

INHOUD VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

I. Algemene bepalingen

II. Fietsbijstand Benelux

I. ALGEMENE BEPALINGEN

De bepalingen die volgen zijn van toepassing op de hele overeenkomst.

1. Contract

VAB nv met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BE 0436.267.594 organiseert als mobiliteitsorganisatie pechbijstand voor de aangesloten fiets(en). Bijstandsproducten worden gewaarborgd door VAB nv.

De begunstigde

- ✓ Voor een Fietsbijstand Single: de persoon vermeld in de bijzondere voorwaarden;
- ✓ Voor een Fietsbijstand Voor Twee: de onderschrijver en een ander gezinslid voor zover deze gedomicilieerd zijn op hetzelfde adres;
- ✓ Voor een Fietsbijstand Gezin: de onderschrijver en zijn samenwonende gezinsleden d.w.z. de echtgenoot of levensgezel alsook hun ongehuwde kinderen, ouders en grootouders voor zover deze personen gedomicilieerd zijn op hetzelfde adres. Studenten en kinderen van gescheiden ouders die elders in België verblijven, voor zover ze ten laste zijn van de onderschrijver.

Aangesloten fietsen

Alle twee- en driewielers waarmee de personen die met naam en adres vermeld worden in de overeenkomst onderweg zijn, worden door deze overeenkomst gedekt. Worden als tweewieler beschouwd: alle (elektrische) fietsen, bakfietsen (met een maximum breedte van 1 meter), ligfietsen, mountainbikes, sportfietsen, bromfietsen (max. 50 cc) en scooters (max. 50 cc).

Wijzigingen in het VAB-contract (persoons- en contactgegevens) worden zo snel mogelijk gemeld aan de VAB-Klantenservice. Een wijziging kan schriftelijk, per mail en chat of telefonisch doorgegeven worden. Bij niet of foutieve opgave van gegevens behoudt VAB nv zich het recht om tussenkomst te weigeren of de betrokken persoon een nieuwe Fietsbijstand aan te rekenen, vermeerderd met de kostprijs van een nieuwe aansluiting. De betaling van de nieuwe aansluiting blijft evenwel verworven door VAB nv.

Lidmaatschap

Bij het ondertekenen of verlengen van een VAB-contract word je automatisch lid van de VAB-Club voor een periode van 12 opeenvolgende maanden.

Als lid van de VAB-Club ontvang je:

- ✓ Het tweemaandelijks VAB-Magazine, op papier of online magazine.vab.be;
- ✓ De maandelijkse digitale nieuwsbrief;
- ✓ Interessante ledenvoordelen van VAB nv en partners, waarover VAB nv je informeert via e-mail kan je ook online raadplegen op vabclub.be;
- ✓ Belangenverdediging voor jou als mobiliteitsgebruiker door VAB vzw.

2. Geldigheden

De Fietsbijstand heeft een geldigheid van 12 opeenvolgende maanden, behoudens uitdrukkelijk anders vermeld. De looptijd van de fietsbijstand kan niet tijdelijk worden opgeschort. De bijdrage is ondeelbaar, er worden geen gedeeltelijke terugbetalingen gedaan, om welke reden dan ook.

De waarborgen gelden voor pech of een ongeval ontstaan vanaf de 4de kalenderdag na betaling.

In geval van de aansluiting op het ogenblik zelf van het zich voordoen van een pech of ongeval, of binnen vier kalenderdagen na de aansluiting, helpen wij je ook graag verder. In dat geval betaal je de eerste pechverhelping en word je automatisch VAB-

lid voor een jaar. De tarieven zijn te verkrijgen via de VAB-Klantenservice op het nummer 03/253.61.30. Ook het vervoer van de fiets is in dit geval mogelijk mits betaling van een bijkomende vergoeding.

3. Waar is de overeenkomst geldig?

De Fietsbijstand en de dienstverlening zijn geldig in de hele Benelux: België, Nederland en Groothertogdom Luxemburg.

4. Betaling

Op de vervaldag wordt elk contract stilzwijgend verlengd voor aaneensluitende periodes van één jaar, behalve bij opzegging van de onderschrijver of VAB op elk moment met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maand (3 maand indien de opzeg van ons uitgaat). De overeenkomst kan worden opgezegd bij een aangetekende brief, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De verlenging van de aansluiting gebeurt door betaling hiervan. VAB nv behoudt zich steeds het recht om een aansluiting of verlenging te weigeren om welke reden dan ook.

In geval van betaling via overschrijving zijn de waarborgen geldig vanaf de 4^{de} kalenderdag na ontvangst van de bijdrage op de rekening van VAB nv.

