

1. HET VOERTUIG

1.1. Staat van het voertuig

Bij de overhandiging van het voertuig wordt ook een leveringsdocument overhandigd waarin de staat van het voertuig wordt beschreven. Tenzij schade(s), gebreken aan uitrusting of ontbrekende toebehoren expliciet vermeld worden op het leveringsdocument, erkent de begunstigde dat hij/zij het voertuig ontvangen heeft in goede staat. Eventuele kosten voor herstellingen aan het voertuig of vervangingen van toebehoren die worden vastgesteld bij de teruggave van het voertuig en die niet vermeld worden op dit document, zullen later doorgerekend worden.

Elk voertuig wordt bij het overhandigen altijd voorzien van de volledige uitrusting: volle olie- en andere vloeistofreservoirs, een reservewiel voorzien van een nieuwe luchtband of een reparatiekit, de standaard autoaccessoires en de board-documenten (of desgevallend kopieën ervan) die wettelijk verplicht zijn.

De vervangwagens van VAB zijn uitgerust met een systeem (VAB-Telematics) dat zowel de exacte locatie registreert (via het GPS-signaal van het VAB-Telematics toestel), als de technische status van de vervangwagens (via de diagnosestekker E-OBD van het voertuig) en het correcte gebruik ervan (op basis van versnellingsensoren in het VAB-Telematics toestel, in combinatie met de voertuigsnelheden gemeten via de GPS). Bedoeling hiervan is onder meer de beveiliging, het correcte gebruik, het administratieve beheer en het recupereren van vervangwagens te optimaliseren. De gegevens kunnen ook worden gebruikt om in geval van een verkeersongeval of bij incorrect gebruik, objectieve details te verzamelen omtrent de specifieke omstandigheden. Indien daaruit blijkt dat de bestuurder een inbreuk pleegde op artikel 1.2 van de gebruiksvoorwaarden van de vervangwagen, kan VAB beslissen om verdere dienstverlening te weigeren en eventuele daardoor veroorzaakte schade terug te vorderen. De bestuurder kan voorafgaand aan deze beslissing inzicht krijgen in de gegevens waarop deze gebaseerd is, en zijn standpunt naar voor brengen. VAB staat in voor de vertrouwelijkheid en beveiliging van deze gegevens. De gegevens worden bewaard gedurende een periode van 6 maanden of de tijd nodig voor het afhandelen van een schadedossier en worden alleen verwerkt voor de vermelde doeleinden. Zij kunnen door VAB niet worden doorgegeven aan derden, behoudens op gerechtelijk bevel. Conform de Privacywet van 8 december 1992 heeft de bestuurder recht tot inzage van de gegevens die hem betreffen en, zo nodig, tot verbeteren ervan. Hij hoeft daarvoor enkel een brief met een kopie van zijn identiteitskaart te sturen naar VAB-Klantendienst, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht.

De begunstigde erkent dat hij/zij het voertuig ontvangen heeft met alle banden in perfecte staat; indien blijkt dat bij de teruggave van het voertuig de banden abnormale slijtage, breuken, kerven of andere ernstige gebreken vertonen die niet het gevolg zijn van gewoon gebruik, dan zullen deze op kosten van de begunstigde vervangen worden door identieke banden. De begunstigde blijft aansprakelijk en verantwoordelijk voor het voertuig zolang dit niet geïnspecteerd en in ontvangst werd genomen door VAB nv of een door haar gemachtigd persoon; indien de begunstigde, om welke reden ook, het voertuig achterlaat en/of het nazicht door de door VAB nv gemandateerde persoon niet bijwoont, dan zal hij/zij tevens verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade tot het voertuig effectief door VAB nv of een door haar gemachtigd persoon werd opgehaald.

1.2. Gebruik van het voertuig

Het is de begunstigde ten strengste verboden om het voertuig uit te lenen of verder te verhuren; enkel de begunstigde (alsook elke bijkomende bestuurder, indien vermeld op dezelfde payroll of officieel woonachtig onder hetzelfde dak als de begunstigde) mag het voertuig besturen.

Het gebruik van het voertuig is enkel toegelaten in België en Luxemburg. Eventuele uitzonderingen dienen uitdrukkelijk aangevraagd te worden.

