



## I. ALGEMENE BEPALINGEN

### 1. Wie kan gebruik maken van deze overeenkomst?

*Deze personen kunnen zijn:*

- ✓ Voor een Fietsbijstand Single: de onderschrijver van de overeenkomst;
- ✓ Voor een Fietsbijstand Voor Twee: de onderschrijver en een ander gezinslid voor zover deze gedomycilieerd zijn op hetzelfde adres;
- ✓ Voor een Fietsbijstand Gezin: de onderschrijver en zijn samenwonende gezinsleden d.w.z. de echtgenoot of levensgezel alsook hun ongehuwde kinderen, ouders en grootouders voor zover deze personen gedomycilieerd zijn op hetzelfde adres. Studenten en kinderen van gescheiden ouders die elders in België verblijven, voor zover ze ten laste zijn van de onderschrijver.

### 2. Welke fietsen zijn aangesloten?

Alle twee- en driewielers waarmee de personen die met naam en adres vermeld worden in de overeenkomst onderweg zijn, worden door deze overeenkomst gedekt. Worden als tweewieler beschouwd: alle (*elektrische*) fietsen, bakfietsen (met een maximum breedte van 1 meter), ligfietsen, mountainbikes, sportfietsen, bromfietsen (*max. 50 cc*) en scooters (*max. 50 cc*).

### 3. Aanvang en duur van de overeenkomst

- ✓ VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 organiseert als mobiliteitsorganisatie pechbijstand voor de aangesloten fiets(en). Onder immobiliteit wordt verstaan de onbruikbaarheid van het aangesloten voertuig die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

Wijzigingen in het VAB-contract (*voertuig, persoons en contactgegevens*) worden zo snel mogelijk gemeld aan de VAB-klantenservice. Een wijziging kan schriftelijk, per mail en chat of telefonisch doorgegeven worden. Bij niet of foutieve opgave van gegevens behoudt VAB nv zich het recht om tussenkomst te weigeren of de betrokken persoon een nieuwe pechbijstand aan te rekenen, vermeerderd met de kostprijs van een nieuwe aansluiting. De betaling van de nieuwe aansluiting blijft evenwel verworven door VAB nv;

- ✓ De fietsbijstand heeft een geldigheid van 12 opeenvolgende maanden, behoudens uitdrukkelijk anders vermeld. De looptijd van de fietsbijstand kan niet tijdelijk worden opgeschort. De bijdrage is ondeelbaar, er worden geen gedeeltelijke terugbetalingen gedaan, om welke reden dan ook. De waarborgen gelden pas voor pech of een ongeval ontstaan vanaf de 4<sup>de</sup> kalenderdag na betaling. In geval van betaling via overschrijving zijn de waarborgen geldig vanaf de 4<sup>de</sup> kalenderdag na ontvangst van de bijdrage op de rekening van VAB nv. In geval van domiciliëring van de lidmaatschapsbijdrage, en indien het lid conform de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van de lidmaatschapsbijdrage aanvraagt en bekomt, wordt de lidmaatschapsbijdrage gefactureerd aan het lid. Indien ondertussen evenwel reeds bijstand werd geleverd wordt het lidmaatschap gefactureerd aan het lid zoals hierna bepaald in geval van aansluiting op het ogenblik zelf van het zich voordoen van pech of ongeval. In geval van de aansluiting op het ogenblik zelf van het zich voordoen van een pech of ongeval, of binnen de 4<sup>de</sup> kalenderdag erna, wordt er toch bijstand verleend indien bovenop de lidmaatschapsbijdrage een aansluitingsbijdrage wordt betaald. Ook voor het vervoer van de fiets is in dit geval mogelijk mits betaling van een bijkomende vergoeding;
- ✓ Alle rekeningen dienen uiterlijk binnen de 15 dagen na de pechverhelping te zijn betaald op de zetel van de firma. Bij niet-tijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 1% per begonnen maand, te verhogen met de aanmaningskosten die forfaitair begroot zijn op 10%, met een minimum van € 100. Door niet-betaling op vervalddag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen. VAB nv heeft tevens het recht bij niet betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten. Bij niet betaling binnen de 15 dagen na de pechverhelping heeft VAB nv het recht de aanvraag tot aansluiting vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen. Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd.

### 4. Betwistingen

Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum, dal zal VAB nv geen verdere betwisting meer accepteren. De begunstigde is er zich overigens van bewust dat indien zij/hij openstaande facturen niet op de vervalddag - of laattijdig - voldoet, hij/zij zonder enig formaliteit of ingebrekestelling, gehouden zal zijn om alle nog openstaande facturen op haar/zijn naam, onmiddellijk te betalen. In geval van betwistingen zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

### 5. Vrijwaringclausule

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksofstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, natuurrampen, enz.

### 6. Uitsluitingen

*Wij zijn niet gehouden tot tussenkomst in geval van:*

- ✓ Prestaties die niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door haar zorgen of met haar toestemming zijn verstrekt;
- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van de fiets door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ Beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden trainingen;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schade verwekkende gebeurtenis;
- ✓ Regelmatig terugkerend defect aan de fiets, ten gevolge van gebrekkig onderhoud;
- ✓ Defecten en pannes, de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de fiets en de herstellingskosten, indien de fiets zich al bij een hersteller bevindt (*incl. de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets*);
- ✓ De schadegevallen die de rechthebbende opzettelijk heeft veroorzaakt of ten gevolge van een ongeval dat zich voordoet naar aanleiding van weddenscapen of uitdagingen;
- ✓ De schade ten gevolge van een ongeval dat het gevolg is van twist, agressie of aanslag, waarvan de rechthebbende provocateur of aanstoker was;
- ✓ Hulp aan fietsers, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de rechthebbende de eigenaar is van de fiets;
- ✓ Georganiseerde ritten, waarbij de organisatie voorziet in een technische bijstand. Enkel indien deze bijstand niet in staat is om het probleem op te lossen, kan beroep gedaan worden op VAB nv;
- ✓ Defecten die het gevolg zijn van het gebruik van niet originele wisselstukken.

*Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:*

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksofstand, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (*bindende*) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. negatief reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp enz.

### Lidmaatschap:

Bij het ondertekenen of hernieuwen van een VAB-contract word je automatisch lid van de VAB-Club voor een periode van 12 maanden.



## Als lid van de VAB-Club ontvang je:

- ✓ Het tweemaandelijks VAB-magazine, online of op papier;
- ✓ De maandelijkse digitale nieuwsbrief;
- ✓ Interessante ledenvoordelen van VAB en partners, waarover VAB je informeert via e-mail;
- ✓ Belangenverdediging voor jou als mobiliteitsgebruiker door VAB vzw.

## 7. Verplichtingen van de rechthebbende

### Je verbindt je ertoe:

- ✓ De VAB-wegenwacher kan je identiteitskaart vragen om deze te controleren. Kan je jouw identiteit niet aantonen, dan kunnen er bijkomende aansluitingskosten aangerekend worden;
- ✓ Medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ VAB nv juist te informeren over het gedekte schadegeval;
- ✓ Kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten.

## B. PECHVERHELPING AAN FIETSEN

### 1. Wanneer wordt bijstand verleend?

De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde aangesloten fietser die zich bevindt in België, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg én vanaf de woonplaats van de rechthebbende. De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal. De bijstand aan de fiets wordt enkel verleend indien deze zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB nv.

### 2. Waaruit bestaat de dienstverlening?

- ✓ Het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwacher;
- ✓ Indien de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwacher terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op 1 vervoer van de aangesloten fiets. De fiets en bestuurder worden gebracht naar de plaats van bestemming (*wettelijke woonplaats, fietshersteller*). Bijkomend vervoer kan uitzonderlijk toegestaan worden, mits betaling van de bij VAB nv gangbare tarieven (*info: 03 253 61 30*). De bestuurder kan tijdens deze rit, in samenspraak met de VAB-wegenwacher meerijsen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport;
- ✓ Bij diefstal van de fiets organiseren en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de rechthebbende tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België met een maximum van € 80. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de rechthebbende kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken én indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal;
- ✓ Indien de rechthebbende op het ogenblik van de tussenkomst de enige begeleider is van 1 of meerdere minderjarige kinderen dan organiseren wij ook het vervoer van de kinderen (*max. 4 kinderen*). In dit geval worden de niet-geïmmobiliseerde en niet aangesloten fietsen uitgesloten van transport.

## WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

### Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken. Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website [www.gegevensbeschermingautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingautoriteit.be). Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

### Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

### Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ via e-mail ter attentie van [privacy@vab.be](mailto:privacy@vab.be), of;
- ✓ via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:

VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,

Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

*Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:*

[vab.be/nl/over-vab/privacy](http://vab.be/nl/over-vab/privacy)

*Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantendienst:*

VAB nv, Klantendienst, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

### Fraude

Om de solidariteit tussen de leden te behouden en onnodige bijdragenverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik of fraude. Fraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

## VAB-Fietsbijstand

Informatiedocument over het bijstandsproduct  
VAB NV – België

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van dit bijstandsproduct. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie over de gekozen verzekering en je verplichtingen kan je de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

### Welk soort verzekering is dit?

Fietsbijstand is een bijstandsproduct van VAB nv en zorgt ervoor dat je hulp krijgt gewaarborgde fiets naar aanleiding van een panne of defect en een ongeval.



#### Wat is verzekerd? FIETSBIJSTAND

- ✓ Het door een gewaarborgde gebeurtenis terug rijklaar maken van de geïmmobiliseerde fiets.
- ✓ Vervoer indien het volgens de VAB-wegenwachter niet mogelijk is de gewaarborgde fiets verkeersveilig en technisch rijklaar te maken naar de meest geschikte plaats.



#### Wat is niet verzekerd? FIETSBIJSTAND

- ✗ Fietsen die zich reeds in een herstelplaats of de dichte nabijheid ervan bevinden;
- ✗ Herhaalde pannes of defecten te wijten aan niet herstelling of slecht onderhoud van de fiets;
- ✗ De kosten van wisselstukken en herstellingen.



#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Tussenkomen tijdens het beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden trainingen.
- ! Hulp aan fietsloten tenzij de rechthebbende ontegensprekelijk het bewijs kan leveren van eigendom van de fiets.
- ! Bromfietsen en scooters met een cilinderinhoud van meer dan 50CC.
- ! Overmacht kan ingeroepen worden als een geldige reden voor uitsluiting van de waarborgen.



#### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de fietsbijstand is de dienstverlening geldig in de Benelux.



#### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van het contract moet je ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico bezorgen.
- Als er zich tijdens de looptijd van het contract wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor je verzekerd bent, moet je dat melden.
- Je moet alle opgenomen voorzorgsmaatregelen treffen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet.



#### Wanneer en hoe betaal ik?

Je moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een uitnodiging tot betaling.



#### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De geldigheidsduur van dit contract is 1 jaar, de waarborgen kunnen ten vroegste ingaan vanaf de 4de kalenderdag na ontvangst van betaling door VAB nv. De fietsbijstand vervalt automatisch na het verstrijken van de geldigheidsduur zonder dat dit enige verplichtingen met zich meebrengt voor beide partijen.



#### Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract kan ten alle tijden stopgezet worden zonder dat dit resulteert in een terugbetaling.