

INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- I. Algemene bepalingen
- II. Pechbijstand voertuigen in de Benelux

I. ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op de hele overeenkomst.

1. Contract

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 organiseert als mobiliteitsorganisatie pechbijstand voor de aangesloten voertuigen (*vermeld met nummerplaat in het aansluitingsbewijs*). Bijstandsproducten worden gewaarborgd door VAB nv.

Onderschrijver:

- ✓ De pechbijstand is niet persoonsgebonden; iedereen, die voldoet aan de algemene voorwaarden en met het aangesloten voertuig (*vermeld met nummerplaat in het aansluitingsbewijs*) assistentie vraagt, wordt geholpen;
- ✓ Aangesloten lid of jijzelf: de persoon die de pechbijstand bij VAB nv heeft afgesloten, gedomicilieerd is in België en die met naam vermeld wordt op het aansluitingsbewijs.

Het aangesloten voertuig

Het voertuig (*auto of motor*) van de rechtmatige eigenaar/gebruiker waarvan de nummerplaat vermeld wordt in het aansluitingsbewijs met een geldige wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, heeft recht op de dienstverlening besproken onder hoofdstuk II van dit document.

Aanhangwagens (*tot 750 kg MTM met nummerplaat trekkend voertuig en tot 3,5 ton MTM met eigen nummerplaat; tot 6,5 m lang en tot 3 m hoog*) reglementair in het verkeer gebracht, genieten eveneens van pechbijstand op voorwaarde dat ze aan een aangesloten voertuig zijn gekoppeld.

Onder immobiliteit wordt verstaan de onbruikbaarheid van het aangesloten voertuig die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

Wijzigingen in het VAB-contract (*voertuig-, persoons- en contactgegevens*) worden zo snel mogelijk gemeld aan de VAB-Klantenservice. Een wijziging kan schriftelijk, per mail en chat of telefonisch doorgegeven worden. Bij niet of foutieve opgave van gegevens behoudt VAB nv zich het recht om tussenkomst te weigeren of de betrokken persoon een nieuwe pechbijstand aan te rekenen, vermeerderd met de kostprijs van een nieuwe aansluiting. De betaling van de nieuwe aansluiting blijft evenwel verworven door VAB nv.

Lidmaatschap

Bij het ondertekenen of verlengen van een VAB-contract word je automatisch lid van de VAB-Club voor een periode van 12 opeenvolgende maanden.

Als lid van de VAB-Club ontvang je:

- ✓ Het tweemaandelijks VAB-Magazine, op papier of online *magazine.vab.be*;
- ✓ De maandelijks digitale nieuwsbrief;
- ✓ Interessante ledenvoordelen van VAB nv en partners, waarover VAB nv je informeert via e-mail kan je ook online raadplegen op *vabclub.be*;
- ✓ Belangenverdediging voor jou als mobiliteitsgebruiker door VAB vzw.

2. Geldigheden

De Pechbijstand heeft een geldigheid van 12 opeenvolgende maanden, behoudens uitdrukkelijk anders vermeld. De looptijd kan niet tijdelijk worden opgeschort en er worden geen gedeeltelijke terugbetalingen gedaan, uitgezonderd de officiële schrapping van de nummerplaat mits voorlegging van het schrappingsbewijs, het lopende contract moet dan nog minstens 2 maanden geldig zijn en er zijn voor dat voertuig geen interventies geweest tijdens het lopende contract.

De waarborgen gelden voor pech of een ongeval ontstaan vanaf de 4de kalenderdag na betaling.

Bij immobiliteit van een niet-aangesloten voertuig of binnen 4 kalenderdagen na betaling van de overeenkomst, helpen wij je ook graag verder. In dat geval betaal je de eerste pechverhelping (inclusief sleep tot 50 km indien nodig) en word je automatisch VAB-lid voor een jaar (*vab.be/nl/pech-en-reisbijstand/auto-en-motor/pechbijstand/aansluitingsrecht*). Wil je voor deze eerste interventie verder dan 50 km gesleept worden, dan kan dit tegen betaling. De tarieven zijn te verkrijgen via de VAB-Klantenservice op het nummer 03/253.61.30. Daarnaast heb je ook automatisch recht op verdere dienstverlening.