VAB nv kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de eventuele niet-conformiteit van het voertuig met buitenlandse technische reglementeringen. Het is de verantwoordelijkheid van de begunstigde zich ter zake te informeren vooraleer zich met een vervangwagen naar het buitenland te begeven. Hij doet dit op eigen verantwoordelijkheid.

De begunstigde moet houder zijn van een geldig identiteitsbewijs en/of paspoort, en beschikken over een geldig rijbewijs. Een voorlopig rijbewijs wordt in het kader van deze dienstverlening niet als geldig rijbewijs aanzien. De originele versies van voornoemde documenten dienen voorgelegd te worden bij de ondertekening van het leveringsdocument.

Het is de begunstigde uitdrukkelijk verboden om het voertuig te gebruiken:

- ✓ Voor het vervoeren van passagiers tegen betaling, ongeacht het soort betaling of het type overeenkomst;
- ✓ Voor het trekken of voortduwen van eender welk voertuig, aanhangwagen of voorwerp dan ook, behalve wanneer de vervangwagen over een trekhaak beschikt en het toegestane maximum te trekken gewicht niet overschreden wordt;
- ✓ Ter gelegenheid van wedstrijden of competities, alsook hun voorbereiding, wegsteden of rijlessen;
- ✓ Onder invloed van geneesmiddelen, verdoovende of andere middelen die een invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en het reactievermogen of onder invloed van alcohol, in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie, slaperigheid of extreme vermoeidheid;
- ✓ Als men om welke reden dan ook in een mentale of fysieke staat verkeert die niet toelaat om het voertuig te besturen als een goede huisvader;
- ✓ Om illegale handelingen te verrichten of het voertuig te gebruiken voor het vervoer van gevaarlijke, brandbare, explosieve, schadelijke of bijtende stoffen;
- ✓ Op de terreinen van luchthavens die voorbehouden zijn aan de interne diensten en op de landingsbanen van de vliegtuigen;
- ✓ Wanneer het rijbewijs van de begunstigde werd ingetrokken of wanneer de vervaldatum van de intrekking op minder dan een jaar voor de datum van de terbeschikkingstelling van het voertuig werd vastgelegd.

De begunstigde verbindt zich ertoe het voertuig te gebruiken als een goede huisvader, wat inhoudt dat hij/zij de onderhavige bepalingen van de algemene voorwaarden vervangwagens naleeft. In zijn rol als goede huisvader zal de begunstigde bovendien de nodige voorzorgen nemen om te vermijden dat het voertuig beschadigd, geaccidenteerd of gestolen wordt.

De begunstigde zal het voertuig tevens in een nette staat terug inleveren. VAB nv behoudt zich het recht om de terugbetaling te vorderen van eventuele kosten van reiniging van het voertuig (binnener- of buitenzijde). Abnormale slijtage of abnormaal vuil (vuil en vlekken dat niet door middel van normale reiniging kan worden verwijderd) worden beschouwd als schade, en zijn eveneens volledig ten laste van de begunstigde.

De begunstigde is wettelijk aansprakelijk voor door hem/haar begane overtredingen van de wet op de openbare weg en politiereglementen inzake de wegcode, en dit gedurende de volledige periode en met inbegrip van eventuele rechtszaken ten gevolge van deze overtredingen, tenzij de overtreding het gevolg is van een gebrek aan het voertuig waardoor VAB nv aansprakelijk zal worden gesteld.

VAB nv behoudt zich het recht voor om, mits voorleggen van vermelde documenten, de begunstigde, eventuele boetes, schadevergoedingen of retributies met inbegrip van boetes voor fout parkeren aan te rekenen. De begunstigde is tevens verantwoordelijk voor de verdere afhandeling van deze inbreuken, begaan tijdens de periode van terbeschikkingstelling van de vervangwagen, bij de politiediensten of verantwoordelijke autoriteiten. Indien dergelijke overtredingen/inbreuken zich voordoen zal VAB nv tevens een operationele kost van € 65 aanrekenen aan de begunstigde om de bijkomende administratiekosten te dekken.

