

## Hoe uw VAB-Tankkaart gebruiken?

VAB Klantenservice: 03/253.62.22 - cards@vab.be

## Tanken in het Belgische Q8-netwerk

U kunt met uw VAB-Tankkaart in de Belgische Q8-stations betalen via de buitenpaal of in de shop. In het laatste geval tankt u eerst, en gaat u vervolgens de shop binnen om te betalen met uw VAB-Tankkaart. Wenst u via de buitenpaal te betalen, moet u – alvorens u tankt – de VAB Tankkaart inbrengen in de terminal, en de instructies opvolgen.

De VAB-Tankkaart garandeert u in België bovenop alle kortingen die het station zelf aanbiedt, nog eens een korting van 20 eurocent (incl. BTW) per 10 liter op de pomprijs, voor zover u op het ogenblik van de tankbeurt lid bent van VAB, en enkel voor benzine en diesel.

## Andere producten en diensten

In de shops van de Belgische Q8-stations die over de nodige betaalfaciliteiten beschikken, kunt u met uw VAB-Tankkaart met een korting van 10% tevens smeermiddelen aankopen, en – indien voorhanden – gebruik maken van de carwash.

## Geheime code

Uw kaart is voorzien van een geheime code. Bij uw eerste kaart wordt deze code in een afzonderlijke brief toegezonden. In tegenstelling tot bankkaarten kunt u deze code niet wijzigen. De VAB-Tankkaart blijft 3 jaar geldig, en wordt automatisch vernieuwd met behoud van de geheime code. Bewaar nooit uw geheime code samen met uw VAB-Tankkaart, dit om misbruik te voorkomen. Bij verlies of diefstal dient u ons onmiddellijk op de hoogte te brengen, zodat de kaart kan worden geblokkeerd. U kunt VAB dag en nacht bereiken op (03) 253 62 22.

## Voorwaarden gebruik VAB-Tankkaart (Belgisch Q8-netwerk)

De VAB-Tankkaart is een gratis tankbetaalkaart voor leden van VAB, en geeft recht op een variabel financieel voordeel. De voorwaarden voor het verkrijgen van de VAB-Tankkaart en de gebruiksmodaliteiten ervan worden hierna uiteengezet. Door de acceptatie en het gebruik van de kaart aanvaardt de kaarthouder onderstaande gebruiksvoorwaarden. De tankkaart wordt uitgegeven door VAB NV (hierna genoemd VAB), met maatschappelijke zetel te Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht, RPR 0436.267.594.

De petroleumleverancier is Kuwait Petroleum NV (hierna genoemd Q8), met maatschappelijke zetel te Brusselstraat 59, 2018 Antwerpen, RPR 0404.584.525.

### 1. Kaarthouder

De VAB-Tankkaart kan door alle VAB-leden worden aangevraagd en behoudt, behoudens afzonderlijke opzegging, zijn geldigheid en de eraan verbonden voordelen zolang het VAB-lidmaatschap onderschreven blijft. Naast het VAB-lidmaatschap en de voorwaarden vermeld onder artikel 4, is de mededeling van een emailadres waarop de kaarthouder kan gecontacteerd worden door VAB, een noodzakelijke voorwaarde om de VAB-Tankkaart te kunnen verkrijgen. De kaart is persoonlijk en het voordeel ervan is niet overdraagbaar. Indien het VAB-lidmaatschap niet wordt hernieuwd, vervalt het voordeel van bonus (zie art. 6).

### 2. Acceptatie

De kaart kan gebruikt worden voor de aankoop van motorbrandstof bij VAB. Hiervoor kan men terecht op alle Q8-verkooppunten in België, voorzien van een externe betaalkaartacceptor en/of een elektronische kassa in de shop en wordt automatisch wordt afgeleverd. Daarenboven wordt de kaart geaccepteerd voor de aankoop van smeermiddelen in de Q8-shops, en bij de betaling van de aan een Q8-verkooppunt verbonden carwash.

Van alle verrichtingen van elektronisch geldverkeer worden de relevante gegevens door Q8 geregistreerd. Voor sommige verrichtingen kan dergewenst een document in de vorm van een ticket aan de kaarthouder worden afgeleverd. Het door de verkoopterminal afgeleverde document (ticket) dient niet tot bewijs van de daarin vermelde verrichting(en), maar wordt alleen bij wijze van inlichting of met het oog op controle aan de kaarthouder ter hand gesteld.

