



## I. ALGEMENE BEPALINGEN

### I.A. CONTRACT

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 organiseert als mobiliteitsorganisatie pechbijstand voor de aangesloten voertuigen (*vermeld met nummerplaat in het aansluitingsbewijs*). De pechbijstand is niet persoonsgebonden; iedereen, die voldoet aan de algemene voorwaarden en met het aangesloten voertuig (*vermeld met nummerplaat in het aansluitingsbewijs*) assistentie vraagt, wordt geholpen. Het aangesloten voertuig: het voertuig van de rechtmatige eigenaar/gebruiker waarvan de nummerplaat vermeld wordt in het aansluitingsbewijs met een geldige wettelijk verplichte aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, heeft recht op de dienstverlening besproken onder hoofdstuk 2 van dit document. Aanhangwagens (*tot 750 kg MTM met nummerplaat trekkend voertuig en tot 3,5 ton MTM met eigen nummerplaat*) reglementair in het verkeer gebracht, genieten eveneens van pechverhelping op voorwaarden dat ze aan een aangesloten voertuig zijn gekoppeld. Onder immobiliteit wordt verstaan de onbruikbaarheid van het aangesloten voertuig die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet, en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

Wijzigingen in het VAB-contract (*voertuig, persoons en contactgegevens*) worden zo snel mogelijk gemeld aan de VAB-klantenservice. Een wijziging kan schriftelijk, per mail en chat of telefonisch doorgegeven worden. Bij niet of foutieve opgave van gegevens behoudt VAB nv zich het recht om tussenkomst te weigeren of de betrokken persoon een nieuwe pechbijstand aan te rekenen, vermeerderd met de kostprijs van een nieuwe aansluiting. De betaling van de nieuwe aansluiting blijft evenwel verworven door VAB nv.

### I.B. GELDIGHEDEN

Het aangesloten lid of jijzelf: de persoon die de pechverhelping bij VAB nv heeft afgesloten en die met naam vermeld wordt op het aansluitingsbewijs. De looptijd van het VAB-contract, 12 maanden, staat vermeld op het aansluitingsbewijs. De looptijd kan niet tijdelijk worden opgeschort en er worden geen gedeeltelijke terugbetalingen gedaan, uitgezonderd de officiële schrapping van de nummerplaat mits voorlegging van het schrappingsbewijs. De waarborgen kunnen ten vroegste ingaan, voor pech of een ongeval, ontstaan vanaf de 4de kalenderdag na betaling (*dit is bij de ontvangst van de betaling door VAB nv*).

Niet aangesloten voertuigen tijdens de immobiliteit ervan of binnen de 4 kalenderdagendagen na betaling kunnen beroep op ons doen onder volgende voorwaarden: betaling van de 1ste pechverhelping (*inclusief, indien nodig, een sleep van maximaal 50 km*) op basis van de interventie-tarieven, website: [vab.be/nl/pech-en-reisbijstand/auto-en-motor/pechbijstand/aansluitingsrecht](http://vab.be/nl/pech-en-reisbijstand/auto-en-motor/pechbijstand/aansluitingsrecht). Dient je voertuig verder dan 50 km gesleept te worden, dan kan dit tegen betaling. De tarieven te verkrijgen via VAB-Klantenservice op het nummer 03/253.61.30. Daarnaast heb je ook automatisch recht op verdere dienstverlening.

De waarborgen van de VAB-Motorbijstand seizoenscontract zijn niet geldig in de maanden oktober tot en met februari.

#### Vrijwaringclausule

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen of vertragingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals burger- of internationale oorlog, volksofstand, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, natuurrampen, enz.

### I.C. Betaling

De pechbijstand vervalt automatisch na het verstrijken van de geldigheidsperiode, zonder dat dit enige verplichting met zich meebrengt voor beide partijen. De hernieuwing van de aansluiting gebeurt door betaling hiervan. VAB nv behoudt zich steeds het recht om een aansluiting of hernieuwing te weigeren om welke reden dan ook.

