

I. Algemene bepalingen

1. Begripsomschrijvingen

Verzekeringnemer: VAB, NV met maatschappelijke zetel in België, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, BTW BE 0436.267.594 – RPR Antwerpen, niet-verbonden agent, FSMA 030232 A. De verzekeringsnemer staat in voor de daadwerkelijke uitvoering en is uw eerste aanspreekpunt voor vragen en eventuele klachten.

Verzekeraar: KBC Verzekeringen, NV met maatschappelijke zetel in België, Professor Roger Van Overstraetenplein 2, 3000 Leuven, BTW BE 0403.552.563, RPR Leuven, toegelaten voor alle takken onder de code 0014 (K.B. 4 juli 1979, B.S. 14 juli 1979) door de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, België. De verzekeraar waarborgt de prestaties opgesomd in hoofdstuk II.

Wij: de verzekeraar en de verzekeringnemer samen

U: de persoon vermeldt in het aansluitingsbewijs

Verzekerde fiets: De fiets die met framenummer vermeld wordt op het aansluitingsbewijs. De fiets is één van de volgende types:

- Stads-, plooi-, lig- en bakfietsen
- Elektrische fiets met trapondersteuning tot 25 km/u

Elektrische fietsen met elektrische hulpmotor die helpt zonder te trappen, elektrische fietsen met trapondersteuning sneller dan tot 25 km/u of sportfietsen kunnen niet verzekerd worden

2. Duurtijd van het contract

Het verzekeringscontract komt tot stand bij de opmaak en wordt door u aanvaard door de betaling van de premie en ten laatste 6 maand na aankoop van de nieuwe fiets. De verzekering geldt voor gebeurtenissen tijdens de duur aangeduid in het aansluitingsbewijs en vangt aan ten vroegste om 0u na de dag van de betaling van de premie. Elke vraag tot terugbetaling in het kader van deze overeenkomst verjaart drie jaar na de gebeurtenis. Contracten kunnen binnen de 14 dagen na ontvangst van het aansluitingsbewijs door de verzekeringsnemer of door de verzekeraar i.g.v. een overeenkomst die via een voorafgetekende polis dan wel een verzekeringsaanvraag tot stand is gekomen opgezegd worden. Gaat de opzeg uit van de verzekeringnemer dan gaat de opzegging onmiddellijk in. Gaat de opzeg uit van de verzekeraar dan gaat hij in 8 dagen na de kennisgeving ervan.

In geval van betaling van de bijdrage via domiciliëring kan de onderschrijver conform art. VII.37 en VII.38 van het wetboek van 28 februari 2013 van economisch recht, binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening een terugbetaling van zijn bijdrage vragen. Overeenkomstig de Wet betreffende de verzekeringen van 7 april 2014 vormt deze terugbetaling geen geldige beëindiging van de verzekering. In voorkomend geval wordt daarom na terug storting die bijdrage gefactureerd aan de onderschrijver. In afwachting van de betaling is er geen dekking. Indien er vóór de terugbetaling evenwel door de verzekeraar reeds diensten werden verleend naar aanleiding van een verzekerd feit, worden de werkelijke kosten van die diensten gefactureerd aan de verzekerde. Verzekeringen met een looptijd van één jaar worden stilzwijgend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar, behalve wanneer één van de partijen de overeenkomst opzegt bij een aangetekend schrijven dat minstens drie maanden voor de vervaldatum van de verzekering bij de post is afgegeven, bij deurwaardersexploot of door afgifte van de opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs. De aansluiting kan eveneens aangetekend door de verzekeraar uiterlijk één maand na iedere aangifte of betaling van een schadegeval opgezegd worden. De opzegging gaat, in dit geval, in na het verstrijken van drie maand te rekenen van de dag volgend op de betekening, de dag volgend op de datum van het ontvangstbewijs of, ingeval van een aangetekende zending, te rekenen van de dag die volgt op zijn afgifte. De onderschrijver heeft het recht de polis op te zeggen per aangetekend schrijven uiterlijk één maand na betaling of weigering van een schadegeval.

3. Waar is het contract geldig?

De fietsverzekering (hoofdstuk II) geldt wereldwijd, de fietsbijstand (hoofdstuk III) is geldig in België, Nederland en het Groothertogdom Luxemburg.

4. Wat bij klachten?

Indien u een klacht zou hebben, kan u zich wenden tot de VAB-klachtendienst (klachtenbehandeling@vab.be of 03 253 61 40). Als u niet tot overeenstemming komt, kunt u terecht bij KBC-Klachtenmanagement, Brusselsessesteenweg 100, 3000 Leuven, klachten@kbc.be, tel 0800 620 84 (gratis). Komt u niet tot een passende oplossing, dan kunt u zich wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeûsplantsoen 35, 1000 Brussel, info@ombudsman.as. U behoudt evenwel steeds het recht om een gerechtelijke procedure in te leiden voor een Belgische rechtbank.

5. Privacy

VAB respecteert de privacy van haar leden, klanten en van de gebruikers van haar website. Het verzamelen van persoonlijke gegevens en het gebruik dat VAB van deze gegevens maakt, is in overeenstemming met de Wet van 8 december 1992 op de Bescherming van de Persoonlijke Levenssfeer. In geval van aansluiting worden deze persoonsgegevens opgeslagen in een gegevensbestand. Eigenaar van dit bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. De door u meegedeelde persoonlijke gegevens betreffende de verzekerde worden door VAB en de verzekeraar gebruikt om de verzekering te sluiten, te beheren en uit te voeren. Meer uitgebreide informatie over het gebruik van de gegevens door de verzekeraar en uw rechten vindt u in de privacyverklaring van de verzekeraar, beschikbaar via de website van de verzekeraar (www.kbc.be/privacy). Een papieren versie kan ook kosteloos opgevraagd worden bij de verzekeraar. VAB gebruikt deze gegevens om te voldoen aan de vragen van leden en om hen op de hoogte te houden van activiteiten van VAB, alsook voor marketingdoeleinden, zoals het aanbieden van diensten of producten, ledenvoordelen en promoties bij VAB-partners, het beheer van het klantenbestand, (direct) marketing, public relations en activiteiten als tussenpersoon. Eeniëder heeft een recht van mededeling, inzage, toegang en verbetering toe van zijn persoonlijke gegevens. Daartoe volstaat het contact op te nemen met de VAB-klantenservice, per brief met een kopie van de identiteitskaart. De oproepen kunnen t.b.v. opleiding en klachtenbehandeling op band worden opgenomen.

6. Fraude

Om de solidariteit tussen de verzekerden te behouden en onnodige premieverhogingen te vermijden, treden wij actief op tegen fraude. Verzekeringsfraude is een misdrijf en kan leiden tot strafrechtelijke vervolging.

7. Communicatie

De communicatie tussen u en uw verzekeraar kan verlopen in het Nederlands of Frans. U kan steeds aangeven in welke van deze talen de communicatie dient te gebeuren. U kan uw voorkeurtaal ten allen tijde wijzigen bij VAB. Onze mededelingen worden geldig gericht aan uw laatst gekende adres.

8. Diverse bepalingen

Voor alle rechtsgeschillen zijn uitsluitend de Belgische rechtbanken bevoegd. De verjaringstermijn bedraagt 3 jaar. Zie hiervoor art. 88 (wet 04.04.2014).

II. De Waarborgen Fietsverzekering

1. Wat valt onder de waarborgen?

Deze verzekering dekt elke onverwachte *beschadiging*, vernieling of verlies van de fiets. Dit op voorwaarde dat de fiets vermeld is in het aansluitingsbewijs en het niet gaat om een niet-verzekerd geval uit de onderstaande lijst.

U kunt geen beroep doen op de VAB-Fietsverzekering voor:

Schade:

- Die het gevolg is van een eigen gebrek van de verzekerde fiets;
- Die bestaat uit slijtage, verkleuring, vervuiling en andere geleidelijk optredende schade die het gevolg is van de blootstelling aan langzaam inwerkende invloeden;
- Die geen invloed heeft op het gebruik of de functie van de verzekerde fiets;
- Door reiniging, bewerking, herstelling of restauratie;
- Die valt onder de garantie of een onderhoudscontract;
- Die verband houdt met (burger)oorlog of gelijkaardige feiten, radioactiviteit, kernreacties en ioniserende stralingen;
- Veroorzaakt tijdens deelname aan wedstrijden;
- Schade veroorzaakt in een staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van andere producten dan alcoholische dranken;

Verlies, vernieling of *beschadiging* veroorzaakt door:

- Overheidsmaatregelen of rechterlijke beslissingen, tenzij die als doel hadden verzekerde schade bij uzelf of in de omgeving te voorkomen of te beperken of om personen in nood te redden;
- Computercriminaliteit, zoals hacking, phishing, het verspreiden van virussen;
- Elektromagnetische velden, tenzij als rechtstreeks gevolg van blikseminslag;
- Indirecte schade zoals winst- en gebruiksderiving, rendementsverlies en waardevermindering na herstelling of wegens het niet meer volledig zijn van een set, een stel of een collectie;
- Schade die door uzelf of met u medeweten wordt veroorzaakt en die te wijten is aan opzet, klaarblijkelijk slecht onderhoud of oneigenlijk gebruik van de verzekerde fiets;
- Schade door opzet van uw personeel is wel verzekerd als de opzettelijke *beschadiging* gebeurde buiten uw medeweten.

2. Preventiemaatregelen

We gaan ervan uit dat u de nodige zorgvuldigheid aan de dag legt om schade te voorkomen. Wij vragen u het volgende maatregelen in acht te nemen:

- Vervang alle sloten waarvan de sleutels werden gestolen;
- Vermijd gelegenheidsdiefstal en laat verzekerde fietsen niet onbeheerd of zichtbaar achter;
- Voldoe bij verhuizing ook op het nieuwe adres aan de voorgeschreven preventiemaatregelen;
- Doe de fiets steeds op slot met een ART-goedgekeurd slot (categorie 2 of hoger, meer info op stichtingart.nl) of een "Sold Secure" Bicycle slot, type Gold/Silver (meer info op soldsecure.com). Deze preventiemaatregel geldt niet in een gesloten gebouw of op een bewaakte plaats.

Het niet-naleven van deze preventie-maatregelen geeft ons het recht om de schadegevallen die hiervan het gevolg zijn, te weigeren.

3. Hoe wordt de vergoeding berekend?

De verzekerde waarde van de fiets (de factuurprijs inclusief btw en opties (*) en exclusief accessoires (**)) zoals opgenomen op de factuur die vermeld wordt met het nummer in het aansluitingsbewijs. Vanaf de 13e maand na aankoop van de fiets, wordt rekening gehouden met een afschrijving van 1% per begonnen kalendermaand.

Bij schade vergoeden we de herstellingskost integraal zonder aftrek van slijtage als deze lager is dan de verzekerde waarde van de fiets op datum van het schadegeval.

Bij een totaal verlies en / of bij diefstal vergoeden we de openstaande boekwaarde van de fiets verminderd met de accessoires. Is er een wrakwaarde, dan wordt die bij de afrekening in mindering gebracht. De vergoeding wordt rechtstreeks betaald aan eigenaar van de verzekerde fietsen.

De vrijstelling die wordt toegepast bedraagt 50,00 euro per schadegeval. De vrijstelling en het verzekerd bedrag worden niet geïndexeerd.

(*) Opties: Alle vaste elementen die bij aankoop aan de fiets worden bevestigd en zonder dewelke de fiets niet rijklaar is, zoals bijvoorbeeld remsysteem, zadel, versnellingsgroep etc. Vast gemonteerde accessoires, die niet zonder de hulp van werktuigen kunnen verwijderd worden, worden ook als optie beschouwd.

(**) Accessoires: Alle elementen die op een fiets bevestigd kunnen worden, maar die ook los van de fiets kunnen worden gebruikt.

4. Teruggelovende fietsen

Wanneer gestolen of verloren fietsen worden teruggelovende, zal u ons daarvan onmiddellijk op de hoogte brengen. Betaalden we echter intussen reeds de vergoeding, dan hebt u de keuze om binnen 45 dagen:

- de fietsen aan ons af te staan en de vergoeding te behouden of
- de teruggelovende fietsen te behouden en de ontvangen vergoeding aan ons terug te betalen; in dat geval vergoeden we wel de *beschadiging* van de fiets.

5. Hoe de terugbetaling aanvragen?

In geval van schade dient u de terugbetaling aan te vragen bij VAB.

Naast de aankoopfactuur die vermeld is in de aansluitingsvoorwaarden, moet u ook een aantal bewijsstukken toevoegen:

- proces verbaal opgemaakt door de plaatselijke overheid bij verlies, bij een verkeersongeval met gewonden of bij diefstal. Vonden deze feiten in het buitenland plaats, dan moet u bij uw terugkeer in België ook aangifte doen bij de politie. Doet u geen aangifte, dan verlenen wij geen tussenkomst, tenzij u kunt aantonen dat u in de onmogelijkheid verkeerde om aangifte te doen. Deed u laattijdig aangifte, dan rekenen we u dat niet aan als u de gevraagde melding toch zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk was, hebt gedaan;
- bij *beschadigingen* of vernieling en er zijn herstellkosten, dan vraagt u aan VAB eerst de schriftelijke toestemming om de kosten te herstellen. Dit doet u door een bestek te laten opmaken door uw fietshersteller en dit aan VAB te bezorgen.
- U mag geen afstand van verhaal doen t.a.v. eventuele aansprakelijke derden.

III. Bijstand aan de fiets

Enkel indien u deze waarborg hebt afgesloten, aangeduid op uw aansluitingsbewijs.

1. Wat valt onder de waarborgen?

De waarborg is van toepassing op de onverwacht technisch of wettelijk geïmmobiliseerde fiets (die vermeld is in het aansluitingsbewijs) die zich bevindt in België, Nederland en Luxemburg en op een afstand van minstens 1 kilometer van de domicilie van de rechthebbende. De immobilisatie is ontstaan uit een ongeval, een technisch defect, lekke band, batterijprobleem, vandalisme, diefstal of poging tot diefstal. De bijstand aan de fiets wordt enkel verleend indien de fiets zich bevindt op een weg die toegankelijk is voor een bijstandsvoertuig van VAB.

2. Waaruit bestaat de dienstverlening?

- het ter plaatse sturen van een VAB-wegenwachter.
- indien de fiets ter plaatse niet door de VAB-wegenwachter terug rijklaar kan worden gemaakt, heeft men recht op één gratis vervoer van de aangesloten fiets. De fiets wordt gebracht naar de plaats die het meest geschikt is voor de herstelling. Bijkomende transporten kunnen uitzonderlijk toegestaan worden, mits betaling van de bij VAB gangbare tarieven (info: 03 253 61 30). De bestuurder kan tijdens deze rit meerijsen naar de bestemming van de fiets. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de bagage tijdens het transport.
- bij diefstal van de fiets organiseren we en nemen we de kosten ten laste voor het vervoer van de rechthebbende tot zijn vertrek- of aankomstplaats in België met een maximum van 80 euro. Deze waarborg wordt enkel toegestaan indien de rechthebbende kan aantonen dat men alle voorzorgsmaatregelen heeft genomen om het risico op diefstal van de fiets maximaal te beperken en indien aangifte wordt gedaan bij de politie van de diefstal.
- indien de rechthebbende op het ogenblik van de tussenkomst de enige begeleider is van 1 of meerdere minderjarige kinderen dan organiseren wij ook het vervoer van de kinderen (maximaal 4 kinderen). In dit geval worden de niet-geïmmobiliseerde en niet aangesloten fietsen uitgesloten van transport.

3. Wat valt niet onder de waarborgen?

- regelmatig terugkerend defect aan de fiets, ten gevolge van gebrekkig onderhoud;
- defecten en pannes, de prijs van de reserveonderdelen, de onderhoudskosten van de fiets en de herstellingskosten, indien de fiets zich al bij een hersteller bevindt (inclusief de kosten voor het bestek en het demonteren door de hersteller van de fiets);
- hulp aan fietsslots, tenzij ontegensprekelijk bewijs wordt geleverd dat de rechthebbende de eigenaar is van de fiets;
- georganiseerde ritten, waarbij de organisatie voorziet in een technische bijstand. Enkel indien deze bijstand niet in staat is om het probleem op te lossen, kan beroep gedaan worden op VAB;
- defecten die het gevolg zijn van het gebruik van niet originele wisselstukken.