Alle partijen aanvaarden, elk voor wat hen betreft, dat de elektronische databank waarin voor iedere verkoopterminal alle gegevens betreffende alle daar gedane verrichtingen worden geregistreerd, een hen bindend en afdoend schriftelijk bewijsmiddel van die verrichtingen vormt en voorrang heeft op eventuele andere bewijsmiddelen.

### 3. Communicatie

De VAB-Tankkaart kan alleen verkregen worden via en door bemiddeling van VAB. Er is met betrekking tot de VAB-Tankkaart geen rechtstreeks overleg mogelijk tussen de kaarthouder en Q8 en/of zijn aangestelde. Elke communicatie ter zake dient te gebeuren via VAB.

VAB – Klantenservice, Pastoor Coplaan 100, 2070 Zwijndrecht; tel: (03) 253 62 22; cards@vab.be. Alle communicatie van VAB aan de kaarthouder loopt enkel en alleen via e-mail.

### 4. Afrekening uitgaven en facturatie

Teneinde de kaart te verkrijgen moet de kaarthouder een mandaat formulier voor Europese domiciliëring ondertekenen, voor betaling van de uitgaven met de VAB-Tankkaart. De rekening van de kaarthouder wordt om de 14 dagen automatisch gedebiteerd a rato van het verbruik. Er wordt dus aan de kaarthouder een kredietlijn verschafte van (maximaal) 14 dagen. Minstens 2 dagen op voorhand wordt de kaarthouder via email geïnformeerd over het bedrag van de debitering van zijn rekening. Facturen worden enkel op uitdrukkelijk verzoek verstrekt en mits opgave van een BTW nummer. Geweigerde domiciliëringen geven aanleiding tot onmiddellijke facturatie van het verbruik met de VAB-Tankkaart. Wanneer het domiciliëringsmandaat wordt stopgezet om welke reden dan ook, wordt meteen ook het gebruik van de daaraan gekoppelde kaart stopgezet. Hiervoor kan een administratieve kost worden aangerekend ten bedrage van 100 euro. VAB houdt zich het recht voor om bij meermalige domiciliëringseweigeringen of bij exceptioneel hoog verbruik de kaart te blokkeren, en voor re-activatie een bankgarantie of een erkenning van loon afstand te vragen aan de kaarthouder. Onder de strikte voorwaarden bepaald in art.37 en art.38 van boek VII van het Wetboek Economisch recht kan het lid binnen 8 weken na de debitering van zijn rekening ingevolge een domiciliëringsoverdracht, een terugbetaling van betreffende betaling aanvragen. In voorkomend geval wordt de tankkaart met onmiddellijke ingang geblokkeerd en wordt het terugbetaalde bedrag afzonderlijk gefactureerd aan het lid.

### 5. Facturatievoorwaarden

Bij eventuele facturatie gelden onderstaande factuurvoorwaarden:

- Een klacht is slechts ontvankelijk zo zij binnen de acht dagen per aangetekend schrijven ter kennis werd gebracht.
- Alle facturen dienen contant te worden betaald op de zetel van de firma.
- Bij niet betaling binnen de dertig dagen na factuurdatum, is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een intrest verschuldigd van 12% per jaar onverminderd de hierna bepaalde schadevergoeding. VAB heeft het recht bij niet betaling elke dienstverlening, (voortvloeiend uit het aansluitingscontract) op te schorten tot volledige betaling van de factuur en de hierna voorziene kosten.
- Ter vergoeding van de aanmaningskosten is bij niet betaling binnen de dertig dagen na factuurdatum een forfaitaire schadevergoeding van 15%, met een minimum van 100 euro verschuldigd.
- Door niet betaling van een rekening op de vervaldag worden alle, nog verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar, onafgezien van de vooraf toegestane betalingstermijnen.
- VAB en de kaarthouder komen uitdrukkelijk overeen en erkennen dat de plaats van uitvoering van de overeenkomst de maatschappelijke zetel van VAB is. Zij verklaren en erkennen dat alle geschillen met betrekking tot deze factuur onderworpen zijn aan het Belgisch recht en overeenkomstig art. 624.2° Ger. Wb. dienen voorgelegd te worden aan de Rechtbanken van het arrondissement Antwerpen.

### 6. Bonus

Het gebruik van de kaart geeft in hoofde van de kaarthouder recht op een bonus bij de aankoop van benzine of diesel, voor zover de kaarthouder op dat ogenblik nog lid is van VAB. Deze bonus wordt onmiddellijk toegekend bij het tanken.

De bonus bedraagt 20 eurocent per 10 liter, inclusief BTW. De bonus staat volledig los van en is volstrekt cumuleerbaar met alle, eventuele andere voordelen verbonden aan het tanken op Q8-verkooppunten. De kaart geeft tevens recht op een korting van 10% bij gebruik van de aan een Q8-verkooppunt verbonden carwash, en 10% bij de aankoop van smeermiddelen in de shop. Die korting wordt onmiddellijk verrekend in de shop.

### 7. Geheime code

De kaarthouder zal er voor zorgen dat het geheim codenummer enkel door de gebruiker van de kaart bekend is. VAB neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor misbruik van de kaart door derden. VAB waarschuwt de kaarthouder dat onder meer de volgende houdingen kunnen leiden tot schadegevallen waarvoor hij aansprakelijk kan worden gesteld: het niet-naleven door de kaarthouder van zijn verplichtingen of het overtreden van de veiligheidsvoorschriften, zoals het samen bewaren van de kaart en het geheime codenummer, het onbeheerd achterlaten van de kaart in een voertuig of in feitelijk voor het publiek toegankelijke ruimten of het niet onmiddellijk waarschuwen igv verlies of diefstal van de kaart of in de andere gevallen vermeld in Art. 8

### 8. Wijzigingen, verlies, diefstal

De kaarthouder verbindt er zich toe bij elke wijziging van adres of bij verlies of diefstal van de VAB-Tankkaart onmiddellijk VAB te verwittigen. Hij kan hiervoor terecht op het telefoonnummer (03) 253 62 22. De kaarthouder draagt het risico voortvloeiend uit het onrechtmatige gebruik van de kaart tot op het ogenblik van de aanvraag bij VAB voor blokkering van de kaart.

### 9. Misbruik

Bij enig misbruik van de VAB-Tankkaart door de kaarthouder of door een derde heeft VAB het recht de kaart onmiddellijk in te houden en/ of te blokkeren zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat in hoofde van de tankkaarthouder. De kaarthouder draagt onverminderd de verantwoordelijkheid voor het gebruik (of misbruik) van de kaart en kan worden aangesproken voor de eventuele schade ten gevolge hiervan.

### 10. Risicoregeling

Behoudens in geval van opzet of grove schuld, kunnen noch VAB, noch Q8, noch de aangesloten benzinstations aansprakelijk worden gesteld voor enig nadeel voor de kaarthouder indien één of meer toepassingsmogelijkheden van de tankkaart tijdelijk niet beschikbaar zijn, of indien een storing van de elektronische systemen de juiste werking van de pompen onmogelijk maakt.

De kaarthouder is vanaf de uitreiking van de kaart aansprakelijk voor alle schuldvorderingen die uit het gebruik ervan voortvloeien, onder voorbehoud van de volgende bepalingen. In geval van verlies, diefstal of misbruik van de aan de rekening gebonden kaart, draagt de kaarthouder het risico voortvloeiend uit het onrechtmatige gebruik ervan, tot op het ogenblik van de in Art. 8 voorgeschreven melding. Deze risicobeperking geldt niet in geval van fraude of grove nalatigheid. De rechter oordeelt in laatste instantie over het feit of er, in gegeven omstandigheden, een grove nalatigheid aanwezig is. De kaarthouder moet er zich wel van bewust zijn dat hij zijn kaart op een veilige en voorzichtige wijze moet bewaren en gebruiken, zoals nader verklaard in Art. 7, teneinde misbruik te voorkomen.

### 11. Onbetaalde uitgaven

De kaarthouder erkent en slegt ermee in dat onbetaalde bedragen, verschuldigd uit hoofde van het gebruik van de VAB-Tankkaart, mogen ingehouden en vooraf genomen worden op elke betaling die hij zou verrichten ten name van VAB, zelfs voor een andere dienstverlening, en dat elke dienstverlening door VAB mag opgeschort worden zolang niet alle facturen en verschuldigde kosten zijn vereffend.

### 12. Terugneming of teruggave van de tankkaart

VAB blijft steeds eigenaar van de door haar uitgereikte kaarten. VAB en Q8 behouden zich het recht voor de tankkaart te laten weigeren, blokkeren of door de verkoopterminal te laten inhouden, telkens als dit nuttig wordt geacht voor de veiligheid van het systeem of voor de vrijwaring van hun financiële belangen en die van de kaarthouder en onder meer in de volgende gevallen:

- wanneer driemaal opeenvolgend een foutief geheim codenummer wordt ingevoerd;
- wanneer de kaart defect wordt bevonden;
- wanneer de kaart in de verkoopterminal wordt achtergelaten;
- wanneer de kaart in het systeem met verzet werd aangetekend op verzoek van de kaarthouder
- wanneer de kaart op de kaartstoplijst staat
- wanneer de kaartgebonden rekening verreffend of geblokkeerd is
- wanneer de overeenkomst door VAB wordt beëindigd.
- wanneer VAB de kaart heeft geblokkeerd zoals voorzien in artikel 4.

De kaarthouder verbindt er zich toe de kaart terug te sturen naar VAB of deze zelf te vernietigen in geval van blokkering van de kaart door VAB of Q8 omwille van een van de hierboven genoemde redenen. Bovendien is de kaarthouder gehouden tot terugbetaling van alle bedragen met betrekking tot verrichtingen die met een terugbezorgde of teruggegeven kaart uitgevoerd werden vóór de terugneming van de kaart.

### 13. Gegevensverwerking

De persoonlijke gegevens van de kaarthouder alsook de gegevens betreffende de verrichtingen met de tankkaart worden door VAB geregistreerd in een gegevensbestand. De houder van dit bestand is VAB nv, Pastoor Coplaan 100 te 2070 Zwijndrecht. De gegevens worden enkel en alleen gebruikt voor bepaalde doeleinden: voorbereiding en beheer van de relatie tussen de partijen; het voorkomen van misbruiken; het voldoen aan wettelijke verplichtingen; het opmaken van statistieken; het opmaken van documenten voor de brandstofleveranciers en de btw-administratie; controle bij onduidelijkheden of betwistingen over blokkeringen. Het verstrekken van de gegevens is een contractuele verplichting en is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij gebreke hieraan behoudt VAB zich het recht voor de overeenkomst niet verder uit te voeren.

De kaarthouder heeft het recht om zijn verzamelde persoonlijke gegevens in te zien en om verbetering of verwijdering vragen, alsook zich tegen gegevensverwerking te verzetten (in welk geval VAB zich het recht voorbehoudt haar verbintenissen onder deze overeenkomst niet verder uit te voeren). Kaarthouder heeft tevens het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Om een of meerdere van deze rechten uit te oefenen, dient de kaarthouder een schriftelijke aanvraag in te dienen bij VAB, gedateerd en ondertekend en vergezeld van een kopie van uw identiteitskaart (voorzijde).

De kaarthouders geeft VAB de toestemming om persoonlijke gegevens of gegevens over verrichtingen met de tankkaart op te slaan en te verwerken. VAB mag de verbintenissen en de wijze waarop eraan werd voldaan ook meedelen aan Q8. Met betrekking tot de in dit artikel omschreven verwerking kan klacht worden ingediend bij de toezichthoudende autoriteit (gegevensbeschermingsautoriteit)

### 14. Voorwaarden gebruik VAB-Tankkaart

VAB behoudt zich het recht voor dit reglement ten allen tijde te wijzigen. De kaarthouder verklaart en erkent door de aanvraag en de toekenning van deze tankkaart dit reglement te kennen en te aanvaarden, alsook elke latere, zelfs eenzijdige, wijziging, nadat zij hem zijn meegedeeld via e-mail. Deze mededelingen gelden als aankondiging in de zin van de Wet van 10 december 2009 betreffende de betalingsdiensten.

### 15. Betwisting

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.

Zwijndrecht, 1 april 2018.

**Door de gebruik van de VAB-Tankkaart gaat u akkoord met bovenstaande voorwaarden.**

VAB nv – Pastoor Coplaan 100 – 2070 Zwijndrecht – tel 03 253 62 22 – e-mail cards@vab.be – www.vab.be – HRA 268056 – BTW BE 436 267 594 – KBC 014-0328771-61