In geval van domiciliëring van de lidmaatschapsbijdrage, en indien het lid conform de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van de lidmaatschapsbijdrage aanvraagt en bekomt, wordt de lidmaatschapsbijdrage gefactureerd aan het lid. Indien ondertussen evenwel reeds bijstand werd geleverd wordt het lidmaatschap gefactureerd aan het lid zoals hiervoor bepaald in geval van aansluiting op het ogenblik zelf van het zich voordoen van pech of ongeval.

Alle eventuele bijkomende rekeningen dienen uiterlijk binnen de 15 dagen na de pechverhelping te zijn betaald aan de zetel van de firma. Bij niet-tijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een interest verschuldigd van 1% per begonnen maand, te verhogen met de aanmaningskosten die forfaitair vastgelegd zijn op 10%, met een minimum van € 100. Door niet-betaling op vervalddag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien reeds toegestane betalingstermijnen. VAB nv heeft tevens het recht bij niet betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten. Bij niet-betaling binnen de 15 dagen na de pechverhelping heeft VAB nv het recht de aanvraag tot aansluiting vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen. Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd. Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum, dan zal VAB nv geen verdere betwistingen meer accepteren. De begunstigde is er zich overigens van bewust dat indien hij/zij openstaande facturen niet op de vervalddag - of laattijdig - voldoet, hij/zij zonder enig formaliteit of ingebrekestelling, gehouden zal zijn om alle nog openstaande facturen op zijn/haar naam, onmiddellijk te betalen.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

VAB nv behoudt zich het recht te allen tijde de voorwaarden en de tarieven van de pechbijstand te wijzigen. Bij elke aansluiting of hernieuwing worden de van toepassing zijnde voorwaarden medegedeeld. De geactualiseerde voorwaarden en tarieven zijn steeds te raadplegen op de website [vab.be/nl/pech-en-reisbijstand/auto-en-motor/pechbijstand](http://vab.be/nl/pech-en-reisbijstand/auto-en-motor/pechbijstand).

Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.

#### Lidmaatschap:

Bij het ondertekenen of hernieuwen van een VAB-contract word je automatisch lid van de VAB-Club voor een periode van 12 maanden.

#### Als lid van de VAB-Club ontvang je:

- ✓ Het tweemaandelijks VAB-magazine, online of op papier;
- ✓ De maandelijkse digitale nieuwsbrief;
- ✓ Interessante ledenvoordelen van VAB en partners, waarover VAB je informeert via e-mail;
- ✓ Belangenverdediging voor jou als mobiliteitsgebruiker door VAB vzw.

## 2. WAARVOOR BEN JE BESCHERMD?

### 2.1. Pechverhelping

#### De hulpverlening bestaat uit:

- ✓ Het voertuig terug verkeersveilig rijklaar maken, mogelijks voorlopig, door de tussenkomst van gekwalificeerd personeel. Dit 24 op 24u en 7 dagen op 7; Bij een voorlopige herstelling wordt aangeraden nadien contact op te nemen met je hersteller;
- ✓ 1 sleep wanneer het volgens de VAB-wegenwachter niet mogelijk is je voertuig verkeersveilig en technisch rijklaar te maken inclusief diefstal van nummerplaat, stuur, airbag en middenconsole van het aangesloten voertuig We brengen jouw voertuig naar de meest aangewezen garage in België;
- ✓ De inzittenden met een maximum van 4 personen brengen we over naar de dichtstbijzijnde plaats vanwaar ze de verplaatsing (reis) kunnen verder zetten. De wijze van vervoer wordt beslist door VAB nv.

#### De hulpverlening voor volgende voertuigen met een lege batterij bestaat uit:

- ✓ Elektrische: 1 sleep naar het dichtstbijzijnde laadstation;
- ✓ Hybride: 1 sleep naar het dichtstbijzijnde tankstation;

Hierin gelden dezelfde voorwaarden als opgenomen in artikel 1.B Geldigheden.

Pechverhelping wordt gegarandeerd en uitgevoerd door de VAB-Wegenwacht of een onderaannemer. Iedereen die volgens deze algemene voorwaarden in aanmerking komt en die met het aangesloten voertuig assistentie vraagt in België, Nederland of het Groothertogdom Luxemburg, wordt geholpen.