3. Waar is de overeenkomst geldig?

"Pechbijstand in de Benelux": België, Nederland, Groothertogdom Luxemburg.

"Optie Vervangwagen": Enkel van toepassing in België en Groothertogdom Luxemburg.

4. Betaling

Op de vervalddag wordt elk contract stilzwijgend verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de onderschrijver of VAB op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maand (*3 maand indien de opzeg van ons uitgaat*). De overeenkomst kan worden opgezegd bij een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De verlenging van de aansluiting gebeurt door betaling hiervan. VAB nv behoudt zich steeds het recht om een aansluiting of verlenging te weigeren om welke reden dan ook.

In geval van betaling via overschrijving zijn de waarborgen geldig vanaf de 4^{de} kalenderdag na ontvangst van de bijdrage op de rekening van VAB nv.

In geval van domiciliëring van de lidmaatschapsbijdrage en indien het lid conform de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van de lidmaatschapsbijdrage aanvraagt en bekomt, wordt de lidmaatschapsbijdrage gefactureerd aan het lid. Indien ondertussen evenwel reeds pechbijstand werd geleverd, wordt het lidmaatschap gefactureerd aan het lid zoals hiervoor bepaald in geval van aansluiting op het ogenblik zelf van het zich voordoen van pech of ongeval.

Alle eventuele bijkomende rekeningen dienen uiterlijk binnen de 15 dagen na de pechbijstand te zijn betaald aan de zetel van de firma.

Wat bij niet-betaling?

- ✓ Bij niet-tijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1% per begonnen maand, te verhogen met de aanmaningskosten die forfaitair vastgelegd zijn op 10%, met een minimum van € 100.
- ✓ Door niet-betaling op vervalddag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen;
- ✓ VAB nv heeft tevens het recht bij niet-betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten;
- ✓ Bij niet-betaling binnen de 15 dagen na de pechbijstand heeft VAB nv het recht de aanvraag tot aansluiting als vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen.

Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd.

Betwistingen

Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum, dan zal VAB nv geen verdere betwistingen meer accepteren. De begunstigde is er zich overigens van bewust dat indien hij/zij openstaande facturen niet op de vervalddag - of laattijdig - voldoet, hij/zij zonder enig formaliteit of ingebrekestelling, gehouden zal zijn om alle nog openstaande facturen op zijn/haar naam, onmiddellijk te betalen.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.



VAB nv behoudt zich het recht te allen tijde de voorwaarden en de tarieven van de pechbijstand te wijzigen. Bij elke aansluiting of verlenging worden de van toepassing zijnde voorwaarden medegedeeld. De geactualiseerde voorwaarden en tarieven zijn steeds te raadplegen op de website vab.be/nl/pech-en-reisbijstand/auto-en-motor/pechbijstand.

Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

5. Wat valt er niet onder de waarborgen?

Wij zijn niet gehouden tot tussenkomst in geval van:

- ✓ Prestaties van alle aard, die op het ogenblik van de gebeurtenis niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door ons of met ons akkoord werden uitgevoerd, worden uitgesloten van een terugbetaling. Ook het niet volgen van de vooropgestelde procedure en/of het niet bezorgen van de nodige bewijslast, geeft geen recht op terugbetaling;
- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ De deelname aan extreme outdoor-activiteiten. Daarmee bedoelen wij outdoor-activiteiten waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een potentieel levensgevaar inhouden, zoals: koersen met auto/moto. Voor de niet-opgesomde activiteiten verlenen wij wel dekking mits de nodige veiligheidsvoorschriften in acht genomen werden (*vb.: helm, veiligheidsriem*).
- ✓ Het beoefenen van alle sport/activiteiten als beroep of tegen bezoldiging zijn uitgesloten inclusief de wedstrijden en trainingen;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Een voertuig dat zich reeds in een herstelplaats of de directe nabijheid ervan bevindt;
- ✓ De kosten van wisselstukken (*inclusief olie en brandstof*) die bij de plaatselijke pechbijstand gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst mits je toestemming en worden ter plaatse door jou betaald. Kosten van onderdelen en werkuren in de garage zijn eveneens ten laste van jou met uitzondering van hoger beschreven bandenservice;
- ✓ Aanhangwagens die niet gekoppeld zijn aan een aangesloten voertuig of aanhangwagens die gebruikt worden in het kader van beroepsactiviteiten;
- ✓ Voertuigen die niet aangesloten zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- ✓ Herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in het kader van deze of een andere overeenkomst bij VAB nv. VAB nv behoudt zich in deze gevallen het recht om de dienstverlening definitief te weigeren, zonder recht op vergoeding van het lid. Evenwel zal VAB nv het recht behouden om schadevergoedingen te vorderen;
- ✓ Voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van VAB nv, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze en andere hieruit voortvloeiende kosten aan jou worden doorgerekend;
- ✓ Voertuigen, aanhangwagens of caravans met MTM of een werkelijk gewicht van meer dan 3,5 ton, een lengte van meer dan 6,5 m en/of hoger dan 3 m of voertuigen met verlaagde ophanging en/of spoilers, worden steeds van gratis slepen uitgesloten. De VAB-Alarmcentrale zal in voorkomend geval, op verzoek, nagaan of een betalende oplossing mogelijk is en zo mogelijk een vrijblijvend voorstel doen;
- ✓ In geval van sleep zijn onze VAB-wegenwachters zowel niet gekwalificeerd, als niet verzekerd om mensen met een fysieke beperking of beperkte mobiliteit in een sleepwagen te tillen. In deze gevallen zullen wij samen met de klant naar een andere oplossing zoeken die in geval van gespecialiseerd transport doorgefactureerd kan worden. Het tarief van de VAB-Pechbijstand wordt voor deze aangepaste dienstverlening verminderd met 20%;

- ✓ Het vervoer van dieren in de depannagewagen tijdens de sleep;
- ✓ VAB nv vergoedt geen inkomstenverlies ten gevolge van beschadiging of niet-tijdige levering van vervoerde ladingen;
- ✓ Voertuigen met tijdelijke-, transit-, taxi- en commerciële-nummerplaten (*exclusief aangesloten voertuigen waar de pechbijstand chassisnummer gebonden is*);
- ✓ Voertuigen die niet in België geregistreerd en verzekerd zijn, worden uitgesloten van recht op Pechbijstand;
- ✓ Leveren en ophalen van vervangwagens in Nederland en Groothertogdom Luxemburg;
- ✓ Signalisatie- en reinigingskosten na een pechbijstand;
- ✓ Stallingskosten indien de sleep uitgevoerd werd in opdracht van de overheid;
- ✓ Voertuigen in deels zelfrijdende modus zonder dat de bestuurder fysiek achter het stuur zit en controle heeft over zijn/haar voertuig;
- ✓ Kosten omtrent het leegpompen van de brandstoftank;
- ✓ Het voertuig moet rechtsgeldig en conform zijn gelijkvormigheidsattest in het verkeer zijn gebracht in België en gebruikt worden.
- ✓ Maaltijden en restaurantkosten;
- ✓ Vraag tot terugbetaling voor gebeurtenissen die voorafgaan aan de begindatum van het contract;
- ✓ Kosten die niet uitdrukkelijk als verzekerd vermeld worden.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksoptand, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (*bindende*) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. negatief reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp, enz.
- ✓ Schade aan en diefstal van voorwerpen of toebehoren uit het voertuig;
- ✓ De niet-verzending van onderdelen voor het aangesloten voertuig wanneer deze niet beschikbaar zijn in België of uit fabricage zijn genomen.

6. Je verplichtingen

Je verbindt je ertoe:

- ✓ Medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ VAB nv juist te informeren over het gedekte schadegeval;
- ✓ De kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten.

II. PECHBIJSTAND VOERTUIGEN IN DE BENELUX

A. Pechbijstand

VAB nv organiseert Pechbijstand voor de aangesloten voertuigen (*vermeld met nummerplaat in het aansluitingsbewijs*). De Pechbijstand is niet persoonsgebonden; iedereen, die voldoet aan de algemene voorwaarden en met het aangesloten voertuig (*vermeld met nummerplaat in het aansluitingsbewijs*) assistentie vraagt, wordt geholpen.