Alle schade die voortvloeit uit het niet naleven van de bepalingen onder artikel 1.2, zal volledig ten laste zijn van de begunstigde.

1.3. Onderhoud en herstellingen

Het is de begunstigde indien het voertuig buiten dienst is als gevolg van een mechanisch defect of een ongeluk, mag de begunstigde in geen geval zelf stappen ondernemen om herstellingen aan het voertuig te laten uitvoeren, tenzij VAB nv daartoe voorafgaandelijk en schriftelijk toestemming verleende en rekening houdende met diens instructies. Wanneer dit het geval zou zijn, dient de begunstigde de kostenraming van de herstellingen voor te leggen aan VAB nv.

Indien de begunstigde de in dit artikel vermelde voorschriften niet respecteert, in geval van een niet geautoriseerde herstelling, behoudt VAB nv zich het recht voor om het volledige bedrag van de opgelopen schade te factureren aan de begunstigde.

De kosten verbonden aan een panne van het voertuig, ten gevolge van normale mechanische slijtage, blijven ten laste van VAB nv.



1.4. Brandstof

Het voertuig dient terug ingeleverd te worden met minstens dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek. Bij het binnenleveren van het voertuig met een lager brandstofpeil dan bij vertrek, zal het verschil in brandstof worden aangerekend te verhogen met een operationele kost van € 15. Eventueel extra brandstof in de tank bij teruggave van het voertuig blijft zonder vergoedingsverplichting verworven voor VAB nv. Indien de begunstigde verkeerde brandstof tankte, dan zal VAB nv de volledige kosten aanrekenen die voortvloeien uit deze fout.

2. DUUR TERBESCHIKKINGSTELLING

2.1. Termijn en overschrijding termijn

Behoudens andersluidende en uitdrukkelijke afspraak met VAB nv wordt de terbeschikkingstelling van het voertuig strikt beperkt tot de duur van de herstelling van het eigen voertuig, en in ieder geval voor maximaal de contractueel overeengekomen periode vermeld op het leveringsdocument. Deze periode vangt aan op de dag en het uur dat de vervangwagen geleverd wordt. De duur wordt berekend per niet deelbare schijf van 24 u vanaf het tijdstip waarop het voertuig ter beschikking gesteld wordt. VAB nv behoudt zich het recht voor het verloop van de herstelling van het voertuig op te volgen teneinde de termijn van terbeschikkingstelling van het voertuig zo kort mogelijk te houden. Enig manifest misbruik ter zake door de begunstigde geeft aanleiding tot onmiddellijke facturatie van de gebruikskosten van het voertuig, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.

Indien door de begunstigde een verlenging wordt aangevraagd van de aanvankelijke duur van terbeschikkingstelling, verplicht hij/zij zich ertoe dit verzoek aan VAB nv voor te leggen ten laatste 24 u vóór het verstrijken van de laatste dag van deze termijn. Dit verzoek kan worden afgewezen in drukke periodes. Gesteld dat de begunstigde het voertuig langer gebruikt dan de overeengekomen periode, en er werd geen verlenging aangevraagd zoals hierboven beschreven, zal deze extra periode aangerekend worden a rato van de op dat ogenblik voor het type vervangwagen bij VAB nv gangbare huurprijs. Een bijkomende dag is elke nieuwe periode van 24 u die is begonnen. Bij niet verwittiging is, behoudens de gebruikskosten, een operationele kost verschuldigd van € 65, eventueel verhoogd met de kosten voor de recuperatie van het voertuig. Dit los van eventuele gerechtelijke procedures.

2.2. Teruggave

De begunstigde verbindt er zich toe daags vóór het aflopen van de contractueel overeengekomen periode vermeld op het leveringsdocument, de VAB nv vervangwagendienst te contacteren, zodat een precieze afspraak kan worden gemaakt over uur en plaats van afhaling van het voertuig. Bij verzuim in deze wordt de extra periode aangerekend aan de gangbare tarieven zoals hierboven beschreven. Indien het voertuig niet beschikbaar is op het tijdstip en/of de plaats van afspraak, zal een nutteloze verplaatsing aangerekend worden.

De begunstigde dient de vervangwagen persoonlijk terug te bezorgen aan een vertegenwoordiger van VAB nv. Bij teruggave geschiedt een tegensprekelijk onderzoek van de staat van het voertuig, in aanwezigheid van de begunstigde en de door VAB gemandateerde persoon. VAB behoudt zich het recht voor de eventueel vastgestelde bijkomende schade aan begunstigde aan te rekenen. In geval de begunstigde, om welke reden ook, het nazicht van de vervangwagen niet bijwoont, erkent en aanvaardt hij/zij dat de eenzijdige vaststellingen gedaan door de door VAB gemandateerde persoon, bindend zijn. Begunstigde erkent en aanvaardt dat vaststellingen ter zake door een derde (*vb. garagehouder begunstigde*) niet tegenstelbaar zijn aan VAB.

Indien het voertuig zodanig vuil (*exterieur en/of interieur*) wordt afgeleverd dat een gedetailleerde vaststelling van de staat van het voertuig onmogelijk is, zal die vaststelling geschieden op het ogenblik dat het voertuig voldoende gereinigd is. In geval van afwezigheid van begunstigde bij deze uitgestelde vaststelling geldt dezelfde regeling als hierboven.

VAB nv zal in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies van eventuele goederen die in het voertuig werden achtergelaten of vergeten tijdens of na het verstrijken van de periode van terbeschikkingstelling.

3. SCHADE

3.1. Ongeval

De begunstigde verbindt er zich toe om, indien hij/zij betrokken raakt in een ongeval tijdens de periode van terbeschikkingstelling, hij/zij alle nodige stappen zal ondernemen om de belangen van VAB nv en zijn verzekeringsmaatschappij te beschermen.

De volgende lijst is niet uitputtend:

- ✓ Hij/zij zal binnen de 24 u, volgend op het voorval, VAB nv inlichten over om het even welk voorval waarbij de vervangwagen betrokken was, zoals een ongeval, diefstal, brand zelfs indien er geen derde(n) bij betrokken zijn, en dit onverwijld aangeven bij de bevoegde politiediensten. Een proces verbaal dient opgesteld te worden indien het voertuig betrokken is in een ongeval waarbij de inzittenden of derden lichamelijke schade opliepen, maar ook voor alle pogingen tot vandalisme of verdachte brand aan de vervangwagen of diefstal ervan, enz.;
- ✓ Het verslag van het ongeval dient onverwijld te worden ingevuld op een Europees aanrijdingsformulier en dient onmiddellijk te worden bezorgd aan VAB nv. Tevens te bezorgen aan VAB nv zijn het origineel of minstens een kopie van het proces-verbaal opgesteld door de politie en eventuele verklaringen die werden afgelegd;
- ✓ De begunstigde zal in geen geval uitspraken doen over de verantwoordelijkheid voor het ongeval en geen enkele schikking treffen aangaande het verdere verloop na een ongeval;
- ✓ Hij/zij zal het voertuig niet achterlaten indien dit niet meteen weggetakeld kan worden, tenzij de begunstigde regelingen getroffen heeft die de veiligheid van het voertuig garanderen.

Indien de bovenvermelde bepalingen uit dit artikel niet werden nageleefd, de door de begunstigde vervangwagen werd verduisterd, in geval van vluchtmisdrijf of als de begunstigde geen volledige medewerking verleent, een onvolledige, frauduleuze of laattijdige aangifte doet bij VAB nv, behoudt deze laatste zich het recht voor om de hieruit voortvloeiende financiële schade aan de begunstigde te factureren.

3.2. Mechanische schade

De schade aan het voertuig ter hoogte van de wielophanging en de motorschade, schade aan versnellingsbak of aan andere mechanische onderdelen van het voertuig omwille van verhogingen van de bodem/grond en/of de staat ervan die het gevolg zijn van schokken aan de onderzijde van de carrosserie zijn volledig ten laste van de begunstigde. Herstellingskosten voor schade aan het dak en/of de bovenzijde van de vervangwagens, evenals alle andere schade toegebracht aan deze voertuigen indien dit een rechtstreeks gevolg is van de schokken aan het dak en/of de bovenzijde van het voertuig en/of het niet in acht nemen van de hoogtebeperkingen door de begunstigde, zijn volledig ten laste van de begunstigde.

