



INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- I. Algemene bepalingen
- II. Rolstoelbijstand

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze bepalingen zijn van toepassing op het hele verzekeringscontract, tenzij anders vermeld.

1. Contract

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 organiseert als mobiliteitsorganisatie pechbijstand voor de aangesloten rolstoel.

Onderschrijver:

- ✓ De pechbijstand is niet persoonsgebonden; iedereen, die voldoet aan de algemene voorwaarden en met de aangesloten rolstoel assistentie vraagt, wordt geholpen;
- ✓ De aangesloten rolstoel: de rolstoel van de rechtmatige eigenaar/gebruiker, heeft recht op de dienstverlening besproken onder hoofdstuk II.

Wijzigingen in het VAB-contract (*rolstoel-, persoons- en contactgegevens*) worden zo snel mogelijk gemeld aan de VAB-Klantendienst. Een wijziging kan schriftelijk, per mail en chat of telefonisch doorgegeven worden. Bij niet of foutieve opgave van gegevens behoudt VAB nv zich het recht om tussenkomst te weigeren of de betrokken persoon een nieuwe pechbijstand aan te rekenen, vermeerderd met de kostprijs van een nieuwe aansluiting. De betaling van de nieuwe aansluiting blijft evenwel verworven door VAB nv.

Vrijwaringclausule

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksofstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, natuurrampen, enz.

2. Geldigheden

Het aangesloten lid of jijzelf: de persoon die de pechbijstand bij VAB nv heeft afgesloten en die met naam vermeld wordt op het aansluitingsbewijs.

De looptijd van het VAB-contract, 12 maanden, staat vermeld op het aansluitingsbewijs. De looptijd kan niet tijdelijk worden opgeschort en er worden geen gedeeltelijke terugbetalingen gedaan. De waarborgen kunnen ten vroegste ingaan, voor pech of een ongeval, ontstaan vanaf de 4^{de} kalenderdag na betaling (*dit is bij de ontvangst van de betaling door VAB nv*). Niet aangesloten rolstoelen tijdens de immobiliteit ervan of binnen de 4 kalenderdagen na betaling kunnen beroep op ons doen onder volgende voorwaarden: betaling van de 1^{ste} pechbijstand. Daarnaast heb je ook automatisch recht op verdere dienstverlening.

3. Betaling

De Pechbijstand vervalt automatisch na het verstrijken van de geldigheidsperiode, zonder dat dit enige verplichtingen met zich meebrengt voor beide partijen. De hernieuwing van de aansluiting gebeurt door betaling hiervan. VAB nv behoudt zich steeds het recht om een aansluiting of hernieuwing te weigeren om welke reden dan ook.

In geval van domiciliëring van de lidmaatschapsbijdrage en indien het lid conform de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van de lidmaatschapsbijdrage aanvraagt en bekomt, wordt de lidmaatschapsbijdrage gefactureerd aan het lid. Indien ondertussen evenwel reeds pechbijstand werd geleverd, wordt het lidmaatschap gefactureerd aan het lid zoals hiervoor bepaald in geval van aansluiting op het ogenblik zelf van het zich voordoen van pech of ongeval.

Alle eventuele bijkomende rekeningen dienen uiterlijk binnen de 15 dagen na de pechbijstand te zijn betaald aan de zetel van de firma. Bij niet-tijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1% per

begonnen maand, te verhogen met de aanmaningskosten die forfaitair vastgelegd zijn op 10%, met een minimum van € 100.

Wat bij niet-betaling?

- ✓ Door niet-betaling op vervalddag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen;
- ✓ VAB nv heeft tevens het recht bij niet-betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten;
- ✓ Bij niet-betaling binnen de 15 dagen na de pechbijstand heeft VAB nv het recht de aanvraag tot aansluiting vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen.

Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd.

Betwistingen

Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum, dan zal VAB nv geen verdere betwistingen meer accepteren. De begunstigde is er zich overigens van bewust dat indien hij/zij openstaande facturen niet op de vervalddag - of laattijdig - voldoet, hij/zij zonder enig formaliteit of ingebrekestelling, gehouden zal zijn om alle nog openstaande facturen op zijn/haar naam, onmiddellijk te betalen.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

VAB nv behoudt zich het recht te allen tijde de voorwaarden en de tarieven van de pechbijstand te wijzigen. Bij elke aansluiting of hernieuwing worden de van toepassing zijnde voorwaarden medegedeeld. De geactualiseerde voorwaarden en tarieven zijn steeds te raadplegen op de website vab.be/nl/pech-en-reisbijstand/auton-motor/pechbijstand.

Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

II. ROLSTOELBIJSTAND IN BELGIË

1. Hulpverlening

De hulpverlening bestaat uit:

- ✓ De rolstoel terug verkeersveilig rijklaar maken, mogelijks voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel, dit 24u op 24 en 7 dagen op 7. Bij een voorlopige herstelling wordt aangeraden nadien contact op te nemen met je hersteller;
- ✓ Pechbijstand wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht. Iedereen die volgens deze algemene voorwaarden in aanmerking komt en die met de aangesloten rolstoel assistentie vraagt in België wordt geholpen.