Aangesloten voertuig

Het voertuig (*auto of motor*) van de rechtmatige eigenaar/ gebruiker waarvan de nummerplaat vermeld wordt in het aansluitingsbewijs met een wettelijk verplichte



aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, heeft recht op de dienstverlening. Aanhangwagens (tot 750 kg MTM met nummerplaat trekkend voertuig en tot 3,5 ton MTM met eigen nummerplaat; tot 6,5 m lang en tot 3 m hoog) reglementair in het verkeer gebracht, genieten eveneens van pechbijstand op voorwaarde dat ze aan een aangesloten voertuig zijn gekoppeld. Iedereen die volgens deze algemene voorwaarden in aanmerking komt en die met het aangesloten voertuig assistentie vraagt in België, Nederland of het Groothertogdom Luxemburg wordt geholpen.

Onder immobiliteit wordt de onbruikbaarheid van het aangesloten voertuig verstaan die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

De hulpverlening bestaat uit:

- ✓ Het voertuig terug verkeersveilig rijklaar maken, mogelijks voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel, dit 24u op 24 en 7 dagen op 7. Bij een voorlopige herstelling wordt aangeraden nadien contact op te nemen met je hersteller;
- ✓ 1 sleep wanneer het volgens de VAB-wegenwacht niet mogelijk is je voertuig verkeersveilig en technisch rijklaar te maken, inclusief diefstal van nummerplaat, stuur, airbag en middenconsole van het aangesloten voertuig. We brengen jouw voertuig naar de meest aangewezen garage in België. Na een pechgeval in België gebeurt de levering in de garage ten laatste de dag na interventie;
- ✓ De inzittenden met een maximum van 4 personen brengen we naar de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze de verplaatsing (reis) kunnen verder zetten. De wijze van vervoer wordt beslist door VAB nv.

De hulpverlening voor volgende voertuigen met een lege batterij bestaat uit:

- ✓ Elektrische en hybride voertuigen: 1 sleep naar het dichtstbijzijnde laadstation binnen een rit van 50 km. Ritten boven 50 km kunnen eventueel toegestaan worden mits bijbetaling.

Pechbijstand wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht of een onderaannemer. Tussenkomsten in Nederland en het Groothertogdom Luxemburg verlopen via een lokale gelijkwaardige dienstverlener.

Indien de sleep na pech of ongeval op vraag van de overheid gebeurt door een andere dienstverlener en je zelf niet in staat was VAB nv te contacteren, betaalt VAB nv de kosten van deze sleep (uitgezonderd stallings- en andere kosten) terug, tot max. € 400 incl. BTW. Bij een ongeval hebben we een bewijs nodig van niet-tussenkomst door de BA-verzekering. Aansluitingen op moment van interventie zijn uitgesloten van deze regeling.

Hoe hulp vragen?

In geval van immobiliteit van het aangesloten voertuig kan je beroep doen op de Pechbijstand van VAB nv, de contactinformatie vind je terug op het aansluitingsbewijs.

Bij pech in het binnenland of Groothertogdom Luxemburg kan je onze alarmcentrale op 078 222 222 bereiken. Bij pech Nederland kan je onze alarmcentrale bereiken op +32 3 253 65 65.

Ben je slechthorend of doof, ook dan kan je onze alarmcentrale op een eenvoudige manier contacteren: SMS "Pech VAB" naar 3115. Aan de hand van gerichte vragen helpen wij je graag via sms verder.

Je dient onze alarmcentrale onmiddellijk te verwittigen bij pech of een ongeval, zodat wij je meteen de eerste instructies kunnen geven en onze wegenwacht kunnen verwittigen. Als je ons niet verwittigd hebt, kunnen we nadien kosten weigeren.

B. Vervangwagens in België (optie)

Zie ook aparte voorwaarden Vervangwagens.

Je hebt recht op een vervangwagen in België en Groothertogdom Luxemburg indien:

- ✓ De waarborg Vervangwagens op voorhand onderschreven en volledig betaald is; het recht op een vervangwagen gaat hoe dan ook pas in na ontvangst van de betaling en na de eerstvolgende nieuwe interventie;
- ✓ De nummerplaat van het geïmmobiliseerde voertuig vermeld wordt op deze optie Vervangwagens;

- ✓ VAB nv je voertuig niet terug mobiel kan maken. Defecten aan een aanhangwagen geven geen recht op een vervangwagen;
- ✓ Je in het bezit van een geldig rijbewijs bent. Een voorlopig rijbewijs wordt ook als een geldig rijbewijs aanzien.