In geval van domiciliëring van de lidmaatschapsbijdrage, en indien het lid conform de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van de lidmaatschapsbijdrage aanvraagt en bekomt, wordt de lidmaatschapsbijdrage gefactureerd aan het lid. Indien ondertussen evenwel reeds Fietsbijstand werd geleverd, wordt het lidmaatschap gefactureerd aan het lid zoals hierna bepaald in geval van aansluiting op het ogenblik zelf van het zich voordoen van pech of ongeval.

Alle rekeningen dienen uiterlijk binnen de 15 dagen na de pechbijstand te zijn betaald aan de zetel van de firma.

Wat bij niet-betaling?

- ✓ Bij niet-tijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 1% per begonnen maand, te verhogen met de aanmaningskosten die forfaitair begroot zijn op 10%, met een minimum van € 100;
- ✓ Door niet-betaling op vervaldag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien van reeds toegestane betalingstermijnen;
- ✓ VAB nv heeft tevens het recht bij niet-betaling elke dienstverlening op te schorten tot volledige betaling van de rekening en hiervoor vermelde kosten;
- ✓ Bij niet-betaling binnen de 15 dagen na de pechbijstand heeft VAB nv het recht de aanvraag tot aansluiting als vervallen te verklaren en de werkelijke kost van de interventie aan te rekenen.

Reeds betaalde sommen worden als definitief verworven beschouwd.

Betwistingen

Indien de factuur niet betwist wordt binnen een termijn van 8 dagen na factuurdatum, dan zal VAB nv geen verdere betwistingen meer accepteren. De begunstigde is er zich overigens van bewust dat indien hij/zij openstaande facturen niet op de vervaldag - of laattijdig - voldoet, hij/zij zonder enig formaliteit of ingebrekestelling, gehouden zal zijn om alle nog openstaande facturen op zijn/haar naam, onmiddellijk te betalen.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van de leverancier is en dat alle geschillen met betrekking tot de factuur onderworpen zijn aan het Belgisch Recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger.Wb. dienen voorgelegd te worden aan de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

VAB nv behoudt zich het recht te allen tijde de voorwaarden en de tarieven van de fietsbijstand te wijzigen. Bij elke aansluiting of hernieuwing worden de van toepassing zijnde voorwaarden medegedeeld. De geactualiseerde voorwaarden en tarieven zijn steeds te raadplegen op de website vabfietsbijstand.be.

Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten. In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Antwerpen bevoegd.



5. Je verplichtingen

Je verbindt je ertoe:

- ✓ De VAB-wegenwachter kan je identiteitskaart vragen om deze te controleren. Kan je jouw identiteit niet aantonen, dan kunnen er bijkomende aansluitingskosten aangerekend worden;
- ✓ Medewerking te verlenen aan de administratieve formaliteiten en verplichtingen die noodzakelijk zijn om de gevraagde bijstand te kunnen uitvoeren;
- ✓ VAB nv juist te informeren over het gedekte schadegeval;
- ✓ De kosten te bewijzen aan de hand van originele facturen en/of attesten.

II. FIETSBIJSTAND IN DE BENELUX

1. Wanneer wordt bijstand verleend?

De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde aangesloten fietser die zich bevindt in België, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg én vanaf de woonplaats van de rechthebbende.

Onder immobiliteit wordt verstaan de onbruikbaarheid van het aangesloten voertuig die zich zonder kwaad opzet, plotseling en onverwacht voordoet en waar de tussenkomst van de VAB-Wegenwacht onmiddellijk wordt gevorderd.

De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal. De Fietsbijstand wordt enkel verleend indien deze fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB nv.

2. De hulpverlening bestaat uit:

- ✓ Het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwachter;
- ✓ Indien de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op 1 vervoer van de aangesloten fiets. De fiets wordt gebracht naar de plaats die het meest geschikt is voor de herstelling. Bijkomend vervoer kan uitzonderlijk toegestaan worden, mits betaling van de bij VAB nv gangbare tarieven (*info: 03 253 61 30*). De bestuurder kan tijdens deze rit, in samenspraak met de VAB-wegenwachter meerijsen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport;
- ✓ Bij diefstal van de fiets organiseren en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de rechthebbende tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België tot max. € 80. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de rechthebbende kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken én indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal;
- ✓ Indien de rechthebbende op het ogenblik van de tussenkomst de enige begeleider is van 1 of meerdere minderjarige kinderen dan organiseren wij ook het vervoer van de kinderen (*max. 4 kinderen*). In dit geval worden de niet-geïmmobiliseerde en niet-aangesloten fietsen uitgesloten van transport;
- ✓ Vooraleer bovenstaande dienstverlening uit te voeren kan de VAB-wegenwachter je identiteitskaart vragen.