2. Wat valt er niet onder de waarborgen?

Wij zijn niet gehouden tot tussenkomst in geval van:

- ✓ Prestaties van alle aard, organisatorisch of financieel, die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door haar zorgen of met haar toestemming zijn verstrekt;
- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van de fiets door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ De deelname aan extreme outdoor-activiteiten. Daarmee bedoelen wij outdoor-activiteiten waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een potentieel levensgevaar inhouden, zoals: handbiken, zitskiën,... Voor de niet opgesomde activiteiten verlenen wij wel dekking mits de nodige veiligheid voorschriften in acht genomen werden (*vb.: helm, veiligheidsriem*). Het beoefenen van alle sport/activiteiten als beroep of tegen bezoldiging zijn uitgesloten inclusief de wedstrijden en trainingen;



- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Een rolstoel die zich reeds in een herstelplaats of de directe nabijheid ervan bevindt;
- ✓ De kosten van wisselstukken die bij de plaatselijke pechbijstand gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst mits je toestemming en worden ter plaatse door jou betaald;
- ✓ Rolstoelen die niet aangesloten zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- ✓ Signalisatie- en reinigingskosten na een pechbijstand;
- ✓ Signalisatie- en stallingskosten indien de sleep uitgevoerd werd in opdracht van de overheid;
- ✓ In geval van sleep zijn onze VAB-wegenwachters zowel niet gekwalificeerd, als niet verzekerd om mensen met een fysieke beperking of beperkte mobiliteit in een sleepwagen te tillen. In deze gevallen zullen wij samen met de klant naar een andere oplossing zoeken die in geval van gespecialiseerd transport door gefactureerd kan worden.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksoptocht, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (*bindende*) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. negatief reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp, enz.

4. Hoe hulp vragen?

Onder immobiliteit wordt verstaan de onbruikbaarheid van het aangesloten voertuig die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd. In geval van immobiliteit van de rolstoel kan je beroep doen op de Rolstoelbijstand van VAB nv, de contactinformatie vind je terug op het aansluitingsbewijs.



WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail contact@apd-gba.be.

Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ Via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantendienst:

VAB nv, Klantendienst, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

VAB-Rolstoelbijstand

Informatiedocument over het bijstandsproduct. VAB nv - België

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van dit bijstandsproduct. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van je specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie over de gekozen verzekering en je verplichtingen kan je de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Rolstoelbijstand is een bijstandsproduct van VAB nv en zorgt ervoor dat je hulp krijgt voor zowel de gewaarborgde rolstoel als de geïmmobiliseerde inzittende naar aanleiding van een panne, defect of een ongeval.



Wat is verzekerd?

Pechbijstand aan de (elektrische) rolstoel

- ✓ Het door een gewaarborgde gebeurtenis terug rijklaar maken van het geïmmobiliseerde rolstoel vermeld in het contract;
- ✓ Sleepdienst indien het volgens de VAB-wegenwachter niet mogelijk is het gewaarborgde rolstoel verkeersveilig en technisch rijklaar te maken;
- ✓ Vervoer van de inzittende naar de meest geschikte plaats om zijn/haar route te vervolledigen, indien dit mogelijk is en toegestaan is volgens de algemene voorwaarden.



Wat is niet verzekerd?

Pechbijstand aan de (elektrische) rolstoel

- ✗ Rolstoelen die zich reeds in een herstelplaats of de dichte nabijheid ervan bevinden;
- ✗ Herhaalde pannes of defecten te wijten aan niet herstelling of slecht onderhoud van de rolstoel;
- ✗ De kosten van wisselstukken;
- ✗ In geval van sleep zijn onze VAB-wegenwachters zowel niet gekwalificeerd, als niet verzekerd om mensen met een fysieke beperking of beperkte mobiliteit in een sleepwagen te tillen. In deze gevallen zullen wij samen met de klant naar een andere oplossing zoeken die in geval van gespecialiseerd transport door gefactureerd kan worden.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Rolstoelen dienen geïmmobiliseerd te zijn op een voor VAB-Wegenwacht bereikbare en toegankelijke weg;
- ! Overmacht kan ingeroepen worden als een geldige reden voor uitsluiting van de waarborgen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de pechbijstand is de dienstverlening geldig in België.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet je ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico bezorgen;
- Als er zich tijdens de looptijd van het contract wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor je verzekerd bent, moet je dat melden;
- Je moet alle opgenomen voorzorgsmaatregelen treffen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet;



Wanneer en hoe betaal ik?

Je moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract kan te allen tijden stopgezet worden zonder dat dit resulteert in een terugbetaling.

Zetel van de vennootschap: KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.