De vervangwagen zal geweigerd worden indien de VAB-wegenwacht van oordeel is dat de bestuurder niet in staat is de wagen veilig te besturen, vb.: onder invloed van geneesmiddelen, verdovende of andere middelen die een invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en het reactievermogen of onder invloed van alcohol, in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie, slaperigheid of extreme vermoeidheid.

Indien voorgaande voorwaarden vervuld zijn, heb je recht op een handgeschakelde of automatisch geschakelde vervangwagen type A of B (kleine stadswagens) die je mag gebruiken tijdens de duur van de herstelling van het aangesloten voertuig (op basis van de in de sector gehanteerde standaard herstellertijd) tot max. 5 kalenderdagen en maximale tussenkomst van € 500. De levering gebeurt op basis van noodzaak en beschikbaarheid.

De gebruiksstermijn wordt vóór de terbeschikkingstelling van de vervangwagen medegegeerd. Het toestaan van langer gebruik zal beslist worden door VAB nv op basis van beschikbaarheid mits directe bijbetaling van een dagvergoeding. Neem contact op met VAB-klantenservice voor meer informatie.

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld op de plaats van pech, ongeval of aan de woonplaats van de verzekerde of op een VAB-steunpunt. Indien je een vervangwagen tot je beschikking hebt gekregen, zal het ophalen gebeuren door VAB nv op de afgesproken locatie.

Gebruik van de vervangwagen

De vervangwagen mag niet gebruikt worden om andere wagens te duwen/slepen, personen of goederen te vervoeren voor professioneel gebruik of voor snelheidsproeven/wedstrijden. Onderverhuur van het voertuig is uitdrukkelijk verboden.

Verkeersboetes zijn ten laste van de gebruiker en worden verhoogd met € 100 administratiekosten ten voordele van VAB nv. Enige schade toegebracht aan het voertuig gedurende de periode van gebruik kan door VAB nv verhaald worden op het aangesloten lid. De schadefactuur zal verhoogd worden met een administratieve kost van € 100. Het staat je vrij die eventuele schade te verhalen op de verantwoordelijke derde.

Indien je een ongeval hebt, ook wanneer er geen derde partij betrokken is, met de vervangwagen, dan moet je het "Europees Aanrijdingsformulier" volledig en waarheidsgetrouw invullen en handtekenen. Je brengt eveneens de VAB-Alarmcentrale zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 24u op de hoogte.

De vervangwagen is voorzien van de wettelijke aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen. De vervangwagens hebben geen verzekering met de waarborgen eigen schade en diefstal. Hierdoor is bij diefstal, of poging tot, tussenkomst van de politie verplicht en dien je ons een bewijs van opstelling Proces Verbaal te bezorgen.

Indien de vervangwagen werd beschadigd door een onbekende aansprakelijke derde zullen volgende vrijstellingen (zie bijlage) per type en merk verhaald worden op de onderschrijver/gebruiker. Bij een totaal verlies zullen de vrijstellingen beperkt worden, mits de correcte toepassing van de algemene voorwaarden. Schade in navolging van diefstal, of poging tot, is beperkt tot het bedrag van de vrijstelling. In geval van diefstal, of poging tot, van de vervangwagen door kwaad opzet behoudt VAB nv het recht om de werkelijke schade (bedrag) terug te vorderen van de onderschrijver/gebruiker.

Details over franchise per voertuig, schadevaststellingen en herstellingen: zie bijlage achteraan.

Op verzoek van de begunstigde kan, na een totaal verlies, een 2^{de} vervangwagen ter beschikking worden gesteld voor zover de terbeschikkingstellingstermijn nog niet verstreken is en in functie van beschikbaarheid. VAB nv behoudt zich het recht om bijkomende operationele kosten verbonden aan de levering en het ophalen van een 2^{de} vervangwagen door te rekenen aan het aangesloten lid indien de bestuurder aansprakelijk is voor de schade aan de oorspronkelijke vervangwagen en dus niet in zijn/haar recht is op het moment van het schadegeval.