3. Wat valt niet onder de waarborgen?

Wij zijn niet gehouden tot tussenkomst in geval van:

- ✓ Prestaties van alle aard, die op het ogenblik van de gebeurtenis niet aan de VAB-Alarmcentrale werden aangevraagd of die niet door ons of met ons akkoord werden uitgevoerd, worden uitgesloten van een terugbetaling. Ook het niet volgen van de vooropgestelde procedure en/of het niet bezorgen van de nodige bewijslast, geeft geen recht op terugbetaling;
- ✓ Opzettelijke en/of onrechtmatige daden van jezelf alsook het confisqueren van de fiets door de plaatselijke overheid als gevolg hiervan;
- ✓ De deelname aan extreme outdoor-activiteiten. Daarmee bedoelen wij outdoor-activiteiten waarbij de extreme omstandigheden of de moeilijkheidsgraad een

potentieel levensgevaar inhouden zoals downhill racing/biking. Voor de niet-opgesomde activiteiten verlenen wij wel dekking mits de nodige veiligheidsvoorschriften in acht genomen werden (*vb.: helm*).

- ✓ Het beoefenen van alle sport/activiteiten als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring zijn uitgesloten inclusief de hieraan verbonden wedstrijden en trainingen;
- ✓ Overmatig gebruik van alcohol of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen, niet door een geneesheer voorgeschreven, tenzij er geen oorzakelijk verband is met de schadeverwekkende gebeurtenis;
- ✓ Regelmatig terugkerend defect aan de fiets, ten gevolge van gebrekking onderhoud;
- ✓ Defecten en pannes, de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de fiets en de herstellingskosten, indien de fiets zich al bij een hersteller bevindt (*incl. de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets*);
- ✓ De schadegevallen die de rechthebbende opzettelijk heeft veroorzaakt of ten gevolge van een ongeval dat zich voordoet naar aanleiding van weddenschappen of uitdagingen;
- ✓ De schade ten gevolge van een ongeval dat het gevolg is van twist, agressie of aanslag, waarvan de rechthebbende provocateur of aanstoker was;
- ✓ Hulp aan fietsslotsen, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de rechthebbende de eigenaar is van de fiets;
- ✓ Georganiseerde ritten, waarbij de organisatie voorziet in een technische bijstand. Enkel indien deze bijstand niet in staat is om het probleem op te lossen, kan beroep gedaan worden op VAB nv;
- ✓ Defecten die het gevolg zijn van het gebruik van niet-originele wisselstukken;
- ✓ Vraag tot terugbetaling voor gebeurtenissen die voorafgaan aan de begindatum van het contract;
- ✓ Kosten die niet uitdrukkelijk als verzekerd vermeld worden.

Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor:

- ✓ Het laattijdig, onvolledig of niet uitvoeren van de hulpverlening, tekortkomingen bij het uitvoeren ervan, in geval van omstandigheden onafhankelijk van onze wil of in geval van overmacht, zoals terrorisme, oorlog, volksoverstand, oproer, staking, vergeldingsmaatregelen, beperking van bewegingsvrijheid, radioactiviteit, (*bindende*) bepalingen van Belgische of buitenlandse overheden (*bv. negatief reisadvies of reisverbod, lockdown, quarantaine maatregelen, ...*), natuurramp, enz.

4. Hoe hulp vragen?

In geval van immobiliteit van de fiets kan je beroep doen op de Fietsbijstand van VAB nv, de contactinformatie vind je terug op het aansluitingsbewijs.

Bij pech in het binnenland of Groothertogdom Luxemburg kan je onze alarmcentrale op 078 222 222 bereiken. Bij pech Nederland kan je onze alarmcentrale bereiken op +32 3 253 65 65.

Ben je slechthorend of doof, ook dan kan je onze alarmcentrale op een eenvoudige manier contacteren: SMS "Pech VAB" naar 3115. Aan de hand van gerichte vragen helpen wij je graag via sms verder.

Je dient onze alarmcentrale onmiddellijk te verwittigen bij pech of een ongeval, zodat wij je meteen de eerste instructies kunnen geven en onze wegenwachter kunnen verwittigen. Als je ons niet verwittigd hebt, kunnen we nadien kosten weigeren.