3.3. Andere schade

Voor geleden schade, zowel aan de binnen- als aan de buitenzijde van het voertuig, die het gevolg is van vandalisme, zal de begunstigde aansprakelijk worden gesteld voor de reële herstellingskosten aan het voertuig.

Indien het voertuig schade oploopt ten gevolge van een zware fout of opzet van de begunstigde, zal VAB nv de volledige schade op de begunstigde verhalen.

Schade aan het voertuig die veroorzaakt werd door natuurkrachten, zal door VAB nv ten laste worden genomen, op voorwaarde dat de begunstigde de franchise betaalt. Met schade wordt bedoeld: alle schade die het rechtstreekse of onrechtstreekse gevolg is van overstromingen, hagel, vulkaanuitbarstingen, aardbevingen, instorting van rotsen, vallende stenen/puin, aardverschuivingen, lawines, druk door sneeuwval, verzakkingen door sneeuw of ijsmassa's, stormen waarvan de gemiddelde windsnelheid in het dichtstbijzijnde weerstation meer dan 80 km/u bedraagt, orkanen, wervelstormen of vloedgolven.

De operationele kosten voor de behandeling zijn ten laste van de begunstigde.

Schade aan vervoerde voorwerpen, kleren of bagage of diefstal van deze goederen, zijn ten laste van de begunstigde. De veroorzaakte schade aan het voertuig ten gevolge van het vervoer van goederen of accessoires, zoals een Skibox, fiets op de bagagedrager enz., zijn eveneens ten laste van de begunstigde. Op verzoek van de begunstigde kan een tweede vervangwagen ter beschikking worden gesteld. De bijkomende operationele kosten verbonden aan de leveringen en het ophalen van



deze 2de vervangwagen, zullen doorgerekend worden aan de begunstigde, voor zover de begunstigde verantwoordelijk is, en dus niet in zijn/haar recht is, voor de schade aan het 1ste voertuig.

Wanneer de begunstigde niet in zijn/haar recht is, behoudt VAB nv zich ook het recht voor de eventuele takelkosten van de defecte/beschadigde vervangwagen aan te rekenen, alsook de onbeschikbaarheid van deze vervangwagen door te rekenen aan de, op dat moment, gangbare VAB-tarieven.

4. AANSPRAKELIJKHEID IN GEVAL VAN SCHADE OF BIJ DIEFSTAL

De vervangwagens hebben normaliter geen eigen schadeverzekering en zijn evenmin verzekerd tegen diefstal.

Als het voertuig werd beschadigd zonder dat ter zake een derde aansprakelijk kan worden gehouden, zullen volgende vrijstellingen per type merk op de begunstigde verhaald worden, op voorwaarde dat de algemene voorwaarden perfect werden nageleefd:

- ✓ Jaguar of Landrover: € 2.000
- ✓ Audi: € 1.500
- ✓ Alle andere merken: € 650

Bij totaal verlies, en op voorwaarde dat de algemene voorwaarden perfect werden nageleefd, wordt de aangerekende vrijstelling beperkt tot:

- ✓ Jaguar of Landrover: € 2.000
- ✓ Audi: € 1.500
- ✓ Alle andere merken: € 1.250

Schade geleden in geval van diefstal is zonder meer beperkt tot het bedrag van de vrijstelling:

- ✓ Jaguar of Landrover: € 2.000
- ✓ Audi: € 1.500
- ✓ Alle andere merken: € 1.250

Details over franchise per voertuig, schadevaststellingen en herstellingen: zie bijlage.

In geval de begunstigde op het ogenblik van de feiten niet in het bezit is van een geldig rijbewijs, of bij dronkenschap, alcoholintoxicatie, of onder invloed is van drugs, medicijnen of andere legale of illegale substanties die de rijvaardigheid of het reactievermogen beïnvloeden, alsook wanneer begunstigde naar aanleiding van een schadegeval of diefstal valse informatie heeft verstrekt, behoudt VAB nv zich het recht voor alle schade integraal te verhalen op begunstigde.

5. FACTUURVOORWAARDEN

Bij eventuele facturatie gelden onderstaande factuurvoorwaarden: Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld moeten alle facturen van VAB nv binnen 30 dagen worden voldaan in de maatschappelijke zetel van VAB nv. Elke vertraging in de betaling leidt van rechtswege en zonder ingebrekestelling tot de toepassing van een nalatigheids-intrest gelijk aan 12 % per jaar alsook tot een forfaitaire vergoeding van 10 % van het openstaande bedrag met een minimum van € 65. Deze procedure wordt automatisch en zonder voorafgaande herinnering of enige andere formaliteit opgestart.

De begunstigde verbindt zich er overigens toe om bij het eerste verzoek van VAB nv, deze laatste schadeloos te stellen voor de volgende punten:

- ✓ De herstellkosten, te betalen voor eventuele schade aan de vervangwagen, waarvoor de begunstigde aansprakelijk is, geplafonneerd tot het bedrag van de vastgestelde franchise mits perfecte naleving van alle bepalingen uit de algemene voorwaarden. In geval van totaal verlies de waarde van het voertuig voor het ongeval verminderd met de eventuele waarde van het wrak bij verkoop,

vermeerderd met de kosten voor pechverhelping en expertise, en dit eveneens geplafonneerd tot het bedrag van de vastgestelde franchise mits perfecte naleving van alle bepalingen uit de algemene voorwaarden;

- ✓ De vervangingskosten verbonden aan het verlies, verdwijnen of aangebrachte wijzigingen van/ aan de boorddocumenten;
- ✓ Kosten verbonden aan boetes of retributies voor fout parkeren die voortvloeien uit overtredingen die werden begaan tijdens de periode van terbeschikkingstelling, zelfs indien het bestaan van voornoemde overtreding en het bedrag van de boetes pas na het verlopen van deze periode aan VAB nv bekend worden. Bovendien zal de begunstigde die een overtreding heeft begaan, waardoor VAB nv als eigenaar van het betreffende voertuig stappen moet ondernemen, door deze laatste automatisch in gebreke worden gesteld en zal de begunstigde een vast forfaitair bedrag verschuldigd zijn van minimaal € 65 om de operationele kosten te dekken. De begunstigde wordt zo verantwoordelijk gesteld voor de schade die hij/zij onrechtstreeks aan VAB nv heeft toegebracht gedurende de periode van terbeschikkingstelling.

Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum, dan zal VAB nv geen verdere betwistingen meer accepteren. De begunstigde is er zich overigens van bewust dat indien hij/zij openstaande facturen niet op de vervaldag - of laattijdig - voldoet, hij/zij zonder enig formaliteit of ingebrekestelling, gehouden zal zijn om alle nog openstaande facturen op zijn/haar naam, onmiddellijk te betalen.

6. VERZEKERING

6.1. Verzekering Burgerlijke Aansprakelijkheid (BA)

De begunstigde is als verzekerde opgenomen in de verzekering B.A.. Deze dekt eventuele schade aan derden via de polis van VAB nv. Deze laatste kan op eenvoudig verzoek steeds een exemplaar van deze polis ter beschikking stellen.

6.2. Dekking van materiële schade

Indien de begunstigde verantwoordelijk is voor een ongeval en dus niet in zijn/haar recht is, ongeacht of er derden bij betrokken zijn, zal hij/zij aansprakelijk worden gesteld voor de betaling van de vrijstelling. De beperkingen van de aansprakelijkheid in hoofde van de begunstigde is enkel geldig indien de begunstigde voldoet aan alle contractuele verplichtingen zoals opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden.

De geldigheid van de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid alsook de beperking in verantwoordelijkheid voor eigen schade en diefstal is strikt beperkt tot de periode van terbeschikkingstelling. Daarbuiten zal de begunstigde integraal aansprakelijk zijn voor de eventuele schade aan het voertuig en/of personen.

7. REGISTRATIE VAN DE GEGEVENS

De begunstigde heeft kennisgenomen van onderhavige algemene voorwaarden van de vervangwagen, alsook van de algemene voorwaarden van het lidmaatschap hetzij de aansluitingsovereenkomst. In geval van tegenstrijdige bepalingen hebben de algemene voorwaarden van het lidmaatschap, desgevallend de aansluitingsovereenkomst, voorrang op deze van de vervangwagen.

De begunstigde heeft bij ondertekening een exemplaar van het leveringsdocument ontvangen. Een exemplaar van het leveringsdocument zal worden opgeslagen op een fysiek onveranderbaar medium. Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat dit exemplaar dezelfde juridische waarde heeft als een origineel document.

8. BEVOEGDHEIDSBEDING

De overeenkomst valt uitsluitend onder Belgisch recht. Elk geschil tussen de contractpartijen volgens de in België afgesloten overeenkomst en dat niet in der minne geschikt kan worden, zal uitsluitend onder de bevoegdheid vallen van de



rechtbanken en rechtshoven van het arrondissement Antwerpen. Ook in geval van onder aanneming erkent de begunstigde van deze dienst, dat hij door deze voorwaarden gebonden is; het contract dat de begunstigde eventueel heeft afgesloten met de opdrachtgever van VAB nv en waaruit de dienstverlening voortvloeit en niet tegenstelbaar is aan VAB nv.

WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Elke persoon waarvan VAB gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ recht op informatie
- ✓ recht van inzage
- ✓ recht op correctie
- ✓ recht op gegevenswissing
- ✓ recht op beperking van de verwerking
- ✓ recht op overdraagbaarheid van gegevens
- ✓ recht van bezwaar

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
astoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantendienst:

VAB nv, Klantendienst, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.



BIJLAGE

Franchise per type voertuig

Merk en Type	Franchise, in Euro	Totaal verlies of diefstal, in Euro
Audi A3	1.225	1.225
Audi A4	1.550	1.550
Audi A4 Avant	1.550	1.550
Landrover Evoque	2.025	2.025
Landrover Discovery Sport	2.350	2.350
Jaguar XE	1.850	1.850
Jaguar XF	2.250	2.250
Jaguar XF Sportbrake	2.250	2.250
Jaguar F-Pace	2.500	2.500
Jaguar E-Pace	2.000	2.000
BMW X1	1.500	1.500
BMW X2	1.500	1.500
BMW X3	2.200	2.200
BMW 3-serie	2.000	2.000

Schaderaster herstellingen onder franchise

In geval van schade aan het voertuig, heeft VAB het recht om de klant een administratieve kost van € 50 aan te rekenen.

Omschrijving	Prijs in Euro exclusief BTW	Prijs in Euro inclusief BTW
Exterieur: Innovatieve herstelling		
Dent repair (<i>deukjes</i>)	90,91	110
Spot repair	136,36	165
Exterieur: Herstel schilderen (kras)		
Front- of Achterpaneel	314,05	380
Motorkap of achterklep	314,05	380
Vleugel	198,35	240
Deur	198,35	240
Bumper	206,61	250
Drempel	206,61	250
Spiegel	74,38	90
Exterieur: Nieuw schilderen (deuk)		
Front- of Achterpaneel	314,05	380
Motorkap of achterklep	314,05	380
Vleugel	198,35	240
Deur	198,35	240
Bumper	206,61	250
Interieur		
Vloerbekleding gescheurd of permanent vervuild	136,36	165
Gaatje in dashboard	136,36	165
Perforatie of kleine scheur in textiel	136,36	165
Perforatie of kleine scheur in leder	136,36	165
Chemische reiniging	198,35	240
Vervanging textiel	63,64/u	77/u
Vervanging leder	63,64/u	77/u
Beschadigde of ontbrekende onderdelen		
Velg	33,06	40
Gevarendriehoek	8,26	10
Brandblusapparaat	10,33	12,5
Verbanddoos	12,36	14,95
Antenne	20,66	25
Rooster luidspreker	41,32	50
Navigatie (<i>prijs afhankelijk per merk en type voertuig</i>)	82,64 tot 495,87	100 tot 600
Hoedeplank/Buitenspiegels/Koplamp/Achterlicht/Bumper (<i>Prijs afhankelijk per merk en type voertuig</i>)	41,32 tot 495,86	50 tot 600
Sleutel	82,64 tot 495,87	100 tot 600