

# Hoe uw VAB Tankkaart gebruiken?

## Tanken in het Belgische Q8-netwerk

U kunt met uw VAB Tankkaart in de Belgische Q8-stations betalen via de buitenpaal of in de shop. In het laatste geval tankt u eerst, en gaat u vervolgens de shop binnen om te betalen met uw VAB Tankkaart. Wenst u via de buitenpaal te betalen, moet u – alvorens u tankt – de VAB Tankkaart inbrengen in de terminal en de instructies opvolgen. De VAB Tankkaart garandeert u bovenop alle kortingen die het station zelf aanbiedt, nog eens een korting van 25 eurocent (incl BTW) per 10 liter op de pomprijs.

## Geheime code

Uw kaart is voorzien van een geheime code. Bij uw eerste kaart wordt deze code in een afzonderlijke brief toegezonden. **In tegenstelling tot bankkaarten kunt u deze code niet wijzigen.** De VAB Tankkaart blijft 3 jaar geldig, en wordt automatisch vernieuwd met behoud van de geheime code. **Bewaar nooit uw geheime code samen met uw VAB Tankkaart,** dit om misbruik te voorkomen. **Bij verlies of diefstal dient u ons onmiddellijk op de hoogte te brengen,** zodat de kaart kan worden geblokkeerd. U kunt VAB dag en nacht bereiken op 03/253 61 33.

## Voorwaarden gebruik VABTankkaart (Belgisch Q8-netwerk)

De VAB Tankkaart is een gratis tankbetaalkaart voor particuliere leden van personeelsverenigingen en groeperingen waar VAB een overeenkomst mee heeft afgesloten en geeft recht op een variabel financieel voordeel. De voorwaarden voor het verkrijgen van de VAB Tankkaart en de gebruiksmodaliteiten ervan worden hierna uiteengezet. Door de acceptatie en het gebruik van de kaart aanvaardt de kaarthouder onderstaande gebruiksvoorwaarden. De tankkaart wordt uitgegeven door VAB NV (hierna genoemd VAB), met maatschappelijke zetel te Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, RPR 0436.267.594. De petroleumleverancier is Kuwait Petroleum NV (hierna genoemd Q8), met maatschappelijke zetel te Brusselstraat 59, 2018 Antwerpen, RPR 0404.584.525.

### 1. Begunstigde

De VAB Tankkaart kan door alle betrokken leden worden aangevraagd en behoudt, behoudens afzonderlijke opzegging, zijn geldigheid en de eraan verbonden voordelen zolang u lid bent van de betrokken vereniging/groepering. De kaart is persoonlijk en het voordeel ervan is niet overdraagbaar.

### 2. Acceptatie

De kaart kan gebruikt worden voor de aankoop van motorbrandstof bij VAB. Hiervoor kan men terecht op alle Q8-verkooppunten in België, voorzien van een externe betaalkaartacceptor en/of een elektronische kassa in de shop en waarvoor een betaalticket wordt afgeleverd. Van alle verichtingen van elektronisch geldverkeer worden de relevante gegevens door Q8 geregistreerd. Voor sommige verichtingen kan desgewenst een document in de vorm van een ticket aan de kaarthouder worden afgeleverd. Het door de verkooppunterminal afgeleverde document (ticket) dient niet tot bewijs van de daarin vermelde verrichting(en), maar wordt alleen bij wijze van inlichting of met het oog op controle aan de kaarthouder ter hand gesteld. Alle partijen aanvaarden, elk voor wat hen betreft, dat de elektronische databank waarin voor iedere verkooppunterminal alle gegevens betreffende alle daar gedane verichtingen worden geregistreerd, een hen bindend en afdoend schriftelijk bewijsmiddel van die verichtingen vormt en voorrang heeft op eventuele andere bewijsmiddelen.

### 3. Communicatie

De VAB Tankkaart kan alleen verkregen worden via en door bemiddeling van VAB. Er is geen rechtstreeks overleg mogelijk met Q8 en/of zijn aangestelden. Elke communicatie gebeurt via VAB zelf. VAB – Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht; tel 03/253 61 33; email: cards@vab.be.

### 4. Afrekening uitgaven en facturatie

Teneinde de kaart te verkrijgen moet het betrokken lid een mandaat formulier voor Europese domiciliëring ondertekenen, voor betaling van de uitgaven met de VAB Tankkaart. De rekening van de kaarthouder wordt om de 14 dagen automatisch gedebiteerd a rato van het verbruik. Er wordt dus aan de kaarthouder een kredietlijn verschaft van (maximaal) 14 dagen. Minstens 2 dagen op voorhand

wordt de tankkaarthouder via email geïnformeerd over het bedrag van de debitering van zijn rekening. Wanneer het domiciliëringsmandaat wordt stopgezet om welke reden dan ook, wordt meteen ook het gebruik van de daaraan gekoppelde kaart stopgezet. Hiervoor kan een administratieve kost worden aangerekend ten bedrage van 62 euro. VAB houdt zich het recht voor om bij meermalige domiciliëringssweigeringen of bij exceptioneel hoog verbruik de kaart te blokkeren. Onder de strikte voorwaarden bepaald bij de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten kan het lid binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening ingevolge een domiciliëringsoverdracht, een terugbetaling van betreffende betaling aanvragen. In voorkomend geval wordt de tankkaart met onmiddellijke ingang geblokkeerd en wordt het terugbetaalde bedrag afzonderlijk gefactureerd aan de kaarthouder.

### 5. Facturatievoorwaarden

Bij eventuele facturatie gelden onderstaande factuurvoorwaarden:

- I. Een klacht is slechts ontvankelijk zo zij binnen de acht dagen per aangekondigd schrijven ter kennis werd gebracht.
- II. Alle facturen dienen contant te worden betaald op de zetel van de firma.
- III. Bij niet betaling binnen de dertig dagen na factuurdatum, is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 12% per jaar onverminderd de hierna bepaalde schadevergoeding. VAB heeft het recht bij niet betaling elke dienstverlening, (voortvloeiend uit het aansluitingscontract) op te schorten tot volledige betaling van de factuur en de hierna voorziene kosten.
- IV. Ter vergoeding van de aanmaningskosten is bij niet betaling binnen de dertig dagen na factuurdatum een forfaitaire schadevergoeding van 10%, met een minimum van 62 euro verschuldigd.
- V. Door niet betaling van een rekening op de vervaldag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien van de vooraf toegestane betalingstermijnen.
- VI. VAB en de kaarthouder komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van VAB is. Zij verklaren en erkennen dat alle geschillen met betrekking tot deze factuur onderworpen zijn aan het Belgisch recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger. Wb. dienen voorgelegd te worden aan de Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

### 6. Bonus

Het gebruik van de kaart geeft vanwege VAB recht op een bonus bij de aankoop van brandstof. Deze bonus wordt telkenmale en onmiddellijk toegekend bij het tanken. De bonus wordt door VAB forfaitair vastgesteld op 25 eurocent per 10 liter, inclusief BTW. Deze korting wordt onmiddellijk verrekend ter gelegenheid van de tweewekelijkse betaling via domiciliëring.

### 7. Geheime code

De kaarthouder zal er voor zorgen dat het geheim codenummer enkel door de gebruiker van de kaart bekend is. VAB neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor misbruik van de kaart door derden. De uitgever waarschuwt de kaarthouder dat onder meer de volgende houdingen kunnen leiden tot schadegevallen waarvoor hij aansprakelijk kan worden gesteld : het niet-naleven door de kaarthouder van zijn verplichtingen of het overtreden van de veiligheidsvoorschriften, zoals het samen bewaren van de kaart en het geheime codenummer, het onbeheerd achterlaten van de kaart in een voertuig of in feitelijk voor het publiek toegankelijke ruimten of het niet onmiddellijk waarschuwen igv verlies of diefstal van de kaart of in de andere gevallen vermeld in Art. 8

### 8. Wijzigingen, verlies, diefstal

De kaarthouder verbindt er zich toe bij elke wijziging van adres of van kentekenplaat van zijn voertuig, of bij verlies of diefstal van de VAB Tankkaart onmiddellijk VAB te verwittigen. Hij kan hiervoor tijdens de kantooruren terecht op het telefoonnummer (03) 253 61 33. Buiten de kantooruren belt hij in geval van verlies of diefstal naar de VAB Alarmcentrale op het nummer (070) 344 666. De kaarthouder draagt het risico voortvloeiend uit het onrechtmatige gebruik van de kaart tot op het ogenblik van de aanvraag bij VAB voor blokkering van de kaart.

### 9. Misbruik

Bij enig misbruik van de VAB Tankkaart door de kaarthouder of door een derde heeft VAB het recht de kaart onmiddellijk in te houden en/of te blokkeren zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat in hoofde van de tankkaarthouder. De kaarthouder draagt onverminderd de verantwoordelijkheid voor het gebruik (of misbruik) van de kaart en kan worden aangesproken voor de eventuele schade ten gevolge hiervan.

### 10. Risicoregeling

Behoudens in geval van opzet of grove schuld, kunnen noch VAB, noch Q8, noch de aangesloten benzinstations aansprakelijk worden gesteld voor enig nadeel voor de kaarthouder indien één of meer toepassingsmogelijkheden van de tankkaart tijdelijk niet beschikbaar zijn, of indien een storing van de elektronische systemen de juiste werking van de pompen onmogelijk maakt. De kaarthouder is vanaf de uitreiking van de kaart aansprakelijk voor alle schuldvorderingen die uit het gebruik ervan voortvloeien, onder voorbehoud van de volgende bepalingen. In geval van verlies, diefstal of misbruik van de aan de rekening gebonden kaart, draagt de kaarthouder het risico voortvloeiend uit het onrechtmatige gebruik ervan, tot op het ogenblik van de in Art. 8 voorgeschreven melding. Deze risicobeperking geldt niet in geval van fraude of grove nalatigheid. De rechter oordeelt in laatste instantie over het feit of er, in gegeven omstandigheden, een grove nalatigheid aanwezig is. De kaarthouder moet er zich wel van bewust zijn dat hij zijn kaart op een veilige en voorzichtige wijze moet bewaren en gebruiken, zoals nader verklaard in Art. 7, teneinde misbruik te voorkomen.

### 11. Onbetaalde uitgaven

De kaarthouder erkent en stemt ermee in dat onbetaalde bedragen, verschuldigd uit hoofde van het gebruik van de VAB Tankkaart, mogen ingehouden en vooraf genomen worden op elke betaling die hij zou verrichten ten name van VAB, zelfs voor een andere dienstverlening, en dat elke dienstverlening door VAB mag opgeschort worden zolang niet alle facturen en verschuldigde kosten zijn vereffend.

### 12. Terugnname of teruggave van de tankkaart

VAB blijft steeds eigenaar van de door haar uitgereikte kaarten. VAB en Q8 behouden zich het recht voor de tankkaart te laten weigeren, blokkeren of door de verkooppuntterminal te laten inhouden, telkens als dit nuttig wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of voor de vrijwaring van hun financiële belangen en die van de kaarthouder en onder meer in de volgende gevallen:

- wanneer driemaal opeenvolgend een foutief geheim codenummer wordt ingevoerd;
- wanneer de kaart defect wordt bevonden;
- wanneer de kaart in de verkooppuntterminal wordt achtergelaten;
- wanneer de kaart in het systeem met verzet werd aangetekend op verzoek van de kaarthouder;
- wanneer de kaart op de kaartstoplijst staat;
- wanneer de kaartgebonden rekening vereffend of geblokkeerd is;
- wanneer de overeenkomst door VAB wordt beëindigd;
- wanneer VAB de kaart heeft geblokkeerd zoals voorzien in artikel 4.

De kaarthouder verbindt er zich toe de kaart terug te sturen naar VAB of deze zelf te vernietigen in geval van blokkering van de kaart door VAB of Q8 omwille van een van de hierboven genoemde redenen. Bovendien is

de kaarthouder gehouden tot terugbetaling van alle bedragen met betrekking tot verrichtingen die met een terugbezorgde of teruggegeven kaart uitgevoerd werden vóór de teruggave van de kaart.

### 13. Gegevensverwerking

De door de kaarthouder verstrekte gegevens betreffende hun persoon en de gegevens betreffende de door hen met de tankkaart uitgevoerde verrichtingen, worden geregistreerd in een gegevensbestand van VAB, die er eigenaar van is. De kaarthouder heeft het recht inzage te vragen van de hem betreffende gegevens die in een verwerking werden opgenomen. Indien deze onjuist, onvolledig of niet relevant (meer) zijn, kunnen zij de verbetering of verwijdering ervan vragen. De cliënt die van dit recht gebruik wenst te maken, kan een aanvraag doen bij VAB, gedateerd en ondertekend en vergezeld van een kopie van de identiteitskaart (voor- en achterzijde).

De kaarthouder geeft VAB de toestemming om alle gegevens betreffende hun persoon of betreffende de door hen met de tankkaart uitgevoerde verrichtingen mee te delen aan Q8. Bij de Commissie voor de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer wordt een openbaar register gehouden van de geautomatiseerde verwerkingen van persoonsgegevens.

De cliënt die aanvullende inlichtingen wenst over de wijze waarop VAB gegevens verwerkt, kan dit register raadplegen ([www.privacycommission.be](http://www.privacycommission.be)).

### 14. Voorwaarden gebruik VAB Tankkaart

VAB behoudt zich het recht voor dit reglement ten allen tijde te wijzigen. De kaarthouder verklaart en erkent door de aanvraag en de toekenning van deze tankkaart dit reglement te kennen en te aanvaarden, alsook elke latere, zelfs eenzijdige, wijziging, nadat zij zijn meegedeeld door VAB aan de betrokken personeelsgroeperingen en verenigingen. Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten.

### 15. Betwisting

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Zwijndrecht, 01 augustus 2018.

***Door de acceptatie van de VAB Tankkaart gaat u akkoord met bovens-taande voorwaarden.***

VAB nv – Pastoor Coplaan 100 – 2070 Zwijndrecht – tel 03 253 61 33 – fax 03 253 61 42 – e-mail [cards@vab.be](mailto:cards@vab.be) – [www.vab.be](http://www.vab.be) – HRA 268056 – BTW BE 436 267 594 – KBC 410-0328771-61