Indien de sleep na pech of ongeval op vraag van de overheid gebeurt door een andere dienstverlener en je zelf niet in staat was VAB nv te contacteren, betaalt VAB nv de kosten van deze sleep (*uitgezonderd signalisatie, stallings- en andere kosten*) terug, tot een maximumbedrag van € 400. Indien VAB nv in dergelijk geval verzocht wordt om zelf nog een bijkomende sleep uit te voeren, vervalt het recht op terugbetaling van die sleep uitgevoerd door een 3de dienstverlener. Depannagerecht en pay on demand zijn uitgesloten van deze regeling tot tussenkomst

Tussenkomsten in Nederland en het Groothertogdom Luxemburg verlopen via een lokale gelijkwaardige dienstverlener.

## 2.1.1 Hoe hulp vragen

In geval van immobiliteit van het voertuig kan je beroep doen op de pechverhelping van VAB nv, de contactinformatie vindt je terug op het aansluitingsbewijs.

## 2.2. Vervangwagen

*Je hebt recht op een vervangwagen in België en Luxemburg indien je:*

- ✓ De waarborg vervangwagen op voorhand onderschreven en betaald hebt; het recht op een vervangwagen gaat hoe dan ook pas in vanaf de 4de dag na ontvangst van de betaling en na eerstvolgende nieuwe interventie.
- ✓ VAB nv je voertuig niet terug mobiel kan maken. Defecten aan een aanhangwagen geven geen recht op een vervangwagen;
- ✓ In het bezit bent van een geldig rijbewijs. Een voorlopig rijbewijs wordt niet als een geldig rijbewijs aanzien;

De vervangwagen zal geweigerd worden indien de wegenwachter van oordeel is dat de bestuurder niet in staat is de wagen veilig te besturen. Vb. Onder invloed van geneesmiddelen, verdovende of andere middelen die een invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid en het reactievermogen of onder invloed van alcohol, in staat van dronkenschap, alcoholintoxicatie, slaperigheid of extreme vermoeidheid.

Indien voorgaande voorwaarden vervuld zijn, heb je recht op een handgeschakelde of automatisch geschakelde (*levering gebeurt op basis van beschikbaarheid*) vervangwagen type A of B (kleine stadswagens) die je mag gebruiken tijdens de duur van de herstelling van het aangesloten voertuig (*op basis van de in de sector gehanteerde standaard hersteltermijnen*) met een maximum van 5 kalenderdagen.

De gebruikstermijn wordt vóór de terbeschikkingstelling van de vervangwagen medegedeeld. Het toestaan van langer gebruik zal beslist worden door VAB nv op basis van beschikbaarheid mits directe bijbetaling van een dagvergoeding (€ 65).

De vervangwagen wordt ter beschikking gesteld op de plaats van pech of ongeval, of aan de woonplaats van het lid of op een VAB-steunpunt. Indien je een vervangwagen tot je beschikking hebt gekregen zal het ophalen gebeuren door VAB nv op de afgesproken locatie.

### **Gebruik van de vervangwagen**

De vervangwagen mag niet gebruikt worden om andere wagens te duwen of te slepen, personen of goederen te vervoeren voor professioneel gebruik of voor snelheidsproeven of wedstrijden. Onderverhuring van het voertuig is uitdrukkelijk verboden. Verkeersboetes zijn ten laste van de gebruiker en worden verhoogd met € 65 administratiekosten voor VAB nv. Enige schade toegebracht aan het voertuig gedurende de periode van gebruik kan door VAB nv verhaald worden op het aangesloten lid. De schadefactuur zal verhoogd worden met een administratieve kost van €65. Het staat je vrij die eventuele schade te verhalen op de verantwoordelijke derde. Indien je een ongeval, ook wanneer er geen derde partij betrokken is, hebt met de vervangwagen, dan moet je het "Internationaal Ongevallenaangifteformulier" volledig en waarheidsgetrouw invullen en handtekenen. Je brengt eveneens de VAB-Alarmcentrale zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de 24u op de hoogte. De vervangwagen is voorzien van de wettelijke verzekering burgerlijke aansprakelijkheid. De vervangwagens hebben geen eigen schadeverzekering en zijn niet verzekerd tegen diefstal. Hierdoor is bij diefstal of poging tot tussenkomst van de politie verplicht en dien je ons een bewijs van opmaak Proces Verbaal te bezorgen.