WETTELIJK VERPLICHTE VERMELDINGEN

Privacy

VAB nv respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Om je als klant onze diensten en producten te kunnen leveren, dienen we te beschikken over enkele persoonsgegevens. VAB nv streeft ernaar deze persoonsgegevens op een wettelijke, eerlijke en transparante manier te verwerken.

Meer informatie over deze regelgeving kan bekomen worden op de website gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Klanten die misnoegd zijn omdat VAB nv niet aan hun privacywetgeving voldoet, hebben steeds het recht om een klacht neer te leggen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit via mail contact@apd-gba.be.

Elke persoon waarvan VAB nv gegevens verwerkt (dit is de betrokkene) beschikt over verschillende rechten:

- ✓ Recht op informatie;
- ✓ Recht van inzage;
- ✓ Recht op correctie;
- ✓ Recht op gegevenswissing;
- ✓ Recht op beperking van de verwerking;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van gegevens;
- ✓ Recht van bezwaar.

Deze rechten kunnen op 2 manieren uitgeoefend worden:

- ✓ Via e-mail ter attentie van privacy@vab.be, of;
- ✓ Via een schriftelijke aanvraag ter attentie van:
VAB nv, Risicobeheer-Gegevensbescherming,
Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Je kan onze volledige privacyverklaring raadplegen op onze website:

vab.be/nl/over-vab/privacy

Indien gewenst kan je dit ook schriftelijk aanvragen bij onze VAB-Klantenservice:

VAB nv, Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, B-2070 Zwijndrecht.

Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen alle vormen van misbruik en fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.



VAB-Fietsbijstand

Informatiedocument over het verzekeringsproduct. KBC Verzekeringen NV - België - onderneming toegelaten voor alle takken onder code 0014. KBC Verzekeringen

Dit informatiedocument heeft tot doel je een overzicht te geven van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Het document is niet gepersonaliseerd op basis van je specifieke behoeften en de informatie die erin opgenomen is, is niet exhaustief. Voor alle bijkomende informatie over de gekozen verzekering en je verplichtingen kan je de precontractuele en contractuele voorwaarden van deze verzekering raadplegen.

Welk soort verzekering is dit?

VAB-Fietsbijstand is een bijstandsproduct van VAB nv en zorgt ervoor dat jij of een andere verzekerde persoon hulp krijgt aan de gewaarborgde fiets naar aanleiding van een panne, defect of een ongeval.



Wat is verzekerd?

Fietsbijstand

- ✓ 24/7 bescherming vanaf je woonplaats in België. We helpen je ook tijdens je tochten in Nederland en Groothertogdom Luxemburg;
- ✓ We helpen je met diverse types fietsen: e-bikes, sportfietsen en scooters (tot 50cc);
- ✓ In 80% van de gevallen lossen we problemen onmiddellijk op. En anders brengen we jou en je fiets naar de plaats die het meest geschikt is voor herstelling.



Wat is niet verzekerd?

Fietsbijstand

- ✗ Tussenkost voor fietspech ten gevolge van het beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden wedstrijden en trainingen;
- ✗ Een regelmatig defect van de fiets, ten gevolge van gebrekkig onderhoud;
- ✗ Hulp aan fietsloten, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de rechthebbende de eigenaar is van de fiets.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Tussenkost tijdens het beoefenen van sport als beroep of tegen bezoldiging/sponsoring en de hieraan verbonden wedstrijden en trainingen; Hulp aan fietsloten tenzij de rechthebbende ontegensprekelijk bewijs kan leveren van eigendom van de fiets;
- ! Bromfietsen en scooters met een cilinderinhoud van meer dan 50cc;
- ! Overmacht kan ingeroepen worden als een geldige reden voor uitsluiting van de waarborgen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ Fietsbijstand in België, Nederland en Groothertogdom Luxemburg.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij het afsluiten van het contract moet je ons eerlijke, accurate en volledige informatie over het te verzekeren risico bezorgen;
- Als er zich tijdens de looptijd van het contract wijzigingen voordoen aan het risico waarvoor je verzekerd bent, moet je dat melden;
- Je moet alle opgenomen voorzorgsmaatregelen treffen om te vermijden dat een schadegeval zich voordoet;
- Bij een schadegeval moet je dat melden binnen de termijn bepaald in de algemene voorwaarden en alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

Je moet de premie jaarlijks betalen en ontvangt hiervoor een uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De geldigheidsduur van dit contract is 1 jaar en wordt stilzwijgend verlengd. De waarborgen kunnen ten vroegste ingaan vanaf de 4^{de} kalenderdag na ontvangst van betaling door VAB nv.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract wordt automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van 1 jaar met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden.