



INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- I. Algemene bepalingen
- II. Bagageverzekering

I. ALGEMENE BEPALINGEN

Deze bepalingen zijn van toepassing op het hele verzekeringscontract, tenzij anders vermeld.

1. De gebruikte begrippen

Verzekeringnemer

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A. De verzekeringnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is je eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten. Bijstandsproducten worden gewaarborgd door VAB nv.

Verzekeraar

KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (*K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979*) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstuk II.

Wij

De verzekeraar en de verzekeringnemer samen.

Verzekerde

- ✓ De personen die met naam in de bijzondere voorwaarden vermeld staan onder de titel "verzekerde personen", op voorwaarde dat ze in België gedomicilieerd zijn, er hun hoofdverblijfplaats hebben en de volledige verschuldigde premie betaald werd. De betaling dient steeds te gebeuren voor ingang van de dekking;
- ✓ Specifiek voor tijdelijke polissen kunnen personen gedomicilieerd in een EU-lidstaat of Zwitserland aansluiten voor zover de reis georganiseerd werd door een touroperator of reisagentschap werkzaam in België of het Groothertogdom Luxemburg of indien ze samen reizen met in België gedomicilieerde personen en een in België ingeschreven voertuig;

Indien er personen zijn die op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de onderschrijver, maar niet vermeld staan op de polis als rechthebbende, heeft VAB nv het recht de premie aan te passen na interventie. In dit geval spreken wij van het niet kwaadwillig achterhouden van informatie. Indien er personen zijn die niet op hetzelfde adres gedomicilieerd zijn als de onderschrijver, en niet verzekerd zijn bij VAB nv via een andere polis, behoudt VAB nv het recht om tussenkomst te weigeren.

Woonplaats

Voor de verzekeraar en de verzekeringnemer is dit hun maatschappelijke zetel, voor de verzekerde is dit het adres in België, aangeduid in de polis. KBC Verzekeringen is gesubrogeerd in de rechten en vorderingen van iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet ten aanzien van iedere aansprakelijke 3^{de}, tot beloop van haar tussenkomst.

2. Duurtijd van de polis

De verzekeringspolis komt tot stand bij de opmaak en wordt aanvaard door de betaling van de volledige premie vóór de vertrekdatum van de reis. De verzekering geldt voor onverwachte gebeurtenissen tijdens de verzekerde periode.

De verzekerde periode is aangeduid in de polis met een looptijd gelijk aan de duur van de reis en vangt aan ten vroegste om 0u na de dag van de betaling van de premie.

De verzekeringspolis eindigt om 24u op de datum die in de polis als einddatum van de reis is vermeld.

De waarborg blijft beperkt tot max. 120 dagen onafgebroken verblijf in het buitenland. Het verblijf omvat de heenreis, het verblijf ter plaatse en de terugreis.

De polis wordt op de einddatum niet verlengd.

Op basis van de wet op de verzekeringen van 4 april 2014 zal VAB nv geen terugbetalingen doen van de premie.

Verjaring

De wettelijke verjaringstermijn bedraagt 3 jaar, daarna kan je geen beroep meer doen op deze verzekering. De termijn hiervan begint te lopen vanaf de dag van het schadegeval. Heb je pas later kennis gekregen van dat schadegeval, dan begint deze termijn pas vanaf die datum waarop je de schade ontdekte. Alle recht op eventuele tussenkomst verstrijkt na 5 jaar.

3. Waar is de verzekering geldig?

"Bagageverzekering": Wereldwijd inclusief België voor zover er minstens 1 overnachting buiten domicilie plaatsvindt.

4. Wat bij klachten?

Bij een klacht kan je je wenden tot de VAB-klachtendienst (*klachtenbehandeling @vab.be of 03 253 61 40*). Als je niet tot overeenstemming komt, kan je terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsesteenweg 100, 3000 Leuven, *klachten@kbc.be*, tel 0800 620 84 (*gratis*). Kom je niet tot een passende oplossing, dan kan je je wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, *info@ombudsman.as*. Je behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