Indien de vervangwagen werd beschadigd door een onbekende aansprakelijke derde, zullen volgende vrijstellingen per type en merk verhaald worden op de onderschrijver/gebruiker. Bij een totaal verlies zullen de vrijstellingen beperkt worden. Dit mits de correcte toepassing van de algemene voorwaarden. Schade in navolging van diefstal, of poging tot, is beperkt tot het bedrag van de vrijstelling. In geval van diefstal of poging tot van de vervangwagen door kwaad opzet behoudt VAB nv het recht om de werkelijke schade (bedrag) terug te vorderen van de onderschrijver/gebruiker.

**Details over franchise per voertuig, schadevaststellingen en herstellingen: zie bijlage achteraan.**

Op verzoek van de begunstigde kan na een totaal verlies een 2de vervangwagen ter beschikking worden gesteld voor zover de ter beschikkingstellingstermijn nog niet verstreken is en in functie van beschikbaarheid. VAB nv behoudt zich het recht om bijkomende operationele kosten verbonden aan de levering en de ophaling van een 2de vervangwagen door te rekenen aan het aangesloten lid indien de bestuurder verantwoordelijk is voor de schade aan de oorspronkelijke vervangwagen en dus niet in zijn/haar recht is op het moment van het schadegeval.

Abnormale slijtage, schade als gevolg van roken, schade door dieren of terug inleveren van een abnormaal vuile vervangwagen wordt aanzien als schade. Enkel VAB nv of een door haar gemachtigd persoon kan opdracht geven om herstellingen aan de vervangwagen uit te voeren. Misbruik van de vervangwagen geeft aanleiding tot onmiddellijke doorrekening van alle gebruikskosten van het voertuig, onverminderd het recht op eventuele schadevergoeding.

Het voertuig moet ingeleverd worden met minstens dezelfde hoeveelheid brandstof als bij vertrek.

Indien het brandstofpeil lager is, zal het verschil in brandstof worden aangerekend verhoogd met een operationele kost van € 15. Een teveel aan brandstof in de tank blijft zonder vergoeding ten voordele van VAB nv. Alle schade voortvloeiend uit de foutieve bediening van het voertuig, inclusief het tanken van verkeerde brandstof of het foutief opladen van een elektrisch voertuig, zal de volledig aangerekend worden aan de begunstigde. De vaststelling van de fout gebeurt daags na inlevering door VAB nv gekwalificeerd personeel.

De vervangwagens zijn uitgerust met *VAB-Telematics* dat zowel de exacte locatie registreert, als de technische status van het voertuig alsook het correcte gebruik ervan.

De door *VAB-Telematics* verkregen data wordt conform de privacy wetgeving verwerkt en opgeslagen, dit voor een periode van 6 maanden of de duurtijd van schadeafhandeling. De gegevens worden enkel verwerkt voor vermelde doeleinden en kunnen door VAB nv niet doorgegeven worden aan derden, behoudens op gerechtelijk bevel. De gegevens kunnen als bewijs worden gebruikt bij de afhandeling van een schadegeval aan de vervangwagen. Gepleegde misbruiken kunnen leiden tot terugvordering van schade en/of weigering van verdere dienstverlening. De bestuurder heeft recht tot inzage van de gegevens die hem betreffen en, zo nodig, tot verbeteren ervan. Hij hoeft daarvoor enkel een brief of e-mail met een kopie van zijn identiteitskaart te sturen naar VAB-Klantendienst, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht.

## 2.3 Plaatsen van batterijen

Naar aanleiding van batterijpech kan onze wegenwachter, mits je toestemming en beschikbaarheid, tegen directe en volledige betaling een nieuwe batterij plaatsen. Op bij VAB nv aangekochte batterijen geldt een garantie van 24 maanden tegen alle productiefouten. Batterijen die door het lid ontladen zijn door verkeerd gebruik of een te lange stockage, alsook gebroken of overladen batterijen vallen buiten de waarborg.

## 2.4 Aankoop en montage van banden

Indien bij bandenpech het probleem ter plaatse niet kan worden opgelost, biedt VAB nv de mogelijkheid om een nieuwe band(en) te plaatsen, voor zover de juiste bandenmaat op voorraad is. De VAB-wegenwachter informeert je vooraf over de aankoopprijs, je wagen wordt naar een VAB-steunpunt gesleept waar de VAB-wegenwachter de band(en) vervangt. Enkel de kostprijs van de band(en) wordt gefactureerd; de werkuren voor de montage zijn inbegrepen in je pechbijstandscontract. VAB nv biedt je een garantie van 12 maanden op deze banden aan.

Meer details over de voorwaarden van deze bandengarantie vind je terug op [vab.be/nl/banden/promos/vab-bandengarantie](http://vab.be/nl/banden/promos/vab-bandengarantie).



## 2.5 Wat valt er niet onder de waarborgen?

- ✓ Een voertuig dat zich reeds in een herstelplaats of de directe nabijheid ervan bevindt;
- ✓ De kosten van wisselstukken (*inclusief olie en brandstof*) die bij de plaatselijke pechverhelping gebruikt worden. De stukken worden enkel geplaatst mits je toestemming en worden ter plaatse door jou betaald. Kosten van onderdelen en werken in de garage zijn eveneens ten laste van jou met uitzondering van hoger beschreven bandenservice;
- ✓ Aanhangwagens die niet gekoppeld zijn aan een aangesloten voertuig of aanhangwagens die gebruikt worden in het kader van beroepsactiviteiten;
- ✓ Voertuigen die niet aangesloten zijn of bij niet of foutieve opgave van gegevens;
- ✓ Herhaalde pannes ten gevolge van niet-herstelling of slecht onderhoud van het voertuig, alsook bij enig manifest wangedrag, wanbetaling of enig ander misbruik in het kader van deze of een andere overeenkomst bij VAB nv. VAB nv behoudt zich in deze gevallen het recht om de dienstverlening definitief te weigeren, zonder recht op vergoeding van het lid. Dit onafgezien het recht van VAB nv in voorkomend geval schadevergoeding te vorderen;
- ✓ Voertuigen die niet op de openbare weg of een verharde privéweg staan of niet bereikbaar zijn door de reguliere voertuigen van VAB nv, bijvoorbeeld wanneer een voertuig zich niet op een verharde ondergrond bevindt of wanneer 1 of meerdere wielen van het voertuig niet langer de grond raken. Indien in voorkomend geval beroep moet gedaan worden op gespecialiseerde bergingsdiensten zullen deze en andere hieruit voortvloeiende kosten aan jou worden doorgerekend;
- ✓ Voertuigen, aanhangwagens of caravans met MTM of een werkelijk gewicht van meer dan 3,5 ton, een lengte van meer dan 6,5 m en/of hoger dan 3 m of voertuigen met verlaagde ophanging en/of spoilers, worden steeds van gratis slepen uitgesloten. VAB-Alarmcentrale zal in voorkomend geval, op verzoek, nagaan of een betalende oplossing mogelijk is en zo mogelijk een vrijblijvend voorstel doen;
- ✓ In geval van sleep zijn onze wegenwachters zowel niet gekwalificeerd, als niet verzekerd om mensen met een fysieke beperking of beperkte mobiliteit in een sleepwagen te tillen. In deze gevallen zullen wij samen met de klant naar een andere oplossing zoeken die in geval van gespecialiseerd transport door gefactureerd kan worden. Het tarief van de VAB-Pechbijstand wordt voor deze aangepast dienstverlening verminderd met 20%;
- ✓ VAB nv vergoedt geen inkomstenverlies ten gevolgen van beschadiging of niet-tijdige levering van vervoerde ladingen;
- ✓ Voertuigen met tijdelijke, transit en Z-nummerplaten (*exclusief voertuigen waar de bijstand chassisnummer gebonden is*);
- ✓ Voertuigen die niet in België geregistreerd en verzekerd zijn, worden uitgesloten van recht op pechverhelping;
- ✓ Leveren en ophalen van vervangwagen in Nederland en Luxemburg;
- ✓ Signalisatie en reinigingskosten na een pechverhelping;
- ✓ Signalisatie en stallingskosten indien sleep uitgevoerd werd in opdracht van de overheid;
- ✓ Voertuigen in deels zelfrijdende modus zonder dat de bestuurder fysiek achter het stuur zit en controle heeft over zijn wagen;
- ✓ Kosten omtrent het leegpompen van de brandstoftank;
- ✓ Het voertuig moet rechtsgeldig en conform zijn gelijkvormigheidsattest in het verkeer zijn gebracht in België en gebruikt worden;

### Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksoptocht, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (*bindende*) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. negatief reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp enz.

## WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

### Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken. Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

**Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:**

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

### Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ via e-mail ter attentie van [privacy@vab.be](mailto:privacy@vab.be), of;
- ✓ via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:

VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,

Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

*Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:*

**[vab.be/nl/over-vab/privacy](http://vab.be/nl/over-vab/privacy)**

*Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantendienst:*

VAB nv, Klantendienst, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht

### Fraude

Om de solidariteit tussen de leden te behouden en onnodige bijdrageverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik of fraude. Fraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.



## BIJLAGE

### Franchise per type voertuig

Merk en Type	Franchise, in Euro.	Totaal verlies of diefstal, in Euro.
Audi A3	1.225 tot 2.500	1.225
Audi A4	1.550 tot 2.500	1.550
Audi A4 Avant	1.550 tot 2.500	1.550
Landrover Evoque	2.025 tot 3.100	2.025
Landrover Discovery Sport	2.350 tot 3.100	2.350
Jaguar XE	1.850 tot 3.100	1.850
Jaguar XF	2.250 tot 3.100	2.250
Jaguar XF Sportbrake	2.250 tot 3.100	2.250
Jaguar F-Pace	2.500 tot 3.100	2.500
Jaguar E-Pace	2.000 tot 3.100	2.000
BMW X1	1.500	1.500
BMW X2	1.500	1.500
BMW X3	2.200	2.200
BMW 3-serie	2.000	2.000
BMW 5-serie	2.200	2.200
Alle andere merken	650	1.250

**Schaderaster herstellingen onder franchise** In geval van schade aan het voertuig, heeft VAB het recht om de klant een administratieve kost van € 100 aan te rekenen.

Omschrijving	Prijs in Euro exclusief BTW	Prijs in Euro inclusief BTW
<b>Exterieur: Innovatieve herstelling</b>		
Dent repair ( <i>deukjes</i> )	90,91	110
Spot repair	136,36	165
<b>Exterieur: Herstel schilderen (kras)</b>		
Front- of Achterpaneel	314,05	380
Motorkap of achterklep	314,05	380
Vleugel	198,35	240
Deur	198,35	240
Bumper	206,61	250
Drempel	206,61	250
Spiegel	74,38	90
<b>Exterieur: Schilderen (deuk zonder bewerking)</b>		
Front- of Achterpaneel	314,05	380
Motorkap of achterklep	314,05	380
Vleugel	198,35	240
Deur	198,35	240
Bumper	206,61	250
<b>Interieur</b>		
Vloerbekleding gescheurd of permanent vervuild	136,36	165
Gaatje in dashboard	136,36	165
Perforatie of kleine scheur in textiel	136,36	165
Perforatie of kleine scheur in leder	136,36	165
Chemische reiniging	198,35	240
Vervanging textiel	63,64/u	77/u
Vervanging leder	63,64/u	77/u
<b>Beschadigde of ontbrekende onderdelen</b>		
Siervelg	33,06	40
Gevarendriehoek	8,26	10
Brandblusapparaat	10,33	12,5
Verbanddoos	12,36	14,95
Antenne	20,66	25
Rooster luidspreker	41,32	50
Navigatie ( <i>prijs afhankelijk per merk en type voertuig</i> )	82,64 tot 495,87	100 tot 600
Hoedeplank/Buitenspiegels/Koplamp/Achterlicht/Bumper ( <i>Prijs afhankelijk per merk en type voertuig</i> )	41,32 tot 495,86	50 tot 600
Sleutel	82,64 tot 495,87	100 tot 600
Aluminium velg	Op bestek	Op bestek

# Pechbijstand Auto - Motor

Informatiedocument over het bijstandsproduct

VAB nv – België –

VAB nv

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van dit bijstandsproduct. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van je specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie over de gekozen verzekering en je verplichtingen kan je de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

## Welk soort verzekering is dit?

Pechbijstand is een bijstandsproduct van VAB nv en zorgt ervoor dat je hulp krijgt voor zowel het gewaarborgde voertuig als de geïmmobiliseerde inzittende naar aanleiding van een panne of defect en een ongeval.



### Wat is gewaarborgd? PECHBIJSTAND

#### Pechbijstand voertuigen

- ✓ Het door een gewaarborgde gebeurtenis terug rijklaar maken van het geïmmobiliseerde voertuig vermeld in het contract.
- ✓ Sleepdienst indien het volgens de VAB-wegenwachter niet mogelijk is het gewaarborgde voertuig verkeersveilig en technisch rijklaar te maken.
- ✓ Vervoer van de inzittende naar de meest geschikte plaats.

#### Optioneel bijstandsproduct:

##### Vervangwagen

Je hebt recht op een vervangwagen indien :

- De optie vervangwagen op voorhand onderschreven en betaald werd;
- VAB nv het gewaarborgde voertuig niet mobiel kan maken;
- Niet of beschadigd afleveren van bagage door de vervoersmaatschappij.



### Wat is niet gewaarborgd? PECHBIJSTAND

#### Pechbijstand voertuigen

- ✗ Voertuigen die zich reeds in een herstelplaats of de dichte nabijheid ervan bevinden;
- ✗ Herhaalde pannes of defecten te wijten aan niet herstelling of slecht onderhoud van het voertuig;
- ✗ De kosten van wisselstukken.

#### Optioneel bijstandsproduct:

##### Vervangwagen

Je recht op een vervangwagen vervalt indien:

- De waarborg en bijdrage niet tijdig onderschreven en/of betaald werd;
- De wegenwachter van oordeel is dat de bestuurder niet in staat is de vervangwagen veilig te besturen;
- Je niet in het bezit bent van een geldig rijbewijs.



### Zijn er dekkingbeperkingen?

- ! Voertuigen dienen in België ingeschreven en geldig gekeurd te zijn en een geldige wettelijke aansprakelijkheid motorrijtuigenverzekering te hebben.
- ! Tijdelijke, transit en Z-platen zijn uitgesloten van onze dienstverlening.
- ! Voertuigen dienen geïmmobiliseerd te zijn op een voor VAB-Wegenwacht bereikbare en toegankelijke weg.
- ! Overmacht kan ingeroepen worden als een geldige reden voor uitsluiting van de waarborgen.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Voor de pechbijstand is de dienstverlening geldig in de Benelux.
- ✓ De optie vervangwagen is enkel van toepassing in België en Luxemburg.



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het sluiten van het contract moet je ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico bezorgen.
- Als er zich tijdens de looptijd van het contract wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor je verzekerd bent, moet je dat melden.
- Je moet alle opgenomen voorzorgsmaatregelen treffen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet.



### Wanneer en hoe betaal ik?

Je moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een uitnodiging tot betaling.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in de bijzondere voorwaarden. De overeenkomst duurt 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract kan ten alle tijden stopgezet worden zonder dat dit resulteert in een terugbetaling van de bijdrage uitgezonderd de officiële schrapping van de nummerplaat. Je dient hiervoor wel het schrappingsbewijs te bezorgen.