Abnormale slijtage, beschadigingen als gevolg van roken of aangebracht door dieren en terug inleveren van een abnormaal vuile vervangwagen worden aanzien als schade. Enkel VAB nv of een door haar gemachtigd persoon kan opdracht geven om herstellingen aan de vervangwagen uit te voeren. Misbruik van de vervangwagen geeft aanleiding tot onmiddellijke doorrekening van alle gebruikskosten van het voertuig, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.



Het voertuig moet ingeleverd worden met minstens dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek.

Indien het brandstofpeil lager is, zal het verschil in brandstof worden aangerekend verhoogd met een operationele kost van € 15. Een teveel aan brandstof in de tank blijft zonder vergoeding ten voordele van VAB nv. Alle schade die voortvloeit uit de foutieve bediening van het voertuig, inclusief het tanken van verkeerde brandstof of het foutief opladen van een elektrisch voertuig, zal volledig aangerekend worden aan de begunstigde. De vaststelling van de fout gebeurt daags na inlevering en door VAB nv gekwalificeerd personeel.

De vervangwagens zijn uitgerust met *VAB-Telematics*. Dit systeem registreert de exacte locatie, de technische status van het voertuig en het correcte gebruik ervan.

De door *VAB-Telematics* verkregen data wordt conform de privacy wetgeving verwerkt en opgeslagen, dit voor een periode van 6 maanden of de duurtijd van de schadeafhandeling. De gegevens worden enkel verwerkt voor vermelde doeleinden en kunnen door VAB nv niet doorgegeven worden aan derden, behoudens op gerechtelijk bevel. De gegevens kunnen als bewijs worden gebruikt bij de afhandeling van een schadegeval aan de vervangwagen. Gepleegde misbruiken kunnen leiden tot terugvordering van schade en/of weigering van verdere dienstverlening.

Conform de wet op de privacy heeft de bestuurder recht tot inzage van de gegevens die hem betreffen en, zo nodig, tot verbeteren ervan. Je hoeft daarvoor enkel een brief met een kopie van je identiteitskaart te sturen naar VAB-Klantenservice, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht of te mailen naar vervangwagens@vab.be.

Bij nog openstaande facturen kan VAB nv nieuwe dienstverleningen, interventies weigeren.

C. Plaatsen van batterijen

Naar aanleiding van batterijpech kan onze VAB-wegenwachter mits je toestemming en beschikbaarheid tegen directe betaling een nieuwe batterij plaatsen. Op bij VAB nv aangekochte batterijen geldt een garantie van 24 maanden tegen alle productiefouten. Batterijen die door het lid ontladen zijn door verkeerd gebruik of een te lange stockage, alsook gebroken of overladen batterijen vallen buiten de waarborg.

D. Aankoop en montage van banden

Indien bij bandenpech het probleem ter plaatse niet kan worden opgelost, biedt VAB nv de mogelijkheid om een nieuwe band(en) te plaatsen, voor zover de juiste bandenmaat op voorraad is. De VAB-wegenwachter informeert je vooraf over de aankoopprijs. Je wagen wordt naar een VAB-steunpunt gesleept waar de VAB-wegenwachter de band(en) vervangt. Enkel de kostprijs van de band(en) wordt gefactureerd; de werkuren voor de montage zijn inbegrepen in je pechbijstandscontract. VAB nv biedt je een garantie van 12 maanden op deze banden aan.

Meer details over de voorwaarden van deze bandengarantie vind je terug op vabbanden.be/promos/vab-bandengarantie.



WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail contact@apd-gba.be.

Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ Via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantenservice:

VAB nv, Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.



BIJLAGE

Franchise per merk voertuig

Merk	Franchise, in Euro	Totaal verlies of diefstal, in Euro
Jaguar en Landrover	3.000	3.000
BMW en Audi	2.000	2.000
Alle andere merken	800	1.250

Schaderaster herstellingen onder franchise In geval van schade aan het voertuig, heeft VAB nv het recht om de klant een administratieve kost van € 100 (excl. BTW) aan te rekenen.

