

## **Algemene voorwaarden VAB-Lekdetecties**

VAB-Lekdetecties is een business unit van VAB nv gespecialiseerd in het opsporen van waterlekken in een woning of haar aanpalende gebouwen. Zij maakt gebruik van zeer gespecialiseerde apparatuur en werkt enkel met gekwalificeerd personeel. Onderhavig document vermeldt de voorwaarden welke van toepassing zijn in het kader van het uitvoeren van een lekdetectie door VAB-Lekdetecties, of zijn aangestelde, voor rekening van de opdrachtgever.

### **Partijen:**

1. Opdrachtgever : de natuurlijke- of rechtspersoon voor wie, op basis van onderstaande voorwaarden een lekdetectie wordt uitgevoerd.
2. VAB-Lekdetecties : de rechtspersoon die op basis van onderstaande voorwaarden de lekdetectie voor rekening van de opdrachtgever uitvoert zoals beschreven in de algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden strekken de partijen tot wet en zijn van toepassing op de uitvoering door VAB-Lekdetecties van een lekdetectie uitgevoerd op vermeld risicoadres voor rekening van de opdrachtgever. Ze maken een essentieel deel uit van de overeenkomst tot dienstverlening. De partijen komen uitdrukkelijk overeen dat, wanneer een beding uit deze overeenkomst moet worden vernietigd of ongeldig verklaard, deze nietigheid geen afbreuk doet aan de andere bepalingen van huidige overeenkomst.

De dienstverlening van VAB-Lekdetecties bestaat in het toepassen van een aantal gespecialiseerde technieken met gespecialiseerde apparatuur waarmee de aan- of afwezigheid, de oorzaak en locatie van lekken kan worden aangetoond . VAB-Lekdetecties gaat een middelenverbintenis aan met de opdrachtgever om haar beste materiaal en gekwalificeerd personeel in te zetten. VAB-Lekdetecties garandeert voor de door haar gebruikte meet- en onderzoeksinstrumenten de juistheid van het meet- of observatieresultaat. VAB-Lekdetecties kan omwille van de complexiteit van een situatie, mogelijk onbekende factoren en de situatie ter plaatse geen eindresultaat garanderen.

Indien de lekdetectie door VAB-Lekdetecties onjuist blijkt te zijn, dan is de opdrachtgever ertoe gehouden VAB-Lekdetecties onmiddellijk na het vaststellen ervan opnieuw te contacteren en haar in de gelegenheid te stellen de detectie in gelijkaardige omstandigheden nogmaals uit te voeren. De aansprakelijkheid van de VAB-Lekdetecties is uitgesloten wanneer de opdrachtgever afbreuk doet aan de in voorgaande paragraaf vermelde verplichting. Behoudens in het geval van opzettelijke fout, zal de aansprakelijkheid van VAB-Lekdetecties voor fouten in de dienstverlening in elk geval beperkt blijven tot de rechtstreekse en materiële schade. Onder materiële schade wordt verstaan iedere beschadiging, waardevermindering, vernieling of verlies van zaken, met uitsluiting dus van alle andere schade, zoals lichamelijke schade, morele schade, louter geldelijke schade, nutsderving of bedrijfsstilstand.

Jammer genoeg kunnen wij geen lekdetectie uitvoeren als:

- de situatie ter plaatse onvoldoende veilig is
- de plaats waar zich het lek voordoet niet op een normale manier toegankelijk is
- de ruimte waar de gespecialiseerde apparatuur dient te worden gebruikt abnormaal vuil is of slecht onderhouden is waardoor er een risico bestaat dat de apparatuur bij normaal gebruik beschadigd raakt
- de vakman de toegang ontzegd wordt tot bepaalde ruimtes noodzakelijk om een professionele lekdetectie uit te voeren

De opdrachtgever zal in dit geval toch gehouden zijn in te staan voor de betaling van de volledige factuur. Nutteloze verplaatsingen als gevolg van het opzettelijk meedelen van foutieve informatie zullen worden gefactureerd.

Wij zijn niet aansprakelijk voor het niet binnen een redelijke termijn uitvoeren van de overeengekomen prestatie wanneer de normale uitvoering ervan belemmerd wordt door klimatologische omstandigheden, oorlog, staking, oproer, terrorisme of een natuurramp.

De opdrachtgever verbindt er zich toe de factuur binnen een termijn van 30 dagen einde maand te betalen. Bij overschrijding van deze betalingstermijn zal nalatighedsinteressen a rato van 8% per jaar worden aangerekend, zonder voorafgaandelijke verwittiging en dit vanaf de vervaldatum tot de dag van de algehele betaling. Betwistingen van facturen dienen steeds schriftelijk binnen de 30 dagen na facturatie gemeld te worden t.a.v. de klantenboekhouding van VAB nv.

Klachten kunnen gericht worden aan onze Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht. Dit contract wordt beheerst door het Belgische recht. Voor alle rechtsgeschillen zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken te Antwerpen bevoegd.