, Ierland, Italië en de eilanden, Kroatië, Letland, Litouwen, Liechtenstein, Luxemburg, Nederland, Malta, Moldavië, Monaco, Montenegro, Noorwegen, Oekraïne, Oostenrijk, Polen, Portugal (behalve Madeira en de Azoren),



Roemenië, Russische Federatie (*Europees gedeelte: het gedeelte ten westen van het gebergte de Oeral*), San Marino, Servië, Slowakije, Slovenië, Spanje, Tsjechische republiek, Turkije (*Europees gedeelte: het gedeelte ten westen en ten noorden van de Bosporus, de Zee van Marmara en de Dardanellen*), Verenigd Koninkrijk, Vaticaan, Wit-Rusland, Zweden, Zwitserland, Cyprus, IJsland en Noord-Ierland.

4. Wat bij klachten?

Bij een klacht kan je je wenden tot de VAB-klachtendienst (*klachtenbehandeling@vab.be of 03 253 61 40*). Als je niet tot overeenstemming komt, kan je terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel 0800 620 84 (*gratis*). Kom je niet tot een passende oplossing, dan kan je je wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as. Je behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

5. Wat is niet gedekt?

- ✓ Prestaties, die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd op het ogenblik van de gebeurtenis zelf of wanneer de bijstand niet door ons of met ons akkoord werd uitgevoerd alsook de vooropgestelde procedures niet gevolgd werden, inclusief het niet bezorgen van de nodige bewijslast.
- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ Luchtreizen als je deel uitmaakt van de bemanning of als je tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- ✓ Beoefenen van volgende sporten: motorsporten, snelheidssporten, alpinisme met name alle beklimmingen langs onbegane paden waarbij specifiek materieel zoals klimijzers, touwen enz. gebruikt worden, alle vechtsporten en luchtsporten (*parasailing, deltaplanning, zweefvliegen, parachutespringen...*), beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;
- ✓ Nucleaire, atomische ongevallen of stralingen;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade verwekkende gebeurtenis;
- ✓ Gepland medisch toerisme;
- ✓ Oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade verwekkende gebeurtenis;
- ✓ Natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rots verschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden..., tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen;
- ✓ Landen of steden waar een negatief reisadvies van Buitenlandse Zaken was of een inreisverbod bij de boeking van de reis en/of bij vertrek;
- ✓ Gebeurtenissen buiten de skipiste met of zonder begeleiding;
- ✓ Zelfmoord, zelfdoding poging tot.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksoptand, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (*bindende*) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. negatief reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp enz.
- ✓ Diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig;
- ✓ De niet-verzending van onderdelen voor het aangesloten voertuig wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen.

6. Je verplichtingen?

De financiële prestaties die wij verlenen, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die je niet zou hebben gemaakt, mocht de gebeurtenis waarvoor bijstand werd gevraagd zich niet hebben voorgedaan.

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, waarvoor VAB nv geen tussenkomst diende te verlenen, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechthebbende. I.g.v. lichamelijk ongeval of ziekte kunnen wij overgaan tot een eventuele medische controle. Met de aankoop van dit verzekeringsproduct ga je akkoord dat wij toegang krijgen tot je medische gegevens in navolging van je vraag tot tussenkomst.

Bij repatriëring van je voertuig vanuit het buitenland dien je binnen de 30 dagen vanaf de dag van levering in België de herstellingsfactuur te bezorgen of het expertiseverslag indien de opdracht van je verzekeraar uit ging. Bij niet betaling zal VAB nv per begonnen maand een toeslag aanrekenen van 10%.

De verzekerde verbindt zich ertoe:

- ✓ Zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ Ons juist te informeren over het verzekerde schadegeval alsook correcte persoonsgegevens, gezinssituatie en contactgegevens te bezorgen;
- ✓ De kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ✓ Ons de niet gebruikte vervoerbewijzen te overhandigen wanneer wij de repatriëring of de terugkeer betaald hebben.

7. Subrogatie

Iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet, subrogeert automatisch VAB nv in zijn rechten en vorderingen t.a.v. de mutualiteit en/of iedere aansprakelijke derde, tot beloop van haar tussenkomst.

II. PERSONENBIJSTAND

A. Personenbijstand in het buitenland

1. Medische kosten

Als je tijdens je reis ziek wordt of het slachtoffer bent van een ongeval met lichamelijk letsel, vergoeden wij de volgende in het buitenland gemaakte kosten:

- ✓ De verblijfskosten in het ziekenhuis;
- ✓ De medische en paramedische erelonen;
- ✓ De geneeskundige of heelkundige behandelingskosten bij hospitalisatie;
- ✓ De geneesmiddelen voorgeschreven door de behandelende arts in het buitenland;
- ✓ De plaatselijke vervoerkosten nodig voor de medische of paramedische behandeling.

De kosten worden vergoed tot een bedrag van max. € 1.000.000 per polis.

In dat bedrag zijn wel volgende vergoedingsgrenzen:

- ✓ € 375 voor plaatselijke vervoerkosten om het gehospitaliseerd verzekerde familielid te bezoeken;
- ✓ € 250 voor tandheelkundige zorgen (*inbegrepen: de dringende herstellingskosten van de tandprothese van de verzekerde tot max. € 50*), contactlenzen, corrigerende glazen en brillen na een lichamelijk ongeval;
- ✓ € 12.500 voor psychologische bijstand of behandeling van de verzekerde na een ramp, aanslag of gijzeling, waarvan je het slachtoffer of directe getuige bent;



- ✓ € 6.200 per verzekerde voor medische nabehandelingskosten voorgeschreven in België tot 1 jaar na lichamelijk ongeval, vastgesteld door de behandelende arts in het buitenland. De tussenkomst voor de paramedische kosten wordt beperkt tot € 500.