5. Wat is niet verzekerd?

- ✓ Prestaties van alle aard, die op het ogenblik van de gebeurtenis niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door ons of met ons akkoord werden uitgevoerd, worden uitgesloten van een terugbetaling. Ook het niet volgen van de vooropgestelde procedure en/of het niet bezorgen van de nodige bewijslast, geeft geen recht op terugbetaling;
- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van het voertuig door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ Luchtreizen als je deel uitmaakt van de bemanning of als je tijdens de vlucht een beroepsactiviteit uitoefent met betrekking tot de vlucht of het toestel;
- ✓ De deelname aan extreme outdoor-activiteiten. Daarmee bedoelen we outdoor-activiteiten waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een potentieel levensgevaar inhouden. *Wintersporten*: acrobatisch skiën, bobsleeën, firm ski extreem, glaciologie, heliskiën, ijsklimmen, paraskiën, rodelen, schansspringen, skeleton, ski-alpinisme, skiën buiten de piste, ski-figuur-springen, ski-joring, ski-zweven, snorkelskiën, snowboarden buiten de piste, speedraces, speedskiën. *Watersporten*: canyoning, cliffjumping, diepzee-duiken, free diving, grotduiken, kajakken (*hoge moeilijkheidsgraad*), powerboat / offshore racen, rafting, skiracen, solovaren op zee, zeekanoën zonder deskundige begeleiding. *Bergsporten*: berg- en rotsklimmen, bouldering, downhill racing / biking, speleologie, sportklimmen, vulkaan surfen, yetiballing. *Luchtsporten*: base-jumpen, deltavliegen, paragliding, parasailing, parapente, stuntvliegen, ULM-vliegen, valschermspringen, zweefvliegen. *Overige sporten*: elastiëkspringen, horse-ball, koersen met auto / moto / vaartuig met buitenboordmotor, jagen op groot wild, gevechtssporten. Voor de niet opgesomde activiteiten verlenen wij wel dekking mits de nodige veiligheidsvoorschriften in acht genomen werden. Het beoefenen van alle sport / activiteiten als beroep of tegen bezoldiging zijn uitgesloten inclusief de wedstrijden en trainingen.
- ✓ Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of stralingen;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Gepland medisch toerisme;
- ✓ Oorlog, staking en oproer alsook burgeroorlog tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;



- ✓ Natuurrampen, zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, terreinverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden, ... tenzij anders vermeld in de specifieke voorwaarden van de onderschreven waarborgen;
- ✓ Landen of steden waar een negatief reisadvies of een reisverbod van Buitenlandse Zaken geldt, of waar een inreisverbod van land van bestemming geldt op het moment van de boeking van de reis of bij vertrek. Dit geldt zolang het reisverbod van kracht is;
- ✓ Gebeurtenissen buiten de skipiste met of zonder begeleiding;
- ✓ Zelfmoord, zelfdoding of poging tot;
- ✓ Maaltijden en restaurantkosten;
- ✓ Vraag tot terugbetaling voor gebeurtenissen die voorafgaan aan de begindatum van het contract;
- ✓ Kosten die niet uitdrukkelijk als verzekerd vermeld worden.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laatijdig, onvolledig of niet-uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksoptocht, oproer,staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (bindende) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (bv. negatief reisadvies of inreisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...), natuurramp enz.

6. Je verplichtingen?

De financiële prestaties die wij verlenen, zijn steeds beperkt tot de onvoorziene en bijkomende uitgaven, d.w.z. de kosten die je niet zou hebben gemaakt, mocht de gebeurtenis waarvoor bijstand werd gevraagd zich niet hebben voorgedaan.

Betaalde vergoedingen en/of gepresteerde diensten, waarvoor VAB nv geen tussenkomst diende te verlenen, moeten binnen de 30 dagen terugbetaald worden. Deze diensten zullen enkel worden verricht op verzoek van de verzekerde of van zijn rechtshabende.

Bij niet-betaling van aan VAB nv verschuldigde vergoedingen zal per begonnen maand een toeslag aangerekend worden van 10%. Bij het uitblijven van de betaling inclusief de toeslagen binnen de opgelegde termijnen zal VAB nv gerechtelijke stappen ondernemen tot de terugvordering hiervan.

De verzekerde verbindt zich ertoe:

- ✓ Zijn medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ VAB nv juist te informeren over het verzekerde schadegeval alsook correcte persoonsgegevens, gezinssituatie en contactgegevens te bezorgen;
- ✓ De kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten;
- ✓ De gevraagde bewijslast te bezorgen. Indien dit de verzekerde niet lukt zal dit resulteren in weigering van tussenkomst.

7. Subrogatie

Iedere persoon die van de waarborg en de hulpverlening geniet, subrogeert automatisch VAB nv in zijn rechten en vorderingen t.a.v. de mutualiteit en/of iedere aansprakelijke derde, tot beloop van haar tussenkomst.

II. BAGAGEVERZEKERING

A. Verzekerde bagage

Alle voorwerpen die je van thuis uit meeneemt op reis voor je persoonlijk gebruik:

- ✓ Kledingstukken of voorwerpen op het lichaam gedragen;

- ✓ Waardevolle voorwerpen zoals o.a. juwelen, uurwerken, pelzen, verrekijkers en elektronisch materiaal;
- ✓ Sportuitrusting;
- ✓ Kampeermateriaal, d.w.z. tenten, slaapzakken, ...

Deze voorwerpen zijn verzekerd in volgende omstandigheden:

- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging, diefstal alsook niet-aflevering van bagage toevertrouwd aan een transportonderneming;
- ✓ Aankoop van voorwerpen van eerste noodzaak wanneer de bagage met een vertraging van min. 12u in het buitenland wordt afgeleverd door een transport-onderneming, tot max. € 250 per verzekerde;
- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging van goederen vervoerd in een wagen (incl. motorhome of caravan) ten gevolge van een verkeersongeval, brand of diefstal;
- ✓ Uit een wagen gestolen goederen op voorwaarde dat er inbraaksporen zijn, de inbraak plaatsvindt tussen 6u en 22u en de goederen zich bevonden in een volledig gescheiden kofferruimte (niet zichtbaar van buitenaf);
- ✓ Bagage onder toezicht van of op het lichaam gedragen door de verzekerde bij beschadiging ten gevolge van brand, explosie, natuurkrachten, waterschade of diefstal gepleegd met geweld op de persoon;
- ✓ Bagage in een hotelkamer of vakantiewoning bij beschadiging ten gevolge van brand, explosie of waterschade en diefstal met sporen van inbraak;
- ✓ Kampeermateriaal opgesteld op een gereguleerde kampeerplaats bij beschadiging ten gevolge van brand, overstroming, bliksem, storm of andere natuurkrachten, alsook ten gevolge van poging tot diefstal;
- ✓ Het breken van de ski's bij het beoefenen van wintersporten;
- ✓ De diefstal van ski's of snowboard, die eigendom zijn van de verzekerde, ook indien ze onbewaakt achtergelaten werden in de daarvoor voorziene plaatsen;
- ✓ Verlies, beschadiging of niet-aflevering van rolstoelen, toevertrouwd aan een vervoerder, zijn gedekt tot max. € 2.000, bovenop het normaal verzekerde bedrag.

B. Hoe wordt de vergoeding berekend?

Indien bagage verloren, gestolen of onherstelbaar beschadigd is:

- ✓ De bagage op basis van de huidige waarde. Deze waarde wordt berekend op basis van de aankoopprijs van het goed verminderd met een forfaitaire minwaarde, vastgelegd op 10% per begonnen jaar, te rekenen vanaf de factuurdatum. Indien het bedrag van de schadevergoeding niet minnelijk kan vastgesteld worden, zal zij ingeschat worden door 2 experts aangesteld door beide partijen en eventueel een derde expert om uit de verdeeldheid te geraken. Hun beslissing is bindend voor beide partijen;
- ✓ Elk voorwerp (met uitzondering van een rolstoel) is verzekerd tot max. 30% van het totaal verzekerde bedrag. Specifiek voor gebroken ski's bedraagt de verzekerde waarde nooit meer dan € 250;
- ✓ Er wordt een vrijstelling van € 50 toegepast.

Indien de bagage herstelbaar beschadigd is:

- ✓ Terugbetaling van de herstelkosten. De vergoeding hiervoor kan nooit hoger zijn dan de vergoeding voor een onherstelbaar goed.

Indien de bagage vertrad is:

- ✓ Vergoeding voor aankopen van eerste noodzaak op basis van de aankoopfacturen, tot max. € 250 per verzekerde;

Het totaal verzekerde bedrag bedraagt:

- ✓ Het totaal verzekerde bedrag is het bedrag dat vermeld staat in je polis en waarvoor je dus premie betaald hebt.



C. Wat is niet verzekerd?

Wij verlenen geen tussenkomst voor:

- ✓ Kunstvoorwerpen, antiques, tapijten, meubels, muziekinstrumenten, niet draagbare video- en audioapparatuur, goederen voor professioneel gebruik, protheses, contactlenzen, brillen, documenten, geld of geldwaardige papieren, verzamelingen, alle wapens en munitie;
- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging van bagage door: weersomstandigheden, ongedierte, eigen gebrek, normale slijtage, onvoldoende verpakking, elektrische, elektronische of mechanische storingen of door een herstelling, reiniging of restauratie;
- ✓ Het uitlopen van recipiënten, blutsen, krassen, het schilferen van email en het breken van breekbare voorwerpen, tenzij deze schade het gevolg is van een verkeersongeval;
- ✓ Gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van sportmateriaal (*behalve ski's*), motorfietsen, fietsen, kinderwagens, rolstoelen e.d. tijdens hun gebruik of als bagage vervoerd met een tweewielig voertuig, in een open voertuig of buiten op het voertuig, tenzij ten gevolge van een verkeersongeval;
- ✓ Diefstal van waardevolle voorwerpen, achtergelaten in een auto, een ander vervoermiddel, tent of caravan;
- ✓ De niet-aflevering van waardevolle voorwerpen indien deze toevertrouwd waren aan een transportonderneming;
- ✓ Diefstal van bagage die in een voertuig werd achtergelaten tussen 22u en 6u of die achtergelaten werd in een niet-afgesloten wagen;
- ✓ Het vergeten, verliezen of bij diefstal van onbewaakt achtergelaten bagage evenals de in deze omstandigheden opgelopen schade;
- ✓ Het confisqueren, achterhouden of in beslag nemen van de bagage door een overheid;
- ✓ Genotsderving en alle andere indirecte schade;
- ✓ De kosten voor het vervangen van sloten.

De verzekerden moeten alle nodige en nuttige preventie maatregelen nemen tot bescherming van de bagage. In geval van verlies of diefstal van jouw bankkaart contacteer je best Card Stop (tel 0032 70 344 344) om jouw kaart te blokkeren.

D. Hoe de terugbetaling vragen?

In geval van schade dien je de terugbetaling aan te vragen bij VAB nv. Je kan hiervoor het document gebruiken via vab.be/nl/pech-en-reisbijstand/terugbetaling-kosten.

Naast de aankoopfacturen moet je ook een aantal bewijsstukken toevoegen:

- ✓ Proces verbaal opgemaakt door de plaatselijke overheid bij kwaadwillige beschadigingen door derden, een verkeersongeval of diefstal;
- ✓ Bij beschadigingen of niet-aflevering door een transportmaatschappij moet eerst een aanvraag bij hen worden ingediend. Daarna kan je de afrekening samen met de kopieën van de facturen en rekeningen aan ons overmaken. Indien de transportmaatschappij weigert, vragen wij je een attest van de weigering.

Je mag geen afstand van verhaal doen t.a.v. eventuele aansprakelijke derden.



WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail contact@apd-gba.be.

Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ Via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantendienst:

VAB nv, Klantendienst, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.



VAB-Bagageverzekering Tijdelijke Polis

Informatiedocument over het verzekeringsproduct. KBC Verzekeringen NV - België - onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014. KBC Verzekeringen

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van je specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie over de gekozen verzekering en je verplichtingen kan je de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

De tijdelijke VAB-Bagageverzekering is een collectieve verzekering die VAB nv heeft afgesloten bij KBC Verzekeringen, waarbij je op ieder moment kunt aansluiten. Deze verzekering biedt het hele jaar door een oplossing als er iets misloopt tijdens je vakantie of reis.



Wat is verzekerd?

Bagageverzekering

We verzekeren je bagage en voorwerpen tot het gedekte bedrag in je polis:

- ✓ Diefstal met geweld, bedreiging of braak uit een voertuig, uit je verblijf of op je persoon;
- ✓ Beschadiging of vernieling door een plotse en onverwachte gebeurtenis, zoals een aanrijding;
- ✓ Niet of beschadigd afleveren van bagage door de vervoersmaatschappij.



Wat is niet verzekerd?

Bagageverzekering

- ✗ Schade aan het goed zelf, door het loutere feit dat je het gebruikt;
- ✗ Schade aan het goed door reiniging, bewerking of herstelling;
- ✗ Schade die je opzettelijk hebt toegebracht;
- ✗ Gehele of gedeeltelijke beschadiging en diefstal van sportmateriaal (*uitgezonderd ski's*);
- ✗ Schade ingevolge betaalde of winstgevende sportbeoefeningen, trainingen inbegrepen.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Bij de Bagageverzekering wordt de schadevergoeding verminderd met een vrijstelling van € 50 per schadegeval;
- ! Onder reis verstaan wij een verplaatsing in het binnen- of buitenland met minstens 1 geboekte overnachting of waarvan aan de hand van een retourticket kan worden aangetoond dat het om een verblijf van minstens 2 aaneengesloten dagen gaat;
- ! Overmacht kan ingeroepen worden als een geldige reden voor uitsluiting van de waarborgen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De Bagageverzekering is wereldwijd geldig.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet je ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico bezorgen;
- Als er zich tijdens de looptijd van het contract wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor je verzekerd bent, moet je dat melden;
- Je moet alle opgenomen voorzorgsmaatregelen treffen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet;
- Bij een schadegeval moet je dat melden binnen de termijn bepaald in de algemene voorwaarden en alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

Het verzekeringscontract komt tot stand bij de opmaak en wordt aanvaard door de betaling van de volledige premie voor de vertrekdatum van de reis.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De verzekeringen beginnen op de datum die in de bijzondere voorwaarden is opgegeven als begindatum van de reis, op voorwaarde dat de premie is betaald. De verzekeringen gelden voor de duur die is vermeld in de bijzondere voorwaarden. De duur moet de heenreis, het verblijf ter plaatse en de terugreis omvatten.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekeringen eindigen om 24u op de datum die in de bijzondere voorwaarden als einddatum van de reis is vermeld. De polis wordt op einddatum niet verlengd.

Zetel van de vennootschap: KBC Verzekeringen NV, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, België, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, IBAN BE43 7300 0420 0601, BIC KREDBEBB. Onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België.