Omschrijving	Prijs in Euro
Dent repair (<i>deukjes</i>)	110
Spot repair	165
Front- of Achterpaneel	380
Motorkap of achterklep	380
Vleugel	240
Deur	240
Bumper	250
Drempel	250
Spiegel	90
Front- of Achterpaneel	380
Motorkap of achterklep	380
Vleugel	240
Deur	240
Bumper	250
Vloerbekleding gescheurd of permanent vervuild	165
Gaatje in dashboard	165
Perforatie of kleine scheur in textiel	165
Perforatie of kleine scheur in leder	165
Chemische reiniging	240
Vervanging textiel	77/u
Vervanging leder	77/u
Velgen	100
Gevarendriehoek	10
Brandblusapparaat	12,5
Verbanddoos	14,95
Sleutel	100 tot 600
Rooster luidspreker	50
Antenne	<i>Prijs afhankelijk per merk en type voertuig</i>
Navigatie	
Hoedenplank/Buitenspiegels/Koplamp/Achterlicht/Bumper	



VAB-Pechbijstand Auto-Motor

Informatiedocument over het bijstandsproduct. VAB nv - België

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van dit bijstandsproduct. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van je specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie over de gekozen verzekering en je verplichtingen kan je de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

Pechbijstand is een bijstandsproduct van VAB nv en zorgt ervoor dat je hulp krijgt voor zowel het gewaarborgde voertuig als de geïmmobiliseerde inzittende(n) naar aanleiding van een panne, defect of een ongeval.



Wat is verzekerd?

Pechbijstand voor voertuig

- ✓ 24/7 Pechbijstand vanaf uw voordeur, zowel voor oude (*re*) of nieuwe wagens;
- ✓ We helpen je bij ongevallen en allerlei soorten pech (*batterij, mechanisch defect, banden, ...*);
- ✓ We slepen je voertuig, zo nodig, naar de voor jou meest geschikte plek voor herstelling. We brengen je naar een plaats waar je je traject kan verderzetten of indien mogelijk naar huis.

Optioneel bijstandsproduct:

Vervangwagen

Je hebt recht op een vervangwagen indien:

- ✓ De optie vervangwagen op voorhand onderschreven en betaald werd;
- ✓ VAB nv het gewaarborgde voertuig niet mobiel kan maken;
- ✓ De nummerplaat van het geïmmobiliseerde voertuig ook op de optie Vervangwagen vermeld wordt.



Wat is niet verzekerd?

Pechbijstand voor voertuig

- ✗ Voertuigen die zich reeds in een herstelplaats of in de nabijheid ervan bevinden;
- ✗ Herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig;
- ✗ Pechverhelping voor voertuigen met een tijdelijke-, taxi- transit- of commerciële plaat.

Optioneel bijstandsproduct:

Vervangwagen

De vervangwagen wordt geweigerd indien:

- ✗ De waarborg en bijdrage niet tijdig onderschreven en/of betaald werd;
- ✗ De wegwachter van oordeel is dat de bestuurder niet in staat is de vervangwagen veilig te besturen;
- ✗ Je niet in het bezit bent van een geldig rijbewijs.



Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Voertuigen dienen in België ingeschreven en geldig gekeurd te zijn en een geldige wettelijke aansprakelijkheid motorrijtuigenverzekering te hebben;
- ! Tijdelijke-, taxi-, transit- en commerciële-platen zijn uitgesloten van onze dienstverlening;
- ! Voertuigen dienen geïmmobiliseerd te zijn op een voor VAB-Wegenwacht bereikbare en toegankelijke weg;
- ! Overmacht kan ingeroepen worden als een geldige reden voor uitsluiting van de waarborgen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Pechbijstand voertuig in België, Nederland en Groothertogdom Luxemburg;
- ✓ De optie Vervangwagen is enkel van toepassing in België en Groothertogdom Luxemburg.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet je ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico bezorgen;
- Als er zich tijdens de looptijd van het contract wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor je verzekerd bent, moet je dat melden;
- Je moet alle opgenomen voorzorgsmaatregelen treffen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet;
- Bij een schadegeval moet je dat melden binnen de termijn bepaald in de algemene voorwaarden en alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract wordt automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.