Bij ongeval of ziekte van een hond of kat van de verzekerde in het buitenland, vergoeden wij, tot max. € 250 de kosten voor de dierenarts in het buitenland.

2. Repatriëring na ziekte of ongeval

We zorgen voor je repatriëring naar België als je medische toestand dit vereist. Wanneer, hoe en naar waar je wordt overgebracht, wordt uitsluitend beoordeeld in functie van de medische toestand en in overleg met de behandelende artsen. In geval je er medisch gezien belang bij hebt, organiseren wij op onze kosten de terugreis van de andere verzekerden. Indien je tijdens deze repatriëring gedwongen wordt een gedeelte van jouw bagage of je fiets ter plaatse achter te laten, organiseren wij het overbrengen van de bagage of fiets tot max. € 250. De repatriëring van honden of katten die in het buitenland zouden achterblijven worden vergoed tot max. € 250.

3. Bij overlijden tijdens de reis

Bij overlijden in het buitenland zorgen we voor de overbrenging van het stoffelijk overschot naar de woon- of begraafplaats in België. We betalen dan ook de kosten van de behandeling 'post mortem' en van de lijkstaf tot een bedrag van € 1.500. Vindt de uitvaart in het buitenland plaats, dan betalen we de uitvaartkosten voor het bedrag dat we hadden moeten besteden in geval van overbrenging van het stoffelijk overschot naar België. De kosten voor begrafenisplichtigheid worden niet ten laste genomen.

4. Verlenging van het verblijf

Wij betalen je bijkomende verblijfskosten indien je gedwongen langer moet verblijven:

- ✓ Om medische redenen ten gevolge van een ziekte of ongeval of in afwachting van je repatriëring. Wij komen tussen in de werkelijk gemaakte overnachtingkosten en ontbijt tot € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen in de bewezen extra verblijfskosten;
- ✓ Door sluiting van het luchtruim, een (*internationaal erkende*) terroristische aanslag in het buitenland (*tenzij aanslag zich voordeed binnen 30 dagen vóór boeking van de reis*), een natuurramp (*lawine, overstroming, bosbrand, aardbeving...*) of een epidemie. Wij komen tussen voor een bedrag van € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen, in de bewezen extra verblijfskosten.

Deze waarborg geldt slechts in zover er geen tussenkomst verleend wordt door de luchtvaartmaatschappij in het kader van een internationale overeenkomst of EU-verordening.

De waarborg van de verzekering blijft, niettegenstaande zijn geldigheid, bovendien behouden tot de terugkeer in België.

5. Overkomst familieleden

Indien je langer dan 5 dagen gehospitaliseerd wordt door een ziekte of ongeval en je alleen op reis bent, organiseren wij op onze kosten, de heen- en terugreis vanuit België van een familielid tot de 2^{de} graad. De beperking van 5 dagen geldt niet wanneer de gehospitaliseerde jonger dan 18 jaar is. Indien de verplaatsing gebeurt met een eigen wagen, vergoeden wij de verplaatsing op basis van de prijs van een spoorticket voor 1 persoon. Wij komen eveneens tussen in de verblijfskosten, voor overnachting en ontbijt, tot € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen.

6. Vervroegd naar huis

Wij zorgen voor de terugreis op onze kosten van alle verzekerden naar België of voor de heen- en terugreis van 1 verzekerde, indien de terugkeer noodzakelijk is omdat:

- ✓ Een gezinslid of familielid tot en met de 2^{de} graad overleden is;
- ✓ Van een gezins- of familielid tot en met de 2^{de} graad onverwachts gehospitaliseerd wordt voor een periode van meer dan 5 dagen wegens ernstige ziekte of ongeval. Deze periode wordt verminderd tot een hospitalisatie van 48u indien de gehospitaliseerde 18 jaar of jonger is;
- ✓ Ernstige schade aan je onroerende goederen (woning of bedrijfsgebouw), en je aanwezigheid absoluut noodzakelijk is;
- ✓ De verzekerde opgeroepen wordt voor een orgaantransplantatie of door een Belgische rechtbank als getuige, niet bekend bij vertrek.

Bovendien vergoeden wij de reële transportkosten van 1 verzekerde persoon indien deze laatste de reis alleen zou moeten verderzetten of van de andere verzekerde reisgezellen die afhankelijk zijn van de verzekerde indien ze de terugreis met het voorziene vervoermiddel niet op eigen kracht kunnen aanvaatten.

Indien je gekozen hebt voor de heen- en terugreis van 1 verzekerde, dan moet de terugreis binnen de 8 dagen na de terugkeer plaatsvinden.

Als je voertuig wegens 1 van bovenstaande redenen ter plaatsen achterlaten werd en geen van de andere verzekerden de wagen wegens wettelijke of medische redenen kan besturen. Vergoeden wij de reiskosten, zonder verblijfskosten, vanuit België voor de persoon die de wagen ter plaatse achteraf zal ophalen. Het vervoermiddel wordt door ons bepaald.

7. Communicatie

Wij vergoeden de kosten gemaakt voor:

- ✓ Een tolk, waarop de verzekerde in het buitenland beroep deed voor de verdediging van zijn belangen met een max. van € 200;
- ✓ Communicatiekosten van en naar de VAB-Alarmcentrale, gemaakt in het buitenland, mits voorlegging van de nodige bewijsstukken en naar aanleiding van een verzekerde bijstandsverlening. In geval van hulpverlening aan verzekerde personen staan wij eveneens in voor het doorgeven van dringende berichten.

8. Begeleiding van kinderen tot 18 jaar

Wij zorgen op onze kosten voor de heen- en terugreis vanuit België van de persoon die de kinderen jonger dan 18 jaar begeleidt tijdens de terugreis naar België. Dit indien de kinderen tijdens de reis alleen achterblijven ten gevolge van je ziekte, lichamelijk ongeval, overlijden of je dringende voortijdige terugkeer. De persoon wordt door de familie aangeduid en kan eveneens aanspraak maken op de terugbetaling van de verblijfskosten voor overnachting en ontbijt, tot € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen. De bijkomende transportkosten voor de terugreis van de verzekerde kinderen vergoeden wij eveneens.

9. Juridische bijstand

Indien je in het buitenland in een verkeersongeval betrokken geraakt:

- ✓ Schieten wij tot max. € 1.250 voor in de kosten van een buitenlandse advocaat of gerechtsdeurwaarder. Je moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken;
- ✓ Schieten wij tot max. € 12.500 voor in de strafrechtelijke borgsom, opgelegd door de plaatselijke overheid. Je moet dit bedrag binnen de 3 maand na storting terug aan ons overmaken of vroeger indien de som door de plaatselijke overheid vroeger wordt vrijgegeven.

10. Verzenden van bagage, brillen of medicatie

Wij vergoeden en organiseren de verzending van:

- ✓ De onmisbare geneesmiddelen voorgeschreven door een arts, bij ziekte in het buitenland, indien deze of hun equivalent ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en in België wel, het louter vergeten van medicatie/medisch materieel voor bestaande aandoeningen is niet gedekt;
- ✓ Een koffer met persoonlijke voorwerpen naar je verblijfplaats in het buitenland op voorwaarde dat je bagage meer dan 48u vertraagd is. De koffer moet aan ons geleverd worden door een persoon die door jou werd aangeduid.
- ✓ Je bril of een onmisbare prothese, ter vervanging van deze die op reis beschadigd werden. De eventueel plaatselijk te betalen rechten en de aankoopprijs blijven ten laste van jou. De vergoeding van de verloren of gestolen bagage is enkel gedekt indien de waarborg bagageverzekering werd onderschreven. De waarborg kan geweigerd worden wanneer ze in strijd is met de plaatselijke wetgeving.

11. Reisdocumenten

In geval van verlies van je reisdocumenten (*identiteitskaart, reispas, rijbewijs, vervoerbewijzen*) op reis in het buitenland met minstens 1 overnachting, vergoeden wij de administratieve kosten voor de vervanging op voorwaarde dat je aangifte deed bij politie, ambassade of consulaat. Bij verlies of diefstal van vervoerbewijzen kunnen wij nieuwe tickets regelen op voorwaarde dat je deze eerst aan ons betaalt.



12. Overmaken van geld in het buitenland

Wij stellen het door je gevraagde bedrag (*tot max. € 3.750*) ter beschikking om onvoorziene en dringende uitgaven in het buitenland te doen, op voorwaarde dat dit bedrag vooraf aan ons overhandigd is.

13. Opsporen en redden

Wij komen, na overleg met onze centrale, eveneens tussen in de door officiële hulpdiensten in het buitenland gemaakte reddings- of opsporingskosten om het leven van de verzekerde veilig te stellen. Wij geven bovendien, in de mate van het mogelijke, advies bij het opstarten van zoekacties rekening houdend met de specifieke omstandigheden ter plaatse.

14. Sportwaarborgen

Vanaf de dag na een ongeval betalen wij tot een max. bedrag van € 250 terug om:

- ✓ De niet gebruikte dagen van de skipas en/of -lessenpakket;
- ✓ De reeds betaalde huur van duikmateriaal;
- ✓ De reeds betaalde fee van het golfterrein.

De schade wordt vergoed mits het voorleggen van het aankoopbewijs, eventueel de pas en een buitenlands medisch attest.

Schade onder de € 50 worden niet terugbetaald.

C. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

Deze uitsluitingen hebben betrekking op deel A en B van dit hoofdstuk:

- ✓ Ziekten die bij aanvang van reis bestaan, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet. Te verwachten complicaties zijn hiervan steeds uitgesloten;
- ✓ Psychische, psychosomatische, geests- of zenuwstoornissen, inbegrepen angst-toestanden, depressie, neurose, psychose, tenzij hiervoor een dringende hospitalisatie noodzakelijk is ten gevolge van een 1^{ste} manifestatie;
- ✓ Verwikkelingen van de zwangerschap na de 24^{ste} week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- ✓ Hulpverlening in verband met lichte aandoeningen of letsels die ter plaatse kunnen worden behandeld en die de verzekerde niet beletten zijn reis verder te zetten, behalve voor medische kosten;
- ✓ Beroepswerkzaamheden inclusief ziektes of ongevallen ten gevolge van een georganiseerde beroepswerkzaamheid/vrijwilligerswerk;
- ✓ De kosten van prothesen (*inbegrepen bril, brillenglazen, contactlenzen, medische apparaten*) gemaakt in België;
- ✓ Thermale kuren, preventieve geneeskunde, alternatieve geneeskunde;
- ✓ Esthetische ingrepen of behandeling (*tenzij medisch noodzaak ingevolge lichamelijk letsel, mits tussenkomst van de mutualiteit*);
- ✓ Wij komen niet tussen voor behandelingen, na verzorging en geneesmiddelen bij ziekte voorgeschreven in het land van domicilie van de verzekerde;
- ✓ Verwikkelingen van medische behandelingen in het buitenland die vooraf gepland waren;
- ✓ Medische kosten en repatriëring voor skiongevallen zonder de nodige voorzorgsmaatregelen (*vb niet dragen van een skihelm*);
- ✓ VAB kan tussenkomst (operationeel en/of financieel) uitsluiten in volgende situaties: Gebeurtenissen zoals (ziekte)epidemieën, quarantainezones, natuurrampen, terrorisme en oorlog, overmacht, etc.; die zich voordoen bij boeking van de reis en/of aankoop van de polis of ontwikkelen voor afreis naar de bestemming. Hierbij aanvaardt de klant automatisch het risico en de (*eventuele*) onmacht van VAB om tussen te komen.

D. Hoe de terugbetaling vragen?

Voor kosten die je zelf heeft betaald, kan je bij ons de terugbetaling vragen:

- ✓ Voor niet medische kosten bezorg je ons de facturen, per post of mail;
- ✓ Medische kosten moeten eerst ingediend worden bij je mutualiteit. Daarna kan je de afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien zij een tussenkomst weigeren, vragen wij je een attest van de weigering en bewijsstukken van je kosten. In geval van dringende hospitalisatie, moet je bij je terugkeer in België de nodige stappen ondernemen om de wettelijke verschuldigde vergoedingen te bekomen van je ziekenfonds en/of andere ziekteverzekering. Wij adviseren je de originele documenten steeds bij te houden.

Voor bepaalde waarborgen in bovenstaand hoofdstuk A zullen wij een eventuele vergoeding toestaan na tussenkomst van de mutualiteit. Indien de verzekerde niet in regel is met zijn verplichting in verband met aansluiting of betaling van de sociale zekerheid/ziekteverzekering of zich niet schikt naar de voorschriften hiervan verleent VAB nv geen tussenkomst in de vraag tot terugbetaling.

III. PECHVERHELPING VOERTUIGEN BUITENLAND

A. Pechverhelping

1. Plaatselijke pechverhelping

Is het verzekerde voertuig in het buitenland geïmmobiliseerd door: ongeval, beschadiging door diefstal, vandalisme, natuurgeweld of een panne dan betalen we:

- ✓ De pechverhelping of de sleep naar de meest aangewezen garage tot een bedrag van € 500;
- ✓ De reële kosten om de onderdelen die nodig zijn voor de goede werking van het voertuig op te sturen indien deze onderdelen ter plaatse niet verkrijgbaar zijn en voor zover ze beschikbaar zijn in België.

Wij kunnen deze diensten voor je organiseren, op sommige wegen in het buitenland geldt evenwel een bijzondere dwingende regeling rond het takelen van voertuigen, waardoor dat niet altijd mogelijk is.

De prijs van de te herstellen onderdelen, de eventuele invoerrechten en de werkuren in de garage zijn te laste van jou. Herstellingswerkzaamheden uitgevoerd aan het voertuig gebeuren onder toezicht en verantwoordelijkheid van de klant. VAB nv is niet aansprakelijk voor mogelijke schade die door de plaatselijke hersteller aan het voertuig wordt toegebracht. Werden deze kosten door ons voorgeschoten, dan dien je deze na terugkeer in België binnen de 30 dagen terug te betalen. Na de periode van 30 dagen zullen wij een toeslag aanrekenen van 10% per maand.

2. Repatriëring van het voertuig (*herstelling langer dan 3 dagen*)

Kan het voertuig niet binnen de 3 dagen hersteld worden dan organiseren wij op onze kosten:

Voor het voertuig:

- ✓ De repatriëring naar je verblijfplaats in België of de garage in de nabijheid van je woonplaats;
- ✓ De betaling van de stallingskosten tot max. € 375 totdat het wordt opgehaald.

De repatriëring van je voertuig, wordt door ons uitgevoerd ongeacht de ouderdom van je voertuig, doch op voorwaarde dat je het voertuig laat herstellen in België, of wanneer de repatriëring van het voertuig verplicht wordt gesteld door je verzekeraar. Binnen de 30 dagen na repatriëring bezorg je ons de herstellingsfactuur en/of het expertiseverslag. Ontvangen wij de gevraagde gegevens niet binnen de opgelegde termijn dan moet je de door VAB nv gemaakte kosten terug te betalen. Na de periode van 30 dagen zullen wij een toeslag aanrekenen van 10% per maand.

We nemen de repatriëring ten laste indien de cataloguswaarde of de restwaarde hoger liggen dan de repatriëringkosten van het voertuig.



Voor de verzekerde inzittenden:

- ✓ De terugreis, de keuze van het vervoermiddel wordt door ons bepaald;
- ✓ Een vergoeding van de extra reiskosten tot max. € 250, indien je wil doorreizen naar je vakantiebestemming. Op het einde van de vakantie organiseren wij de repatriëring vanaf de plaats waar je voertuig werd achtergelaten;
- ✓ De extra verblijfkosten indien je ervoor kiest om onmiddellijk terug naar huis te keren. De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, tot €75 per dag per verzekerde gedurende max. 7 dagen;
- ✓ De extra verblijfkosten indien jouw voertuig of je verblijfplaats onbruikbaar, onbereikbaar of onbewoonbaar is als gevolg van bosbrand of zware regen (*met overstroming, slijkstromen*). De vergoeding is gebaseerd op een kamer met ontbijt, met een max. van € 75 per dag, met een max. van 7 dagen voor alle verzekerden samen.

Voor de bagage:

- ✓ De extra transportkosten voor het overbrengen van jouw bagage naar je woonplaats in België, met een max. van € 250, indien je gedwongen wordt een gedeelte van je bagage ter plaatse achter te laten.

3. Onbruikbaarheid van het voertuig (*herstelling korter dan 3 dagen*)

Kan het voertuig wel binnen de 3 dagen hersteld worden dan vergoeden wij:

- ✓ Bewezen kosten voor extra verblijf, tot € 75 per dag per verzekerde gedurende max. 3 dagen. In geval van extra verblijfkosten komen wij tussen op basis van overnachting en ontbijt;
- ✓ Indien het voertuig in het buitenland hersteld werd, hebt je bovendien recht op een gratis nazicht van de herstelling in het VAB-diagnosecentrum te Zwijndrecht of Sint-Niklaas;
- ✓ De terugreis kosten naar de verblijfplaats in België indien je op het einde van de vakantieperiode om dringende redenen niet ter plaatse kunt wachten. Het transportmiddel wordt door ons bepaald. Om het herstelde voertuig achteraf op te halen stellen wij 1 reisbiljet ter beschikking. Indien je de optie Vervangwagen koos, wordt bovenstaande waarborg vervangen door de waarborgen beschreven in deze optie.

4. Diefstal van het voertuig

Bij diefstal van je voertuig organiseren wij op onze kosten de terugreis voor de verzekerde inzittenden naar België. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

Indien je gestolen voertuig rijklaar wordt teruggevonden na je terugkeer in België:

- ✓ Organiseren wij op onze kosten de repatriëring van jouw voertuig naar je verblijfplaats in België of de garage in de buurt ervan;
- ✓ of vergoeden wij je de verplaatsingskosten om het voertuig ter plaatse op te halen. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

5. Terbeschikkingstelling van vervangingschauffeur

Indien de bestuurder van het verzekerde voertuig tijdens de reis ten gevolge van ziekte, lichamelijk ongeval of overlijden niet meer beschikbaar is en geen van de andere inzittenden met een geldig rijbewijs hem kan vervangen wegens bewezen medische redenen die het besturen van een voertuig onmogelijk maken, zenden wij op onze kosten een vervangingschauffeur om het voertuig en de andere verzekerden langs de kortste weg naar je verblijfplaats in België terug te brengen.

- ✓ VAB nv is niet aansprakelijk indien het voertuig immobiel is of niet voldoet aan de verkeerswetgeving;
- ✓ VAB nv komt enkel tussen in de salaris- en reiskosten van de vervangingschauffeur;
- ✓ Mits voorafgaand akkoord door VAB nv, kan je zelf een vervangend chauffeur aanduiden. In dit geval betalen wij het vervoer en een forfaitaire vergoeding van € 50 per dag voor overnachting en aanverwante kosten, op basis van dag trajecten van min. 500 km. De terugreiskosten van jezelf met betrekking tot hotel, restaurant, brandstof, tolgeld, eventuele herstellingen aan het voertuig blijven ten laste van jou. Wanneer door de inschakeling van de vervangingschauffeur, 1 of meer van de verzekerden wegens plaatsgebrek niet met het

voertuig kunnen meereizen, vergoeden wij de kosten van de terugreis. Het vervoermiddel wordt door ons gekozen.

B. Vervangwagen buitenland (*optie*)

De vervangwagen is enkel van toepassing op het voertuig dat met nummerplaat vermeld wordt bij de optie vervangwagen buitenland en op voorwaarde dat je de premie betaalde. De hierna vermelde waarborgen zijn niet cumuleerbaar met de algemene voorwaarden die van toepassing zijn in het basiscontract waarop deze optie een uitbreiding en/of vervanging is, tenzij anders vermeld.

1. Het recht op een vervangwagen

Je hebt recht op een vervangwagen of een alternatief indien het defecte voertuig niet binnen de 48u kan hersteld worden of teruggevonden wordt. In België is het recht verworven indien het voertuig immobiel is ten gevolge van een ongeval binnen de 7 dagen voor de afreis naar het buitenland en waarbij de herstelling niet tijdig kan worden uitgevoerd. In overleg met onze alarmcentrale kan je gebruik maken van een personenwagen in vervanging van het eigen defect voertuig in het buitenland. Indien we niet in de mogelijkheid zijn een vervangwagen ter beschikking te stellen, voorzien we een andere wijze van vervoer.

De begunstigde moet in het bezit zijn van een geldig identiteitsbewijs en/of paspoort, en een geldig rijbewijs. Een voorlopig rijbewijs wordt in het kader van deze dienstverlening niet als geldig rijbewijs aanzien.

Eventuele specifieke voorwaarden van de lokale autoverhuurder zijn eveneens van toepassing. De bestuurder moet ook een kredietkaart kunnen voorleggen als er een huurwagen in ontvangst genomen wordt.

2. De tussenkomst

Wij vergoeden:

- ✓ Ofwel de werkelijke huurkosten gedurende de verdere reisduur aan een max. van € 50 per dag met een max. van 30 dagen en tot maximaal € 1.500. Bij mechanisch defect of ongeval op het einde van de reis is de waarborg beperkt tot max. 7 dagen of 5 dagen indien je met een ander vervoermiddel dan een huurwagen terugkeert. Indien het eigen voertuig binnen de vakantieperiode of binnen een redelijk termijn herstelbaar is en de afstand tot de verblijfplaats niet groter is dan 100 km, kunnen wij de verzekerde vragen het gehuurde voertuig zelf binnen te brengen, en het eigen herstelde voertuig terug op te halen. De verzekerde verleent de garagehouder toestemming over te gaan tot herstelling indien deze op een redelijke en professionele manier kan uitgevoerd worden. De werkelijke huurkost is: de huurprijs en de eventuele "dropcharge", het extra bedrag dat men betaalt wanneer men de huurwagen op een andere plaats afzet dan waar hij is opgehaald.

De kosten van openbaar vervoer 2de klasse naar de ophaal- en inleverplaats van de huurauto worden eveneens terugbetaald. Indien je een huurwagen van een hogere klasse wilt dan een voertuig van de klasse B (*Compact*), zullen wij hierin trachten te bemiddelen. De extra kosten hiertoe komen voor jou rekening. Voor de betaling van deze extra kosten kan onze alarmcentrale van de verzekerde een waarborg eisen.

- ✓ Ofwel de kosten van openbaar vervoer naar de aan te tonen vakantiebestemming en/of terug tot max. € 620, indien je geen gebruik kan maken van een vervangende wagen of wij er geen ter beschikking kunnen stellen. Indien je voertuig in het buitenland niet hersteld kan worden, voorzien wij ook een eventuele repatriëring vanaf het vakantieverblijf. De extra kosten van het vervoer van bagage wordt vergoed tot max. € 250 indien deze niet door je kan meegenomen worden.

3. Verplichtingen

Je bent verplicht alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de gevolgen van een schadegeval te voorkomen en te beperken. Daarnaast bezorgt je ons alle nuttige informatie i.v.m. het schadegeval die wij nodig achten.

Indien je een vervangwagen ontvangt, dien je:

- ✓ Schade zo volledig en zo spoedig mogelijk aan de verhuurder of zijn verzekeraar te melden;
- ✓ Het vervoermiddel op de afgesproken plaats en tijd in te leveren, in dezelfde toestand als waarin deze werd ontvangen;



- ✓ Zich te houden aan de algemene voorwaarden van het huurcontract van het verhuurbedrijf dat het vervoermiddel aan hem ter beschikking stelt.

Eventuele kosten veroorzaakt door het niet naleven van de voorwaarden, kunnen door VAB nv door gerekend worden.

C. Pechverhelping voor motorhomes - MTM hoger dan 3,5 ton

Indien je de waarborg "Motorhome" onderschreven en betaald hebt, heb je recht op alle waarborgen van de pechverhelping in het buitenland, voor je motorhome tot MTM 6,5 ton. Je geniet eveneens van ruimere waarborgen:

- ✓ De kosten voor pechverhelping of van het slepen naar de meest aangewezen garage worden vergoed tot een bedrag van € 800 in plaats van € 500;
- ✓ Indien de optie vervangwagen buitenland werd onderschreven, dan kan je de vervangwagen en de verblijfskosten combineren.

Zwaardere motorhomes hebben geen recht om hun motorhome naar België te laten overbrengen, maar dienen hun voertuig ter plaatse laten herstellen.

D. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

(Van toepassing op alle waarborgen van dit hoofdstuk):

- ✓ Gewone onderhoudskosten of de kosten voor onderdelen, of uurlonen aangerekend in de garage;
- ✓ Kosten voor brandstof of smeermiddelen;
- ✓ Kennelijke slechte staat van het voertuig;
- ✓ Schadegevallen die ontstaan zijn buiten het dekkinggebied;
- ✓ Er wordt geen dekking verleend voor in België of in het buitenland gehuurde wagens;
- ✓ Alle schadegevallen die ontstaan zijn voor het afsluiten van de waarborg.
- ✓ Reparaties, aangebrachte schade, kosten van bijkomende premies voor de vermindering of afkoop van de vrijstelling na schadegevallen afgesloten bij de verhuurder alsook dekking van de inzittende voor lichamelijke schade;
- ✓ Oneigenlijk gebruik van het voertuig in alle omstandigheden;
- ✓ Voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van VAB, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze kosten aan jou worden doorgerekend.

Bij terbeschikkingstelling van een huurwagen:

- ✓ Kosten voor een extra bestuurder;
- ✓ Optionele afkoop vrijstelling bij schade (bv. Super CDW: Collision Damage Waiver);
- ✓ Optionele afkoop vrijstelling bij diefstal (bv. Super TW: Theft Waiver);
- ✓ Optionele inzittendenverzekering (bv. PAI: Personal Accident Insurance);
- ✓ Kosten aangerekend door de verhuurder wanneer de huurwagen niet conform de huurovereenkomst wordt binnengebracht in het huurkantoor;
- ✓ Brandstofkosten, de huurwagen dient volgetankt te worden ingeleverd;
- ✓ Niet verzekerde schade aan het voertuig ontstaan tijdens de huurperiode.

VI. BAGAGE

A. Verzekerde bagage

Alle voorwerpen die je van thuis uit meeneemt op reis voor je persoonlijk gebruik:

- ✓ Kledingstukken of voorwerpen op het lichaam gedragen;
- ✓ Waardevolle voorwerpen zoals o.a. juwelen, uurwerken, pelzen, verrekijkers en elektronisch materiaal;
- ✓ Sportuitrusting;
- ✓ Kampeermateriaal, d.w.z. tenten, kampeerbenodigdheden;

Deze voorwerpen zijn verzekerd in volgende omstandigheden:

- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging, diefstal alsook niet-aflevering van bagage toevertrouwd aan een transportonderneming;
- ✓ Aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak wanneer de bagage met een vertraging van min. 12u in het buitenland wordt afgeleverd door een transportonderneming en tot een bedrag van € 250 voor alle verzekerden samen;
- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging van goederen vervoerd in een wagen (incl. motorhome of caravan) ten gevolge van een verkeersongeval, brand of diefstal;
- ✓ Uit een wagen gestolen goederen op voorwaarde dat er inbraaksporen zijn, de inbraak plaatsvindt tussen 6u en 22u, en zich bevond in een volledig gescheiden kofferruimte (niet zichtbaar van buitenaf);
- ✓ Bagage onder toezicht van of op het lichaam gedragen door de verzekerde bij beschadiging t.g.v. brand, explosie, natuurkrachten, waterschade of diefstal gepleegd met geweld op de persoon;
- ✓ Bagage in een hotelkamer of vakantiewoning bij beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en diefstal met sporen van braak;
- ✓ Kampeermateriaal opgesteld op een gereguleerde kampeerplaats bij beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere natuurkrachten, alsook ten gevolge van poging tot diefstal;
- ✓ Het breken van de ski's bij het beoefenen van wintersporten;
- ✓ De diefstal van ski's of snowboard, die eigendom zijn van de verzekerde, ook indien ze onbewaakt achtergelaten werden in de daarvoor voorziene plaatsen;
- ✓ Verlies, beschadiging of niet-aflevering van rolstoelen, toevertrouwd aan een vervoerder, zijn gedekt tot een bedrag van max. € 2.000, bovenop het normaal verzekerde bedrag.

B. Hoe wordt de vergoeding berekend?

Indien bagage verloren, gestolen of onherstelbaar beschadigd is:

- ✓ De bagage op basis van de huidige waarde: Deze waarde wordt berekend op basis van de aankoopprijs van het goed verminderd met een forfaitaire minwaarde, vastgelegd op 10 % per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door 2 experts aangesteld door beide partijen, en eventueel een derde expert om uit de verdeeldheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen;
- ✓ Elk voorwerp (met uitzondering van een rolstoel) is verzekerd tot max. 30 % van het totaal verzekerde bedrag. Specifiek voor gebroken ski's bedraagt de verzekerde waarde nooit meer dan € 250;
- ✓ Er wordt een vrijstelling van € 50 toegepast.

Indien de bagage herstelbaar beschadigd is:

- ✓ Terugbetaling van de herstelkosten. De vergoeding hiervoor kan nooit hoger zijn dan de vergoeding voor een onherstelbaar goed.



Indien de bagage verstraagd is:

- ✓ Vergoeding voor aankopen van eerste noodzaak op basis van de aankoopfacturen, met een max. van € 250 per verzekerde;

Er wordt geen vrijstelling toegepast.

Het totaal verzekerd bedrag bedraagt:

- ✓ Verzekerde bedrag vermeld in de polis.

C. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

- ✓ Kunstvoorwerpen, antiques, tapijten, meubels, muziekinstrumenten, niet draagbare video en audioapparatuur, goederen voor professioneel gebruik, protheses, contactlenzen, brillen, documenten, geld of geldwaardige papieren, verzamelingen, alle wapens en munitie;
- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging van bagage door: weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie;
- ✓ Het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schilferen van email en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval;
- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van sportmateriaal (*behalve ski's*), motorfietsen, fietsen, kinderwagens, rolstoelen e.d. tijdens hun gebruik of bagage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een open voertuig of buiten op het voertuig, tenzij ten gevolge van een verkeersongeval;
- ✓ Diefstal van waardevolle voorwerpen, achtergelaten in een auto, een ander vervoermiddel, tent of caravan;
- ✓ De niet-aflevering van waardevolle voorwerpen behalve indien zij toevertrouwd waren aan een transportonderneming;
- ✓ Diefstal van bagage die in een voertuig werd achtergelaten tussen 22u en 6u of die achtergelaten werd in een niet afgesloten wagen;
- ✓ Het vergeten, verliezen of diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade;
- ✓ Het confisqueren, achterhouden of in beslag nemen van de bagage door een overheid;
- ✓ Genotsderving en alle andere indirecte schade;
- ✓ De kosten voor het vervangen van sloten;
- ✓ VAB kan tussenkomst (operationeel en/of financieel) uitsluiten in volgende situaties: Gebeurtenissen zoals (*ziekte*)epidemieën, quarantainezones, natuurrampen, terrorisme en oorlog, overmacht, etc.; die zich voordoen bij boeking van de reis en/of aankoop van de polis of ontwikkelen voor afreis naar de bestemming. Hierbij aanvaardt de klant automatisch het risico en de (*eventuele*) onmacht van VAB om tussen te komen.

De verzekerden moeten alle nodige en nuttige preventiemaatregelen nemen tot bescherming van de bagage. In geval van verlies of diefstal van uw bankkaart contacteert u best Card Stop (tel 0032 70 344 344) om uw kaart te laten blokkeren.

D. Hoe de terugbetaling vragen?

In geval van schade dien je de terugbetaling aan te vragen bij VAB nv. Je kan hiervoor het document gebruiken dat werd toegevoegd aan deze voorwaarden of via vab.be/nl/pech-en-reisbijstand/terugbetaling-kosten.

Naast de aankoopfacturen moet je ook een aantal bewijsstukken toevoegen:

- ✓ Proces verbaal opgemaakt door de plaatselijke overheid bij kwaadwillige beschadigingen door 3^{de}, een verkeersongeval en diefstal;
- ✓ Bij beschadigingen of niet-aflevering door een transportmaatschappij moet eerst een aanvraag ingediend worden bij de transportmaatschappij. Daarna kan

je de afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien zij weigeren, vragen wij je een attest van de weigering samen met de originele facturen, de bagagelabels en de vliegtuigtickets.

Je mag geen afstand van verhaal doen t.a.v. eventuele aansprakelijke derden.

WETTELIJK VERPLICHT VERMELDINGEN

Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken. Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be. Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail contact@apd-gba.be.

Elke persoon waarvan VAB gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ Via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantendienst:

VAB nv, Klantendienst, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

Verzekering Reisbijstand en Bagage

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

KBC Verzekeringen NV – België - onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014.

KBC Verzekeringen

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van je specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie over de gekozen verzekering en je verplichtingen kan je de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De verzekering reisbijstand en bagage is een collectieve verzekering die VAB nv heeft gesloten bij KBC Verzekeringen en waarbij je op ieder moment kunt aansluiten. Deze verzekering biedt tijdelijk een oplossing als er iets misloopt tijdens je reis met de personen en je bagage. Optioneel kan je een pechbijstand voor je voertuig sluiten.



Wat is verzekerd?

Verzekering bijstand personen

- ✓ Deze verzekering dekt hoofdzakelijk gezondheidsproblemen bij reisziekte, ongeval, enz. en de ongemakken die daarmee gepaard gaan, zoals hospitalisatie, repatriëring, gedwongen verlengd verblijf, overkomst van familieleden, dringende hulp, enz.;
- ✓ De medische kosten in het buitenland worden vergoed tot 1 000 000 euro per polis.

Bagageverzekering

We verzekeren uw bagage en voorwerpen tot een bedrag van € 5000 bij volgende gebeurtenissen:

- ✓ Diefstal met geweld, bedreiging of braak uit een voertuig, uit je verblijf of op je persoon;
- ✓ Beschadiging of vernieling door een plotse en onverwachte gebeurtenis, zoals een aanrijding;
- ✓ Niet of beschadigd afleveren van bagage door de vervoersmaatschappij.

Optionele verzekering:

Pechbijstand voor voertuig

- Wij bieden een pechbijstand voor een voertuig in geografisch Europa;
- Plaatselijk terug rijklaar maken van het voertuig;
- Bij onmogelijkheid terug rijklaar maken, vervoer naar de meest aangewezen herstellingsplaats inclusief de bestuurder;
- Repatriëring van het voertuig naar België indien noodzakelijk.



Wat is niet verzekerd?

ANNULATIEVERZEKERING

Verzekering bijstand personen

- ✗ Verwikkelingen van de zwangerschap na de 24ste week, de bevalling of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- ✗ Ziekten die bij aanvang van de reis bestaan, tenzij er zich tijdens de reis een abnormale of onverwachte verergering voordoet;
- ✗ Beoefenen van sporten zoals motorsporten, snelheidssporten, alpinisme, gevechtssporten, luchtsporten.

Bagageverzekering

- ✗ Schade aan het goed, zelf door het loutere feit dat je het gebruikt;
- ✗ Schade aan het goed door reiniging, bewerking of herstelling;
- ✗ Schade die je opzettelijk hebt toegebracht;
- ✗ Gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van sportmateriaal (uitgezonderd ski's);
- ✗ Schade ingevolge een betaalde of winstgevende sportbeoefening, trainingen inbegrepen.

Optionele verzekering:

Pechbijstand voor voertuig

- Gewone onderhoudskosten of de kosten voor onderdelen, of uurlonen aangerekend in de garage;
- Kosten voor brandstof of smeermiddelen;
- Gebeurtenissen die ontstaan zijn buiten het dekkinggebied;
- Gebeurtenissen die ontstaan zijn voor het afsluiten van deze verzekering.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Het is een tijdelijke verzekering, beperkt tot de duur van de reis.
- ! De verzekering geldt gedurende maximaal 120 dagen.
- ! Pechbijstand dien je optioneel af te sluiten.
- ! Pechbijstand in België is enkel van toepassing bij de heen- en terugweg.
- ! Bij de bagageverzekering wordt de schadevergoeding verminderd met een vrijstelling van € 50 per schadegeval.
- ! Onder reis verstaan we een verplaatsing in het binnen- of buitenland met minstens 1 geboekte overnachting of waarvan aan de hand van een retourticket kan worden aangetoond dat het om een verblijf van minstens 2 aaneengesloten dagen gaat.
- ! Overmacht kan ingeroepen worden als een geldige reden voor uitsluiting van de waarborgen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Afhankelijk van je keuze gelden de verzekeringen bijstand personen en bagage binnen geografisch Europa of wereldwijd. Je verste bestemming is daarvoor bepalend. Je keuze is vermeld in de bijzondere voorwaarden.
- ✓ Bijstand voertuig in geografisch Europa.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van het contract moet je ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico bezorgen.
- Als er zich tijdens de looptijd van het contract wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor je verzekerd bent, moet je dat melden.
- Je moet alle opgenomen voorzorgsmaatregelen treffen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet.
- Bij een schadegeval moet je dat melden binnen de termijn bepaald in de algemene voorwaarden en alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je moet de premie betalen op het moment dat je de verzekering afsluit, je ontvangt daarvoor een uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringen beginnen op de datum die in de bijzondere voorwaarden is opgegeven als begindatum van de reis, op voorwaarde dat de premie is betaald. De verzekeringen gelden voor de duur die is vermeld in de bijzondere voorwaarden. De duur moet de heenreis, het verblijf ter plaatse en de terugreis omvatten.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekeringen eindigen om 24 uur op de datum die in de bijzondere voorwaarden als einddatum van de reis is vermeld. De polis wordt op einddatum niet verlengd.